



2020

METŲ ATASKAITA

VŠĮ KLAIPĖDOS SOCIALINĖS IR
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS CENTRAS

Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras yra nevyriausybinė organizacija, turinti ilgametę patirtį teikiant socialinę, psichologinę ir teisinę pagalbą.

Pagrindinės veiklos sritys:

Kompleksinė pagalba nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje bei prekybos žmonėmis
Smurto prieš moteris bei prekybos žmonėmis prevencija
Visuomenės informavimas bei švietimas

CENTRO VYKDOMOS PROGRAMOS

Specializuotos kompleksinės
pagalbos centras

Prieš prekybą
žmonėmis

Pagalbos moterims
linija

TEIKIAMA PAGALBA

Socialinė pagalba

Psichologinė pagalba

Teisinė pagalba

ORGANIZACINĒ STRUKTŪRA

KSPPC steigējai



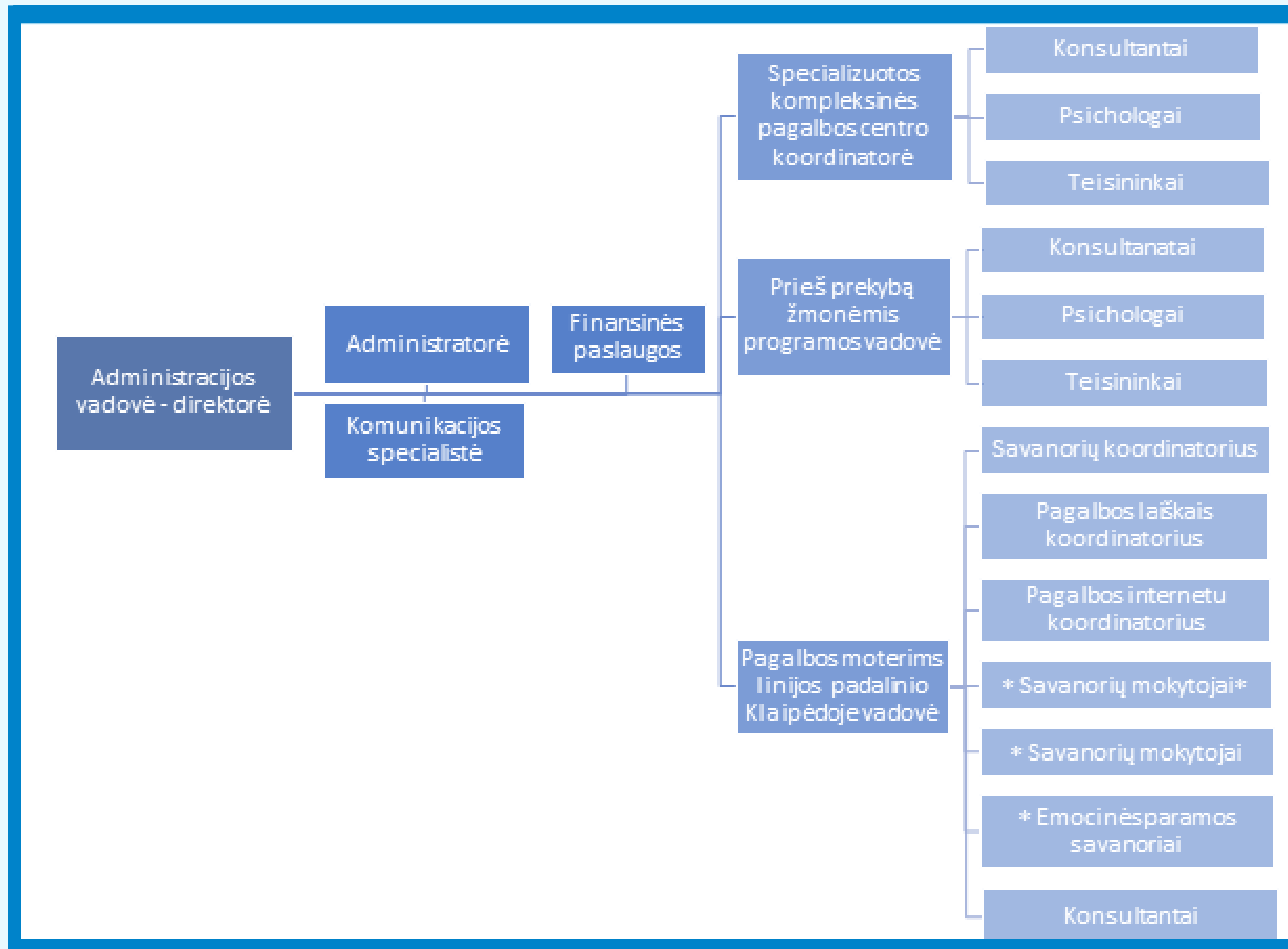
KSPPC dalininkai



KSPPC valdyba



ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA



ESAME DĒL JŪSŪ

KSPPC darbuotojai

14

Nauji darbuotojai

3

Teisininkai

3

**Psichologai -
psichoterapeutai**

6

Konsultantai

4

Administracija

4

VIZIJA, MISIJA, VERTYBĖS



VIZIJA

Visuomenė be prievartos



MISIJA

Teikti kokybišką ir į žmogų orientuotą kompleksinę pagalbą, kuri mažintų socialinę atskirtį ir įgalintų būti lygiaverčiais visuomenės nariais.



VERTYBĖS

Pagarba, lygybė, atsakomybė.

ILGALAIKIAI TIKSLAI

Teikti kvalifikuotą pagalbą žmonėms kenčiantiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis bei susidūrusiems su kitais psichologiniais sunkumais.

Bendradarbiauti su socialiniais partneriais bei partnerystės grupėmis vietiniame, regioniniame, nacionaliniame bei tarptautiniame lygmenyse.

Skatinti ir plėtoti savanorišką veiklą, pabrėžiant jos svarbą ir naudą žmonėms.

