

2017

Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centro

veiklos ataskaita

Ataskaitą parengė:

Pagalbos moterims linijos vadovė Klaipėdoje— Olga Kirejeva



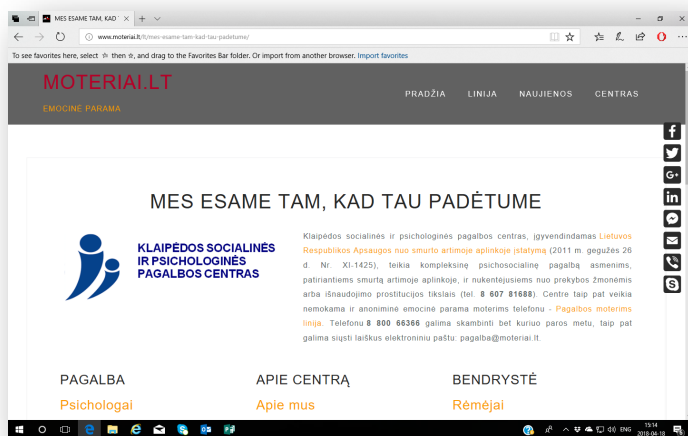
VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras — tai nevyriausybinių organizacijų, turinti ilgametę patirtį teikiant socialinę ir psichologinę paramą. Pagrindinės veiklos sritys: darbas su nukentėjusiais nuo smurto artimoje aplinkoje, jų šeimos nariais; prevencija smurto prieš moteris, vaikus, vyrus srityje, prekybos žmonėmis srityje ir savižudybių bei psichologinių krizių srityje; švietimas, informacija, tyrimai; savanoriškos socialinės veiklos organizavimas, skatinimas ir rėmimas bei esamų savanorių emocinės gerovės palaikymas, emocinė anoniminė pagalba telefonu ir laiškais.

CENTRO PROGRAMOS:

Specializuotos pagalbos centras

Prieš prekybą žmonėmis programa

Pagalbos moterims linija



MES INTERNETE

Facebook: <https://www.facebook.com/nedelsk/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/ksppc-centre-92a4b5137/>

Pagrindinė specializuoto pagalbos centro veikla yra susijusi su smurto artimoje aplinkoje problematika. Centro darbuotojai, bendradarbiaudami su policijos pareigūnais, informuoja, kokią pagalbą jie gali gauti Klaipėdos specializuotos pagalbos centre ir kitose institucijose, siekiant spręsti smurtinių santykių problemą ir jų pasekmes.

PSICHOLOGINĖ IR PSICHOTERAPINĖ PAGALBA

- * Centre dirba du psichoterapeutai, teikiantys individualias ir grupines konsultacijas, ir keturi psichologai, kurie teikia konsultacijas suaugusiems, vaikams/paaugliams, poroms/ šeimoms įvairių gyvenimiškų problemų atvejais.

SOCIALINĖ IR TEISINĖ PAGALBA

- * Centro darbuotojai tarpininkauja, bendradarbiaujant su įstaigomis ir organizacijomis, teikiančiomis socialinę ir teisinę pagalbą nuo smurto nukentėjusiems asmenims. Savanoriai-teisininkai teikia nemokamą pirminę teisinę pagalbą (t.y. konsultuoja skyrybų, teisminių ginčų klausimais ir t.t.).

Informacijos:

2017 m. iš oficialių šaltinių gauti duomenys rodo, jog Lietuvoje beveik 84 proc. atvejų nuo smurto artimoje aplinkoje nukenčia moterys. Apie 60 proc. atvejų nukenčiama nuo sutuoktinių arba sugyventinių.

MIC informacinis pranešimas:
<http://www.moteriai.lt/lt/2018/04/18/specializuoti-pagalbos-centrai-2016-2017-m/>

Pagalbos rūšys	Atvejai*	Suteiktos pagalbos skaičius
Informavimas ir konsultavimas	603	1330
Teisininko konsultacija	38	43
Psichologo/psichoterapeuto konsultacija	22	375
Tarpininkavimo ir atstovavimo	236	582

*Atvejai - tai 2017 m. iš policijos gautų pranešimų apie nukentėjusius nuo smurto artimoje aplinkoje ir asmeniškai besikreipusių asmenų skaičius, kuriems buvo suteikta pagalba.

Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras, įgyvendindamas Lietuvos Respublikos Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymą (2011 m. gegužės 26 d. Nr. XI-1425), organizuoja Specializuotos pagalbos centro (SPC) veiklą. Mūsų SPC teikia kompleksinę psichosocialinę pagalbą asmenims, patiriantiems smurtą artimoje aplinkoje ir gyvenantiems Klaipėdos, Palangos bei Neringos miestų savivaldybėse.

Specializuoto pagalbos centro darbuotojai kasdien susiduria su asmenimis, patiriančiais sunkumų artimuose santykiuose: fizinis, psichologinis ir ekonominis smurtas, terorizavimas, persekiojimai ir daugelis kitų veikų, neretai patenkančių į baudžiamosios teisės akiratį. Nukentėjusių asmenų skaičius regione, už kurį yra atsakingas mūsų SPC, siekia **577**, dar **53** kartus buvo pranešta apie atvejus tose pačiose šeimose.

SPC VEIKLA SKAIČIAIS

Informacijai:

Centras, gavęs iš policijos pareigūnų informaciją apie smurto atvejį ir smurtą artimoje aplinkoje patyrusio asmens ryšiams palaikyti duomenis, nedelsdamas telefonu, elektroniniu paštu ar tiesiogiai susisiekiama su smurtą patyrusiu asmeniu ir pasiūlo pagalbą, kad įveiktų kritinę būklę: išsiaiškina esamą padėtį ir emociškai palaiko, informuoja apie tolesnės pagalbos teikimą ir individualaus pagalbos priemonių plano sudarymą, su smurtą patyrusiu asmeniu suderina jam priimtinausią tolesnės specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo būdą (telefonu, elektroniniu paštu ar susitikus).

Šaltinis: policija.lrv.lt

Nukentėję	Atvejai ir %
Moterys	523 (87%)
Vyrai	72 (12%)
Vaikai	6 (1%)

Atvejų pasiskirstymas pagal nukentėjusiųjų amžių (2017)

7–17 metų	6
18–29 metų	108
30–59 metų	398
60–64 metų	35
65–84 metų	49
85 – ir vyresni	7

Nuo ko nukentėjo:	Atvejų skaičius
Sutuoktinis(-ė)	237
Sugyventinis(-ė)	228
Buvęs sutuoktinis(-ė)	19
Buvęs sugyventinis(-ė)	19
Tėvas/patėvis/įtėvis	20
Motina/pamotė/jmotė	12
Sūnaus/dukters	63
Brolio/sesers	16
Senelio/močiotės/anūko(-ės)	5
Kitų giminaičių	4
Kita	5
Kita/Nenurodė	7

Informacija iš:	Klaipėda	Palanga	Neringa	Kita
1. Policijos	555	48	3	0
2. Asmens	21	2	0	1
Viso atvejų	576	50	3	1

Projekto finansavimo šaltinis: Socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras
Smilčių g. 6, LT-92276, Klaipėda, tel.: +370(46)350099, el. paštas: kmn@moteriai.lt

PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS PROGRAMA

VEIKLOS REZULTATAI

Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centro kuruojama **Prieš prekybą žmonėmis programa** — tai kompleksinė psichologinė pagalba nukentėjusiems ar potencialiems prekybos žmonėms, seksualinio išnaudojimo prostitucijos tikslais asmenims bei prevencinė veikla.

SUTEIKTA PAGALBA SKAIČIAIS

Nukentėję* asmenys:

nuo priverstinės prostitucijos	8
nuo priverstinio darbo	2
nuo kitų prekybos žmonėmis formų (pvz, elgetavimo, išnaudojimo namų ruošos darbams ir kt.)	6

Informacijai:

Prekyba žmonėmis - tai asmens verbavimas, transportavimas, perkėlimas, slėpimas arba priėmimas naudojant grasinimus, jėgą ar kitus prievartos, pagrobimo, apgavystės ar sukčiavimo būdus, naudojantis pažeidžiamumu, duodant ar gaunant pinigus ar gaunant naudą, norint įgauti kito asmens kontrolę, siekiant jį išnaudoti. Išnaudojimas apima išnaudojimą prostitucijai ar kitam seksualiniam išnaudojimui, priverstiniam darbui ar paslaugoms, vergystei ar panašioms į vergystę veikloms, nelaisvei ar organų pašalinimui (JTO, 2000).