STRATEGINIAI TIKSLAI 2020 METAMS

PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

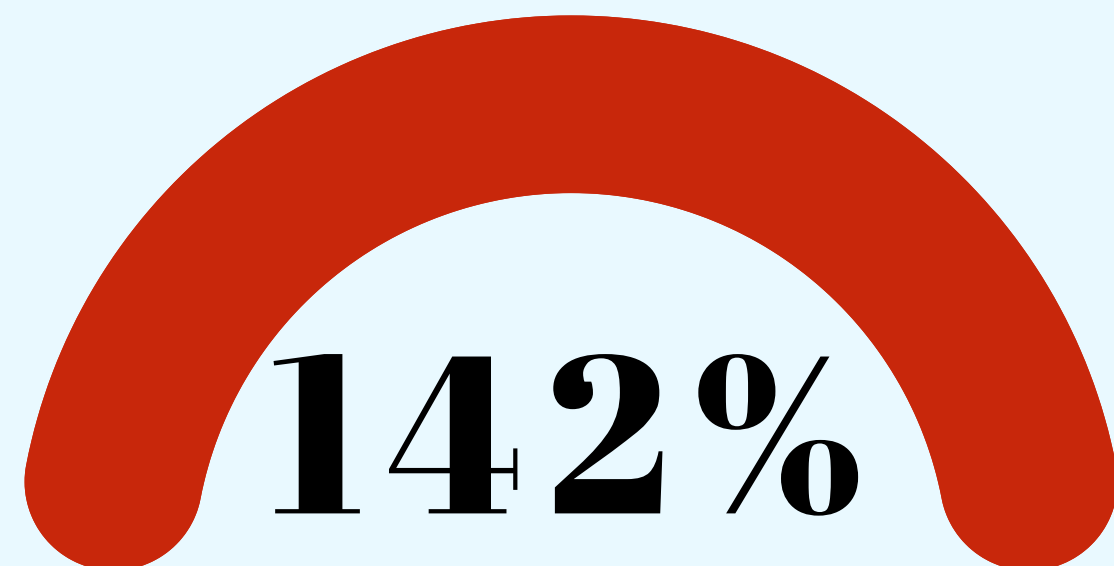
**Bendras atsiliepiamumo
skaičius**

17000



Atsiliepti skambučiai

24143



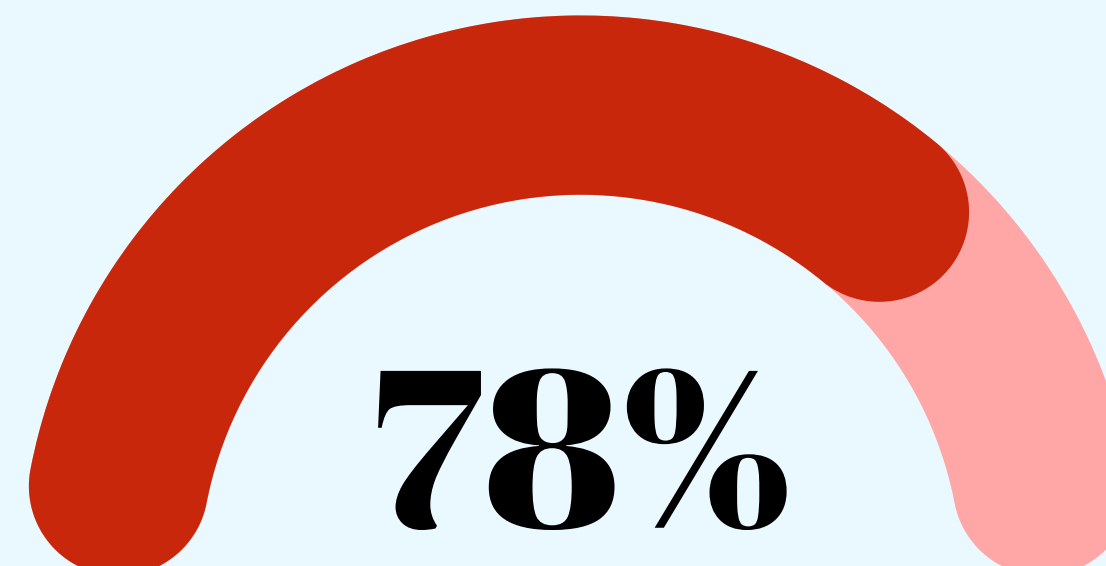
**Savanorių
skaičius**

90



Turimi savanoriai

70



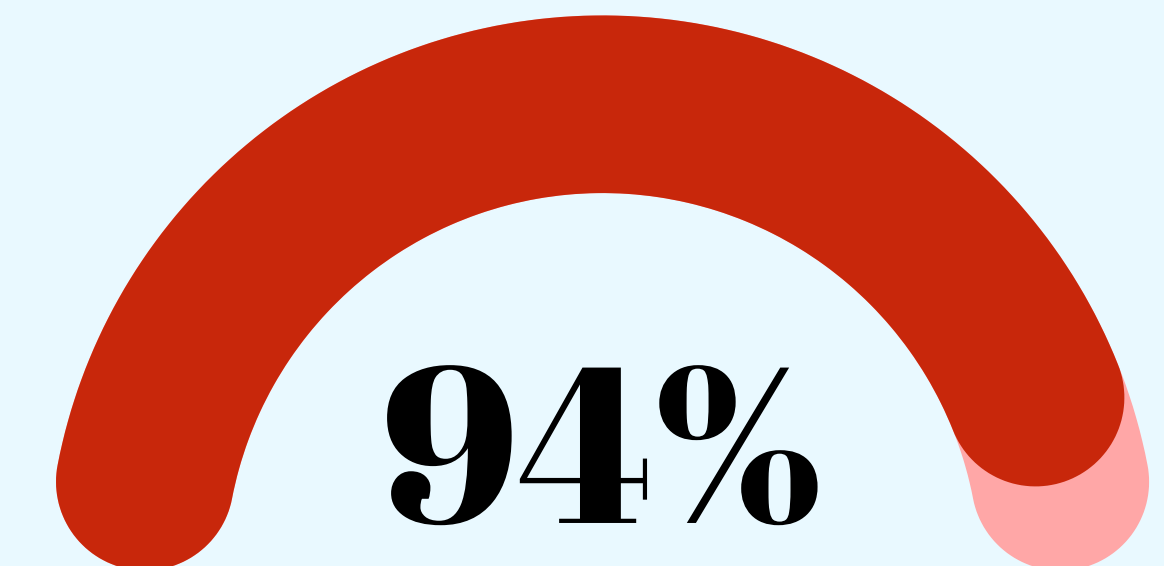
**Budėtų valandų
skaičius**

6100



Išbudėtos valandos

5739



*Organizacija numato siekti tų pačių tikslų ir uždavinių 2021 m.

STRATEGINIAI TIKSLAI 2020 METAMS

SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNINĖS PAGALBOS CENTRAS

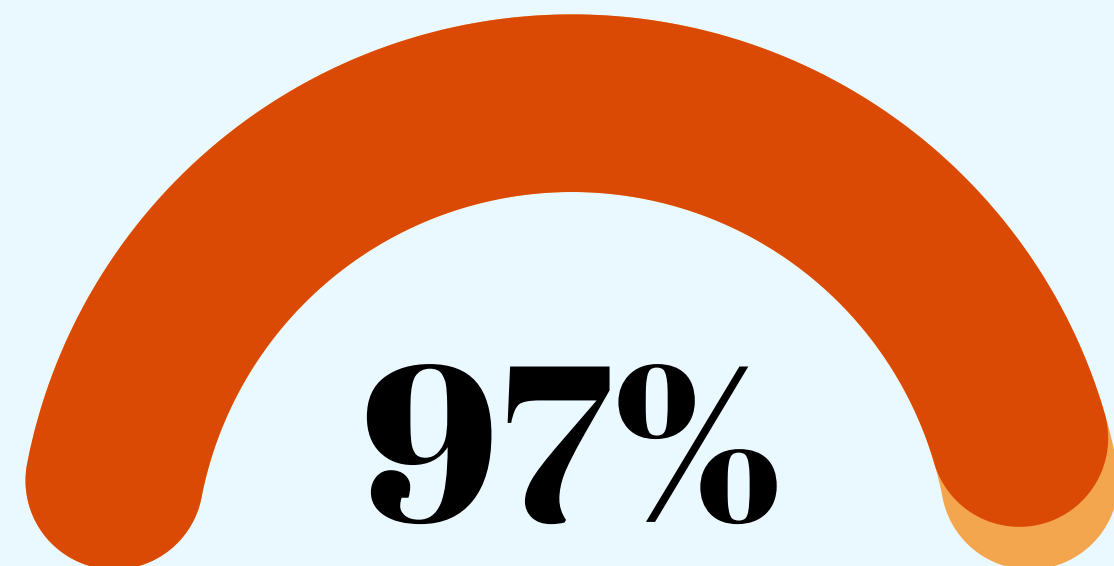
**Pagalbą gavusių asmenų
skaičius**

700



**Pagalbą gavusių asmenų
skaičius 2020 m.**

679



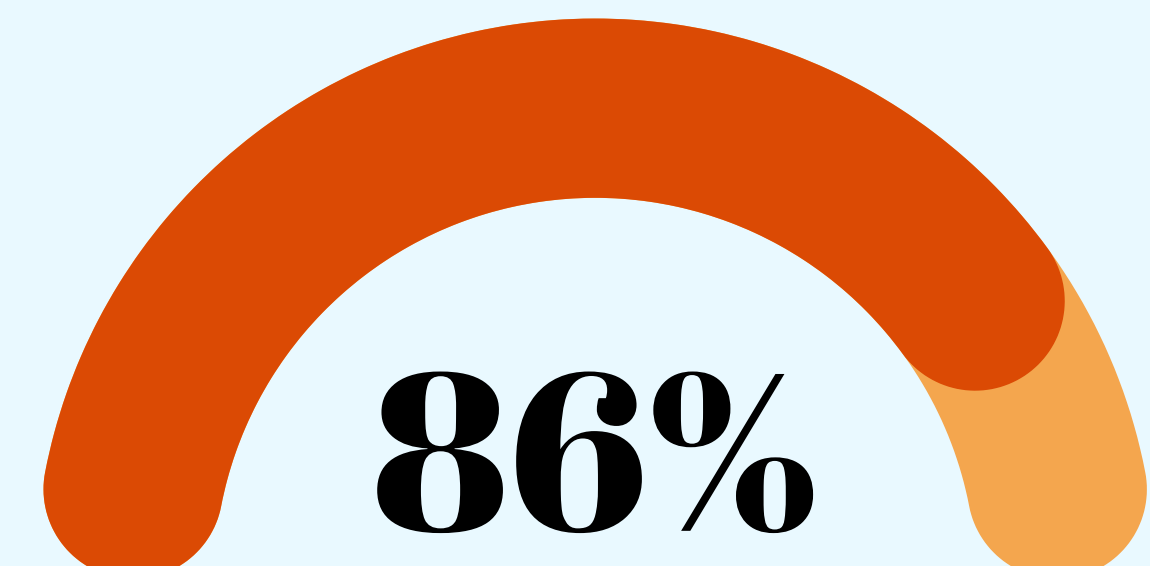
**Suteikta kompleksinė
pagalba (kartais)**

3000



**Suteikta kompleksinė
pagalba (kartais) 2020 m.**

2575



STRATEGINIAI TIKSLAI 2020 METAMS

PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS

Pagalbą gavusių asmenų
skaičius

20



Pagalbą gavusių asmenų
skaičius 2020 m.

22



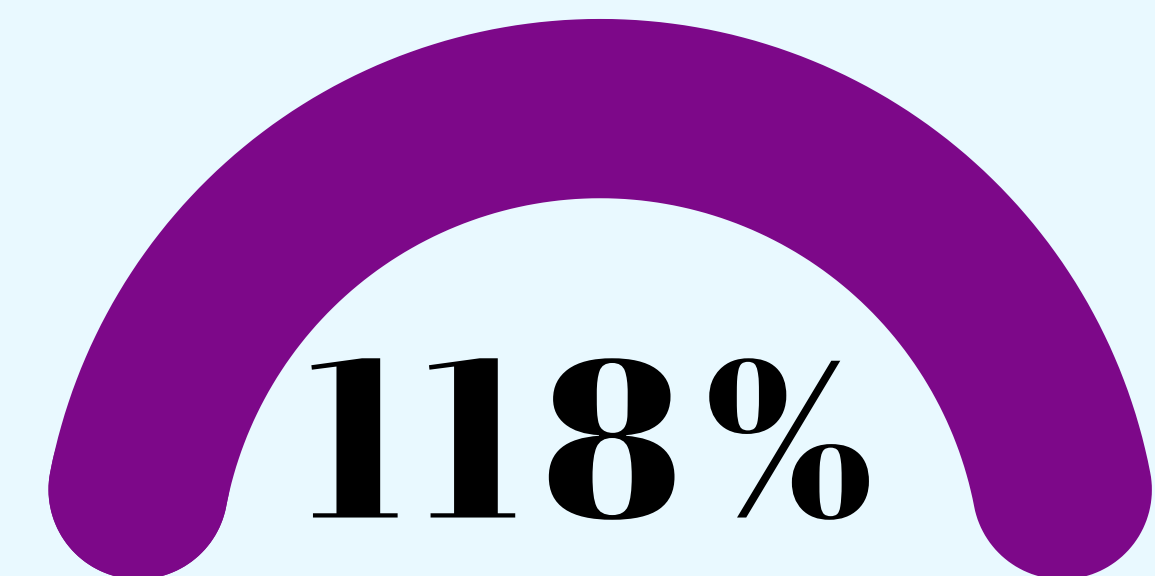
Suteikta kompleksinė
pagalba (kartais)

500



Suteikta kompleksinė
pagalba (kartais) 2020 m.