MES INTERNETE

* Skaičiuojami visi **nukentėję arba galėję nukentėti** nuo prekybos žmonėmis asmenys, o taip pat **prekybos žmonėmis aukos**. Visais atvejais į mūsų Centrą kreipėsi moterys.

VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras
Registracijos adresas: Smilčių g. 6, LT-92276, Klaipėda, tel.: +370(46)350099, el. paštas: kmn@moteriai.lt

PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS PROGRAMA

VEIKLOS REZULTATAI

Vykdomos programos prieš prekybą žmonėmis tikslai:

1. Siekti efektyvaus seksualinio išnaudojimo problemos sprendimo šalyje, tame tarpe ir prostitucijos tikslais, įvardinamo kaip seksualinių paslaugų pardavimas ar pirkimas, keičiant įsiskaknijusį stigmatizuojantį požiūrį į išnaudojamą (t.t. ir prostitucijoje) asmenį.
2. Įgalinti nukentėjusį nuo prekybos žmonėmis asmenį ar potencialią auką, kad
 - sugebėtų priimti autonomišką sprendimą dėl savo tolimesnio gyvenimo,
 - pajėgtų kontroliuoti savo situaciją ir/ar susidariusias aplinkybes, siekiant padėti sau.

PREVENCINĖ VEIKLA

- * Organizuoti ir prarvesti 8 seminarai jaunimui apie prekybą žmonėmis, aukų psichologinius ypatumus ir patirtos traumos pasekmes šių žmonių likimui. Bendras dalyvių skaičius — **161**.
- * Leidinio "18 Prostitucijos mitų" parengimas bei leidyba lietuvių kalba. Šio projekto tikslas—paneigti visuomenėje vyraujančius stereotipus apie moteris prostitucijoje, sumažinti stigmatizavimą ir neigiamas nuostatas jų atžvilgiu.

„SUŽLUGDYTI PAKLAUSĄ“



Kampanijų strategijos tyrimas valstybėse narėse, siekiant pristatyti teises priemones, kuriomis neskatinama paklausa sekso prekybai (DISRUPT DEMAND—Sužlugdyti Paklausą)*

Projekto tikslas - ištirti kampanijų, pristatančių teises priemones, strategijas valstybėse narėse, kuriomis neskatinama paklausa sekso prekybai.

Projekto partneriai (2016–2018 m.):

- Airijos Imigrantų taryba (Immigrant Council of Ireland)
- Feminizmo ir žmogaus teisių institutas (Institute for Feminism & Human Rights)
- Judėjimas prieš landynes (Mouvement du Nid)
- Lyčių studijų Viduržemio jūros institutas (Mediterranean Institute of Gender Studies)
- Asociacija „Išeiti iš prostitucijos“ (Exit-pois prostitutiosta ry)

* Angl. „Study examining campaign strategies in Member States to introduce legislative measures to discourage demand for sex trafficking“ (), HOME/2015/ISFP/AG/THBX/8417.

Projektų finansavimo šaltiniai: Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, ES vidaus saugumo programos lėšos.

VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras
Smilčių g. 6, LT-92276, Klaipėda, tel.: +370(46)350099, el. paštas: kmn@moteriai.lt

Pagalbos moterims linijos (PML) savanoriai ir darbuotojai teikia emocinę paramą telefonu 8 800 66366 ir elektroniniu paštu pagalba@moteriai.lt. 2017 metais mūsų tarnyba pasiekė žymių rezultatų, padidinus tiek darbo valandų skaičių, tiek atsakytų skambučių kiekį.

FAKTAI

2017 metais mes:

- Suteikėme savanoriams galimybę lankyti nemokamas arba dalinai mokamas psichoterapines grupes bei konsultuotis individualiai. Psichoterapija savanoriams yra svarbi palaikomoji ir psichohigienos priemonė, tobulinanti gebėjimus kuo geriau suprasti ir padėti skambinantiesiems;
- Organizavome savanoriams 3 dienų vasaros seminarą, kurio metu sustiprinome ir sutelkėme savo komandą, o taip pat periodiškai organizavome savanoriams įvairius kvalifikacijos kėlimo užsiėmimus;
- Suformulavome ir pasirašytinai supažindinome savanorius su išsamiai paruoštomis Etikos ir savanorių elgesio taisyklėmis, kuriose apibrėžti griežti konfidencialumo reikalavimai;
- Patobulinome savanorių veiklos ir naujokų ruošimo organizavimo tvarką, ko dėka pasiekėme žymių rezultatų, efektyvindami Pagalbos moterims linijos darbą ir sukurdami patogią savanorystės aplinką.;
- Nuo 2017 m. liepos 1 d. pradėjome dirbti papildomai 12 val. per parą (3 linija).