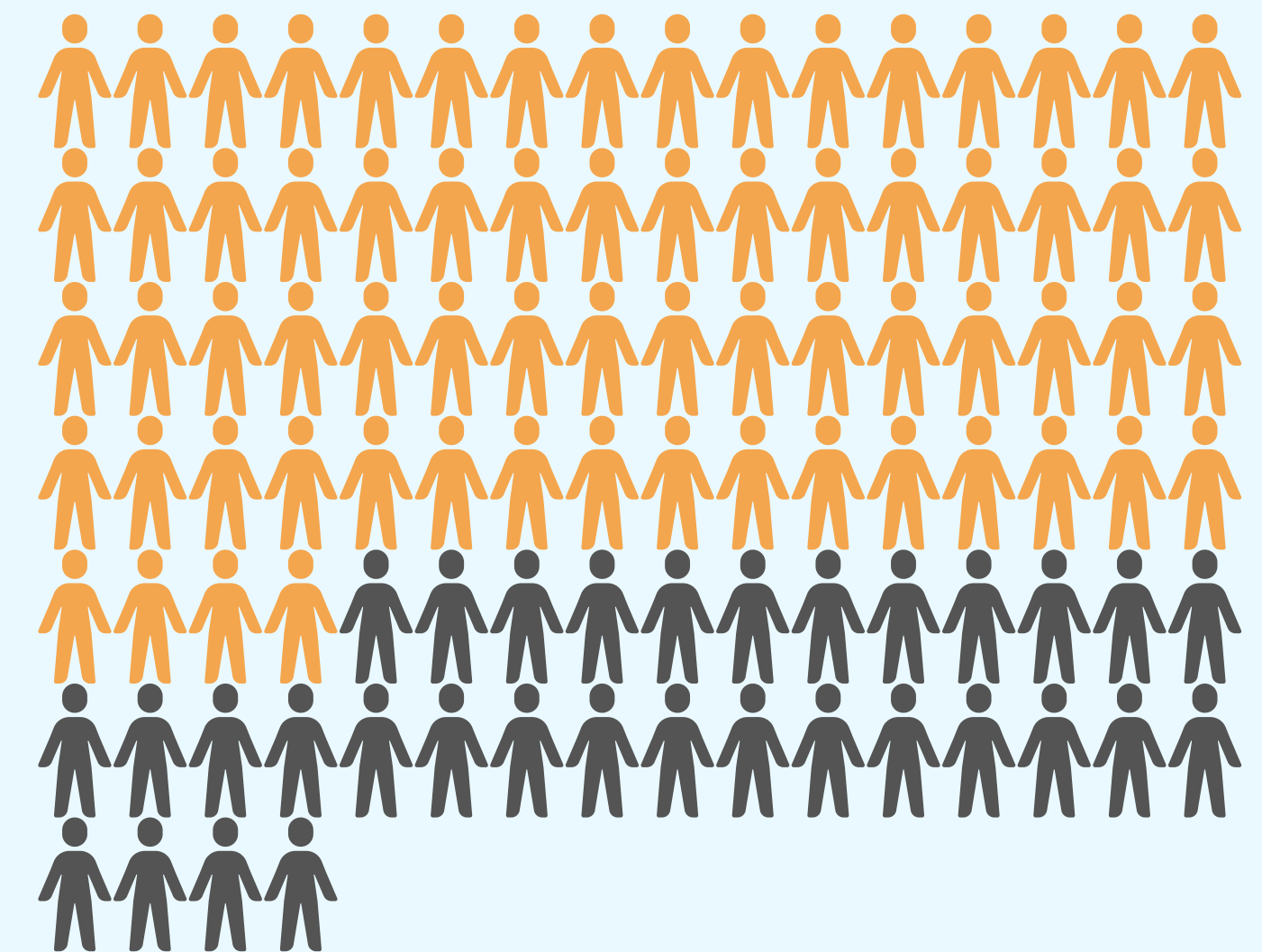
593



SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSINĖS PAGALBOS CENTRAS

Visi smurto atvejai

Užregistruoti smurto atvejai	679
Pasikartojantys atvejai	69
Nauji smurto atvejai	610



679

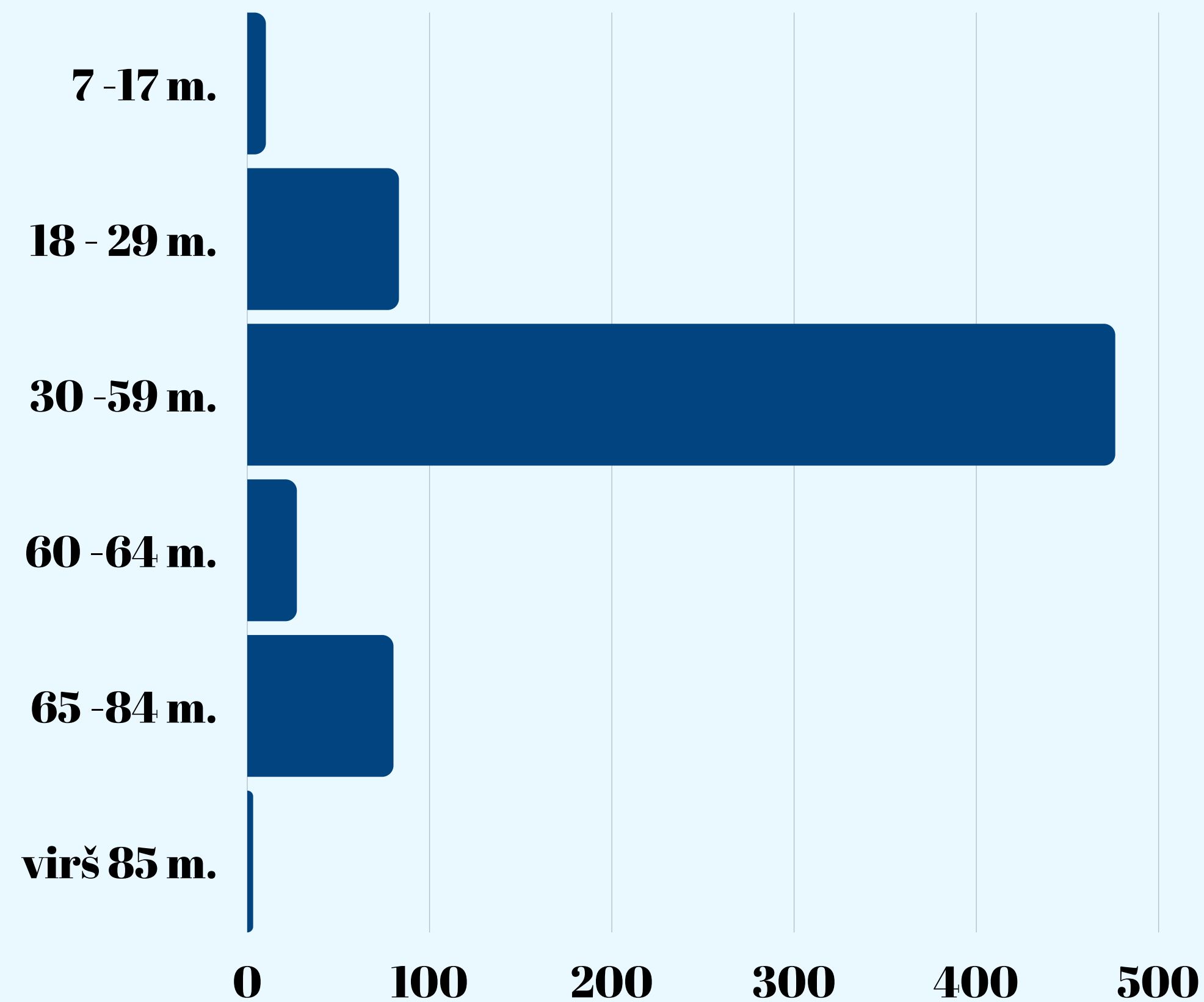
nukentėję asmenys

Suteikta pagalba

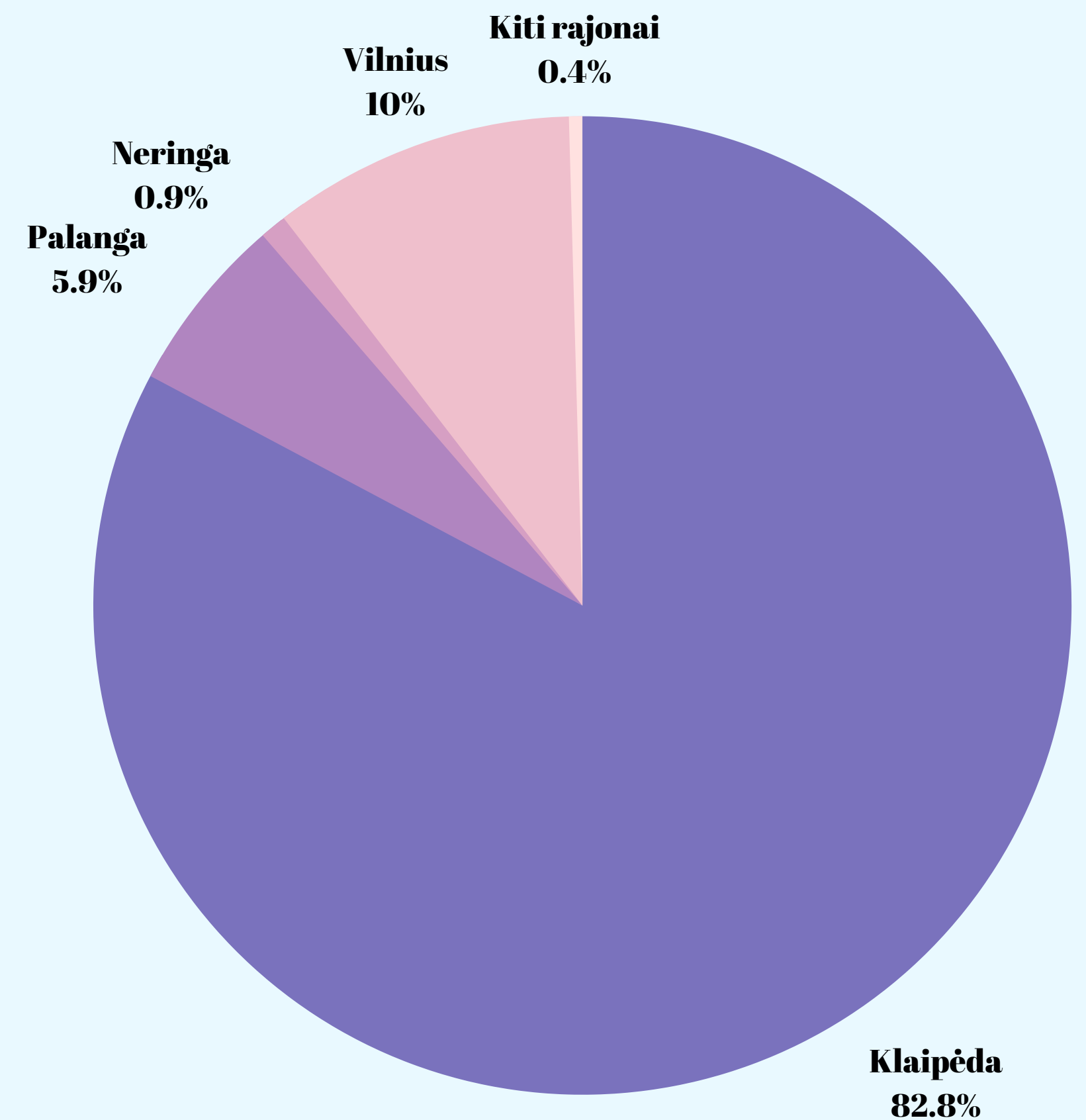
Konsultavimas, informavimas	1851
Psichologinė pagalba	356
Teisinė pagalba	107
Tarpininkavimas	261

SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNINĖS PAGALBOS CENTRAS

Nukentėjusių asmenų skaičius pagal amžių



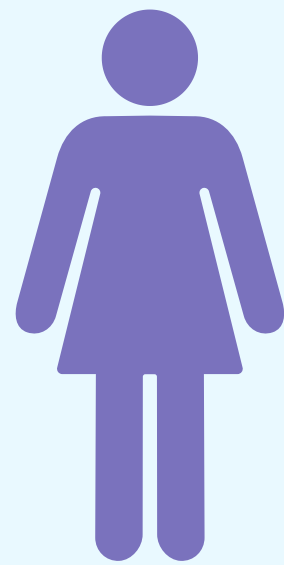
Atvejų pasiskirstymas pagal miestus



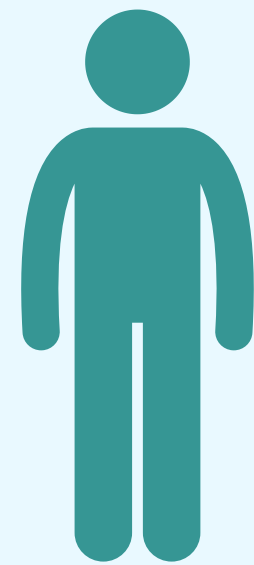
SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS CENTRAS