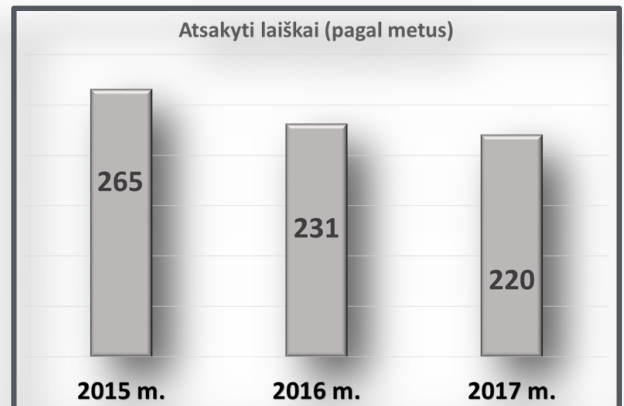
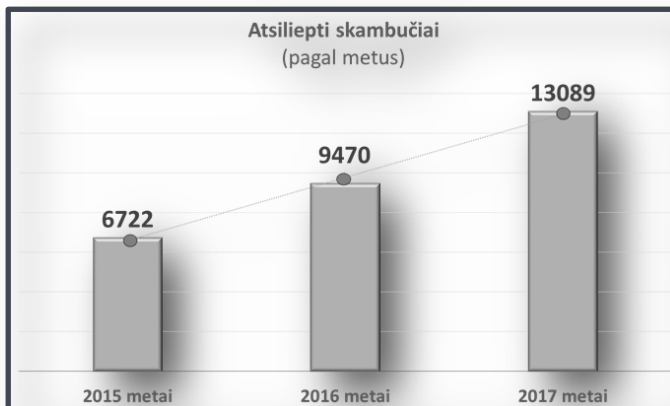
MES INTERNETE

Facebook: <https://www.facebook.com/pagalbos.linija/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/18006517/>

Pristatome Pagalbos moterims linijos veiklos rezultatus už tris pastaruosius metus palyginimui.

SKAMBUČIŲ IR LAIŠKŲ STATISTIKA



Skambučių statistika mėnesiais:

Mėnuo	Viso įeinančių skambučių		Atsiliepta skambučių		Skambučiai, kurie liko neatsakytais (Priežastys: buvo užimta linija, gedimai, užblokuoti skambučiai, kt.)		Vid. Skambučio trukmė
	Vnt.	Proc.	Vnt.	Proc.	Vnt.	Proc.	
Sausis	2622	37%	979	37%	1643	63%	11:22
Vasaris	2476	38%	947	38%	1529	62%	11:33
Kovas	2720	37%	1006	37%	1714	63%	14:46
Balandis	2406	41%	977	41%	1429	59%	14:53
Gegužė	2312	42%	968	42%	1344	58%	12:47
Birželis	2281	44%	1005	44%	1276	56%	12:25
Liepa	2276	57%	1293	57%	983	43%	12:42
Rugpjūtis	1820	65%	1187	65%	633	35%	13:50
Rugsėjis	2965	53%	1562	53%	1403	47%	10:44
Spalis	1825	63%	1146	63%	679	37%	14:06
Lapkritis	1693	59%	995	59%	698	41%	14:06
Gruodis	1588	64%	1024	64%	564	36%	14:14
Viso:	26984		13089		13895		



Papildomos
12 val. per parą
dirbančios linijos
startas

Pagalbos moterims linijos (PML) savanoriai ir darbuotojai teikia emocinę paramą telefonu 8 800 66366 ir elektroniniu paštu pagalba@moteriai.lt.