Nukentėjusių asmenų skaičius pagal lytį

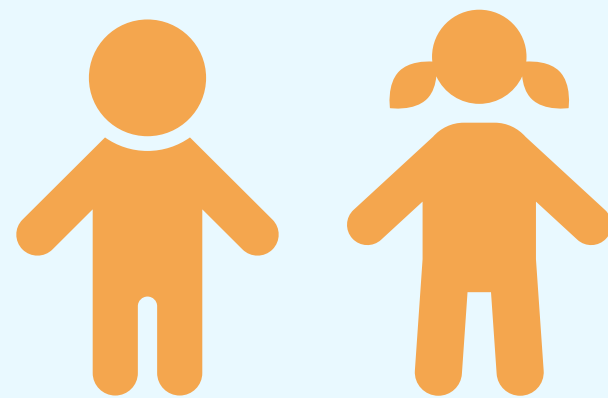
574



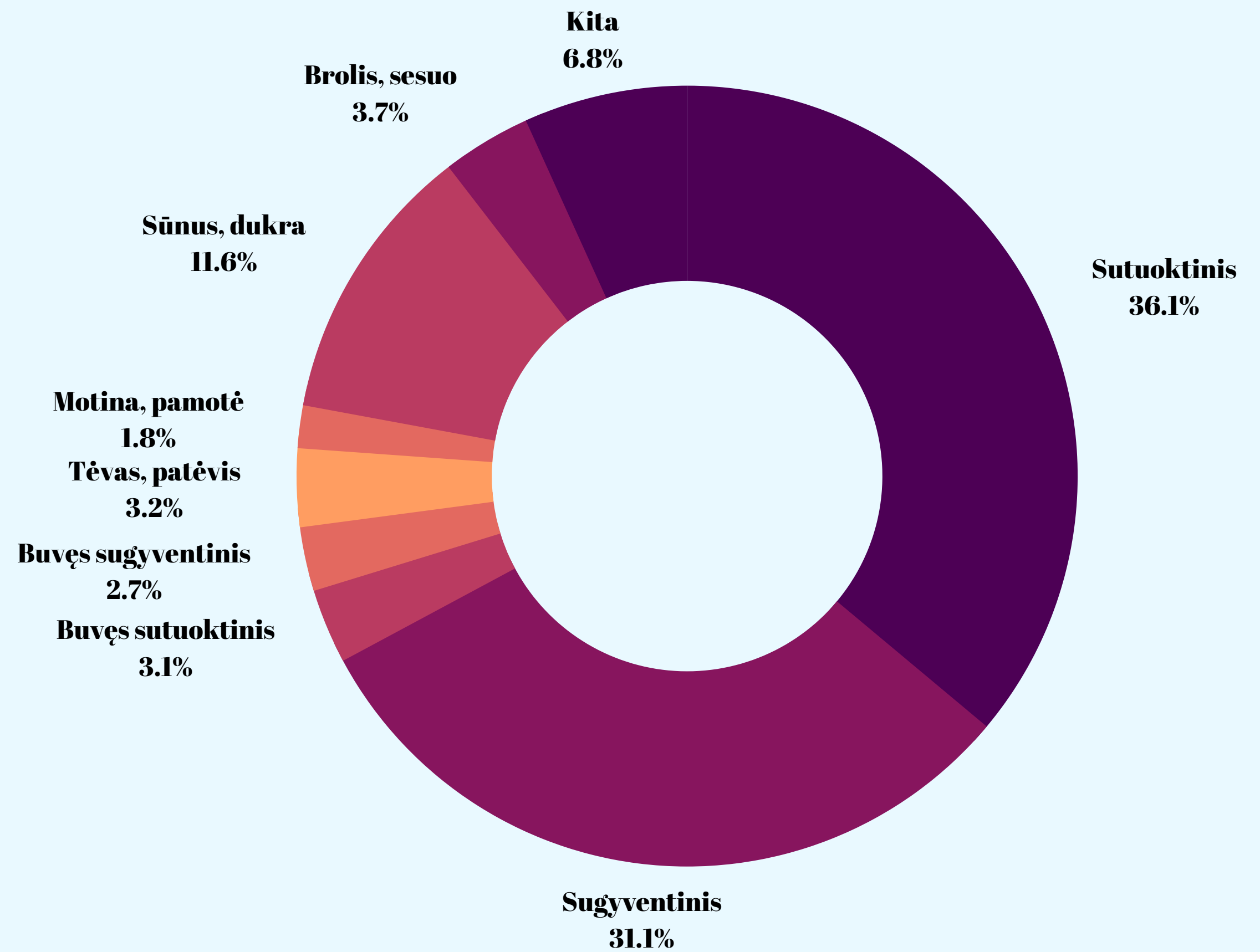
95



10

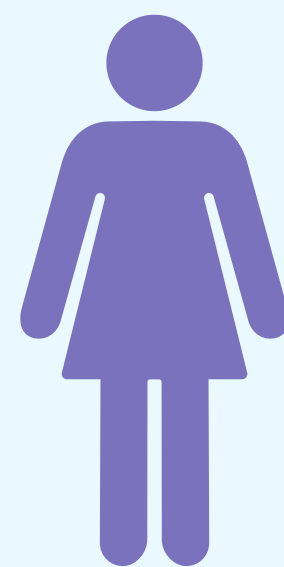


Smurtavę asmenys



PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS

Suteikta pagalba asmenims potencialiai galėjusiems nukentėti ar nukentėjusiems nuo prekybos žmonėmis