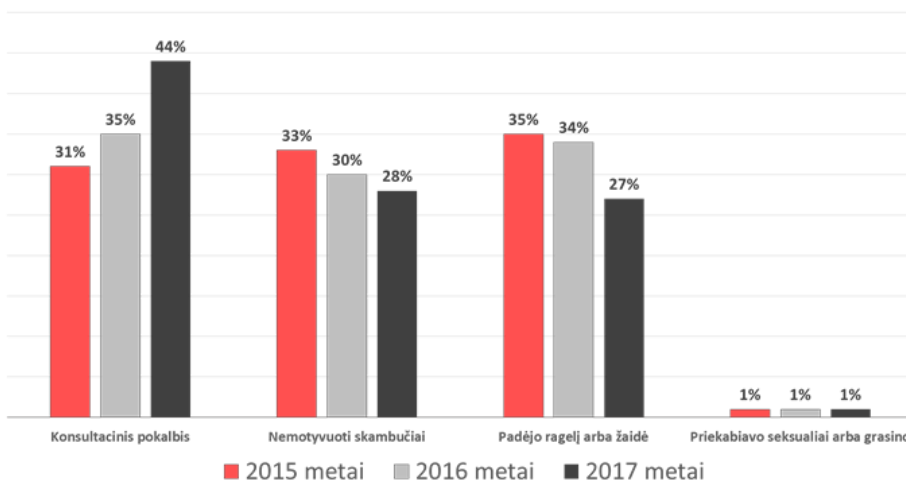
Pagalbos
moterims
linija

VEIKLOS REZULTATAI

Pristatome Pagalbos moterims linijos veiklos rezultatus už pastaruosius tris metus palyginimui:

SKAMBUČIŲ STATISTIKA IŠSAMIAU

Skambučiai pagal pobūdį (pagal metus, %)



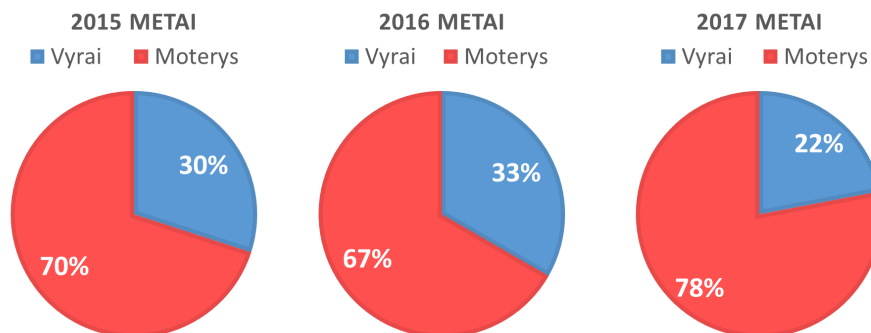
KONSULTANTŲ SKAIČIUS

2015 M.	63
2016 M.	81
2017 M.	97

DARBO LAIKAS (val.)

2015 M.	4 015
2016 M.	10 591
2017 M.	15 591

Skambinančiųjų pasiskirstymas pagal lytį (%)



Veikla finansuojama iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos biudžetų lėšų bei privačių asmenų ir verslo paramos.

20 – OJI JUBILIEJINĖ LEPTA KONFERENCIJA PALANGOJE

„Atverkime akis realybei, kurioje yra smurtas...“

Jubiliejeinei 20-ajai LEPTA (Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos) konferencijai Klaipėdos emocinės paramos Tarnybos atstovai ruošėsi ilgai ir nekantriai laukė vieno iš visoms linijoms svarbiausių renginių metuose.

Dvi intensyvios konferencijos dienos (rugsėjo 30 d. – spalio 1 d.) tikrai nepailgo, ir, manome, kiekvienas iš beveik septyniasdešimties renginyje dalyvavusių asmenų kažką išsinešė sau: galbūt iš naujo susipažino su tarnybų atstovais, išgirdo svarbius dalykus apie darbą su nuo smurto nukentėjusiais asmenimis ir dabar bandys tai taikyti savo praktikoje su skambinančiais, pasisėmė jėgų ir motyvacijos padėti kitiems visiems metams į priekį.

Šių metų konferencijos tema – įvairių formų smurtas bei savanorių ir specialistų galimybės, teikiant emocinę paramą smurtą patiriantiems asmenims. Šia tema nėra iš lengvųjų kalbėti, bet ir tylėti apie ją neįmanoma. Niekas nėra apsaugotas nuo vienokio ar kitokio tipo smurto, o visos linijos gali ir turi susitelkti, siekdamos suteikti emocinę paramą nukentėjusiems nuo smurto asmenims, įgalinti juos ieškoti psichikos sveikatos specialistų, medikų, teisėsaugos institucijų ar vaikų teisių apsaugos specialistų užtarimo, palaikymo.

LEPTA Konferencijos dalyviai: 2017-07-01