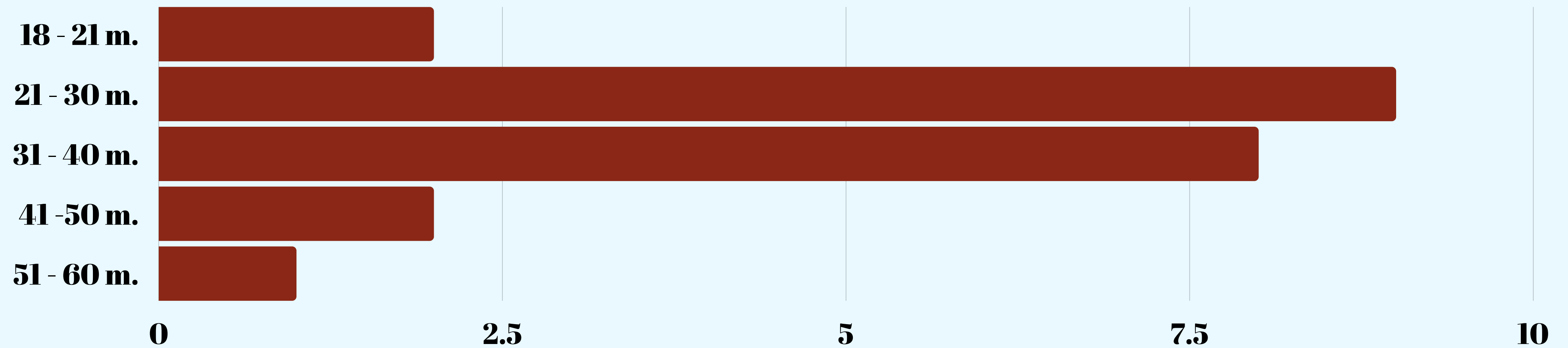
21
MOTERIS

1
VYRAS

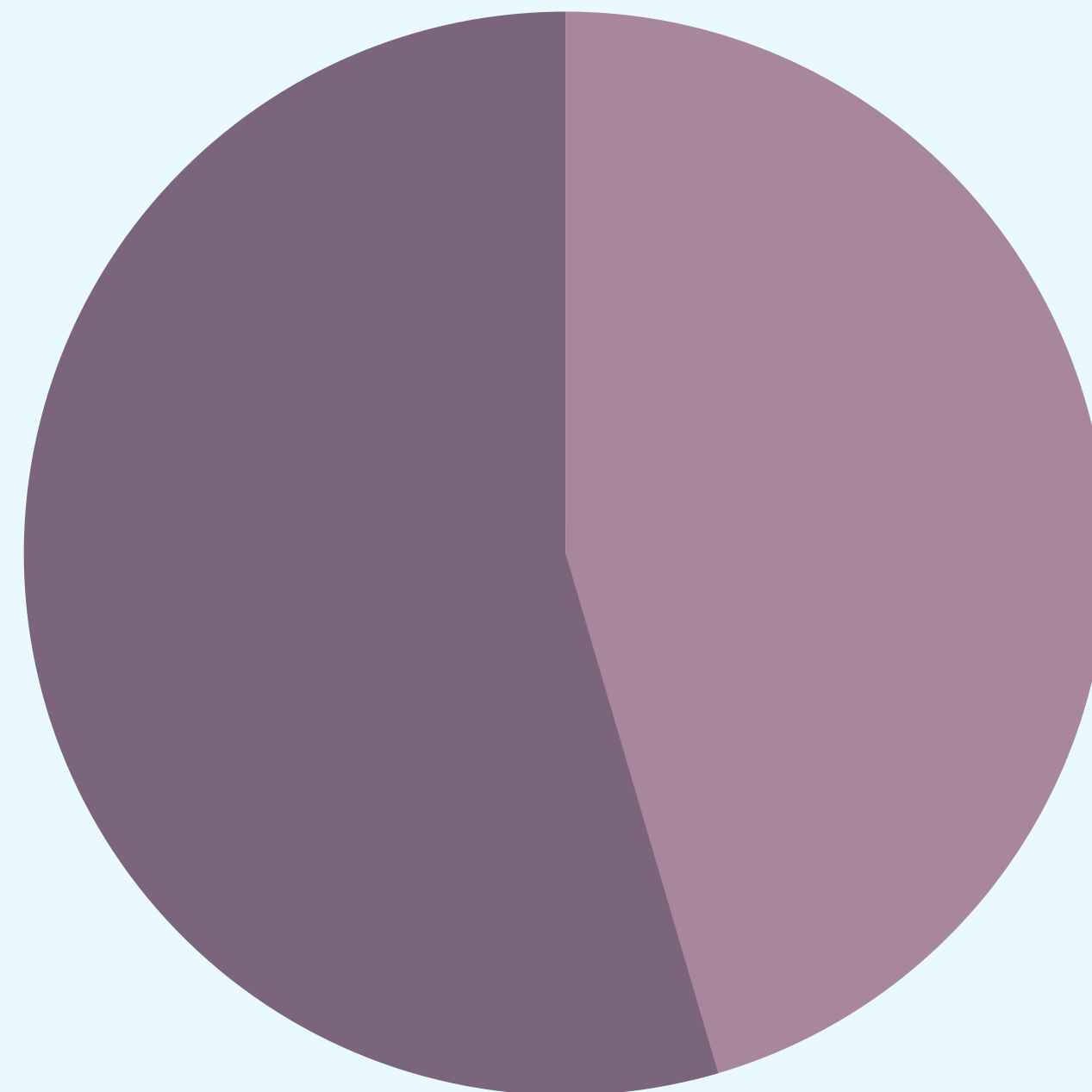


PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS

Nukentėjusių asmenų pasiskirstymas pagal amžių



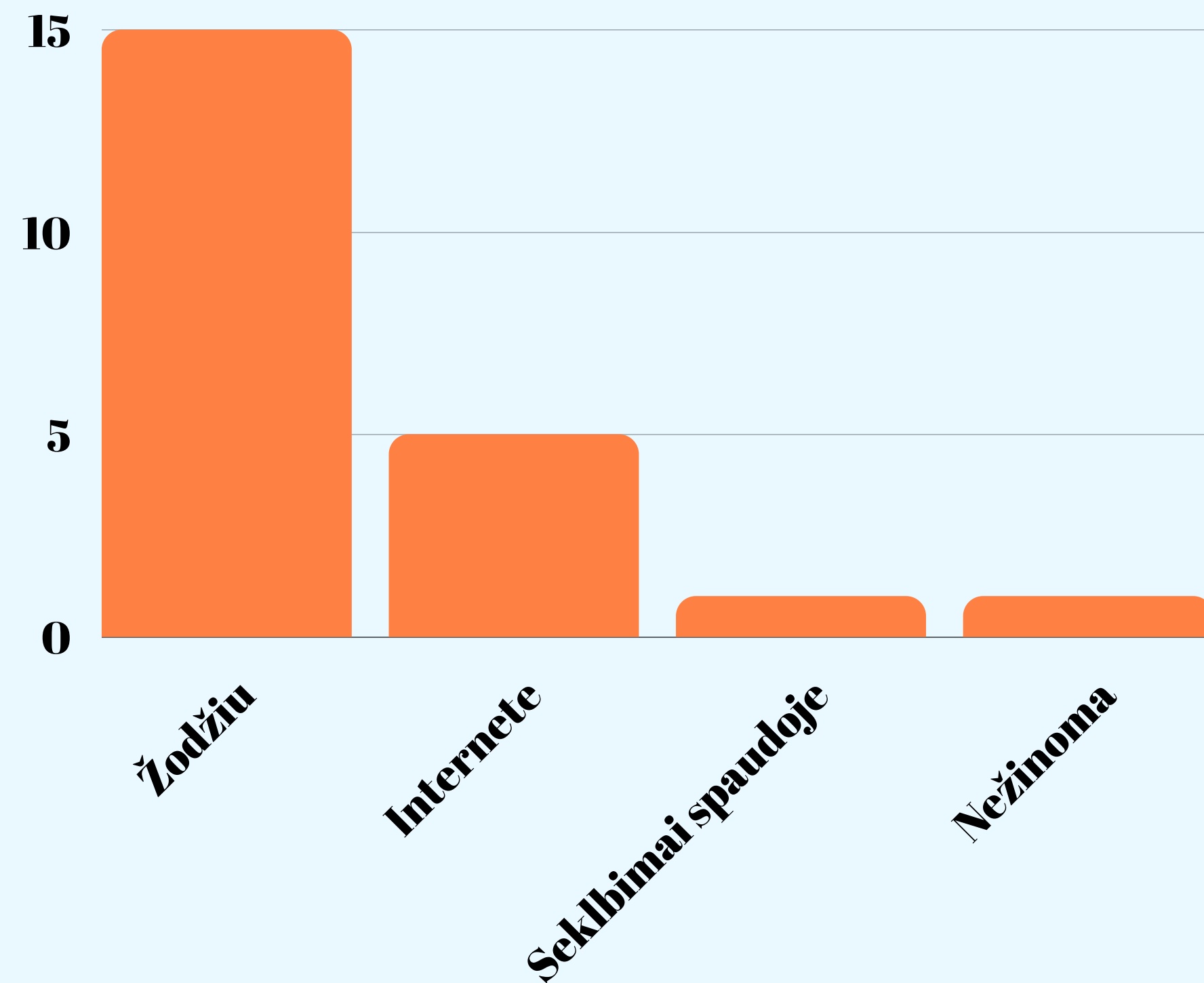
Nukentėję nuo prekybos žmonėmis
54.5%



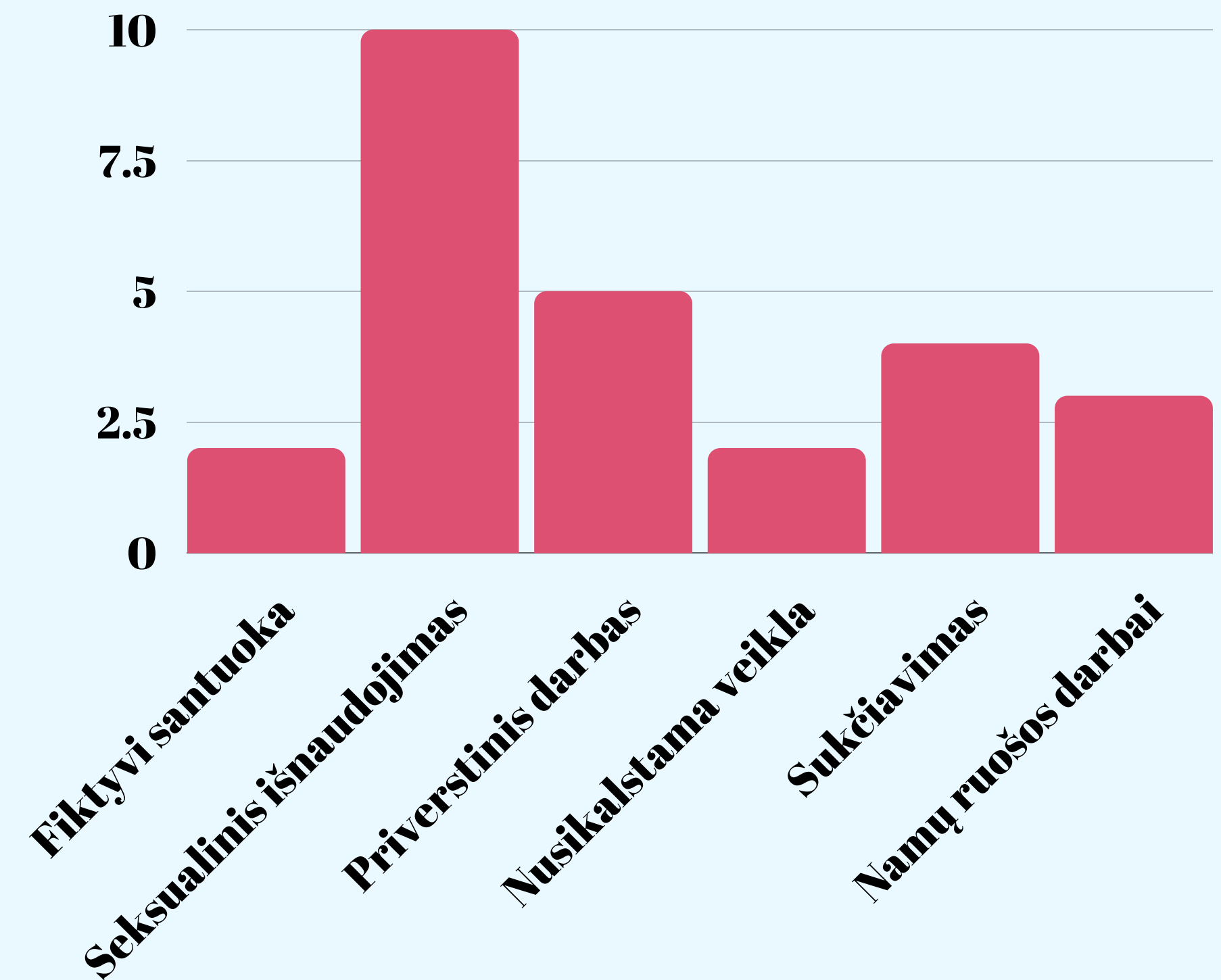
Potencialiai galėję nukentėti
45.5%

PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS

Užverbavimo būdai



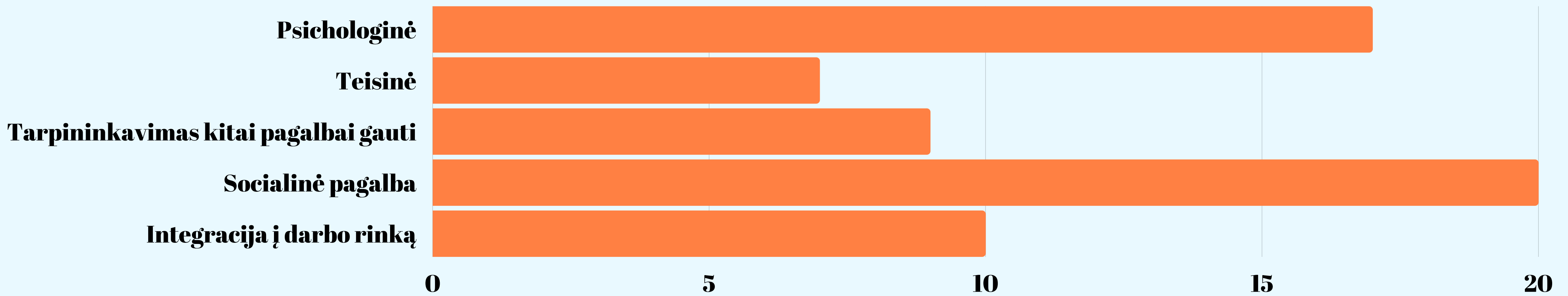
Išnaudojimo būdai



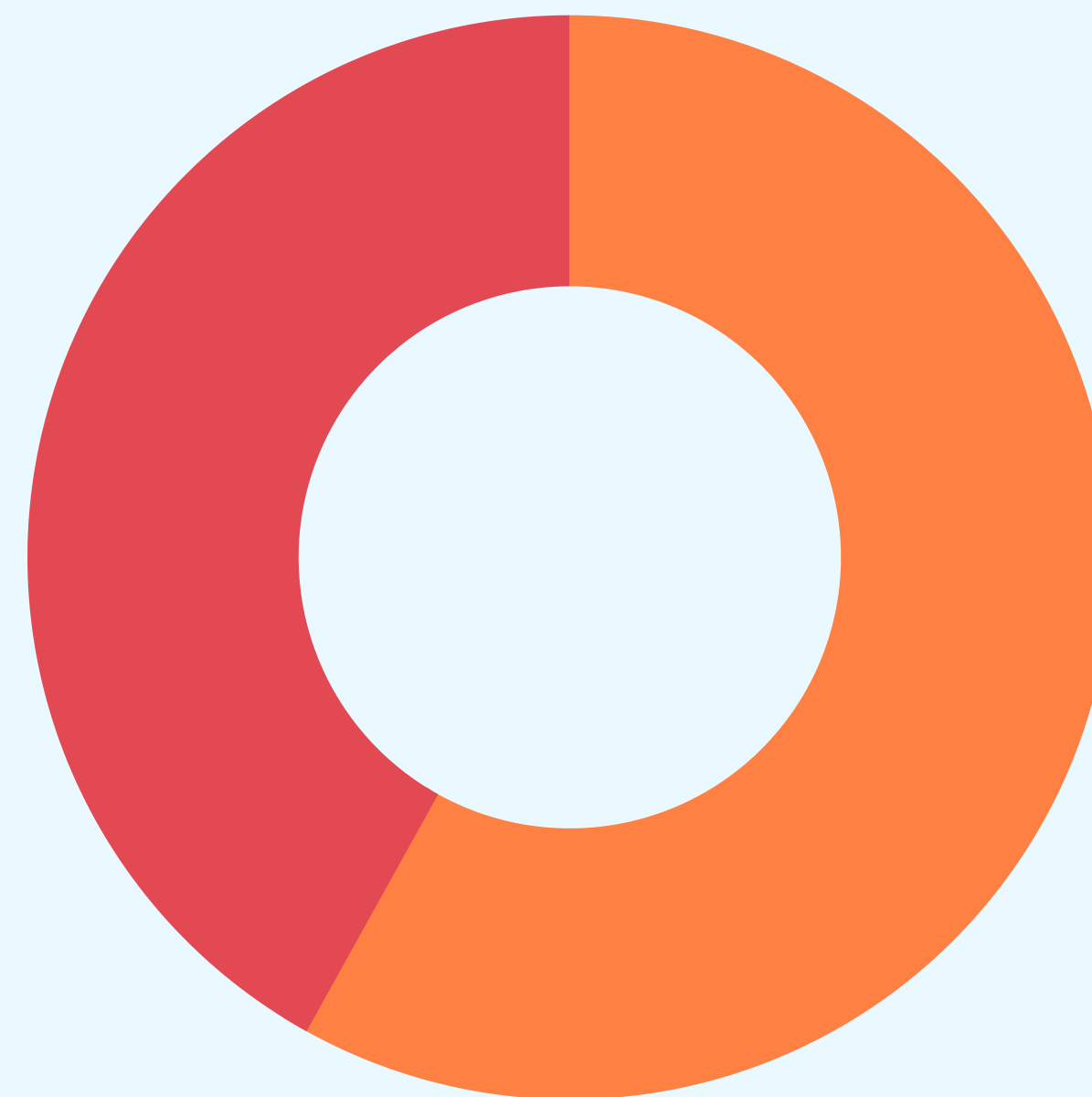
***Kai kurie asmenys buvo išnaudojami keliais būdais**

PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS

Suteikta pagalba



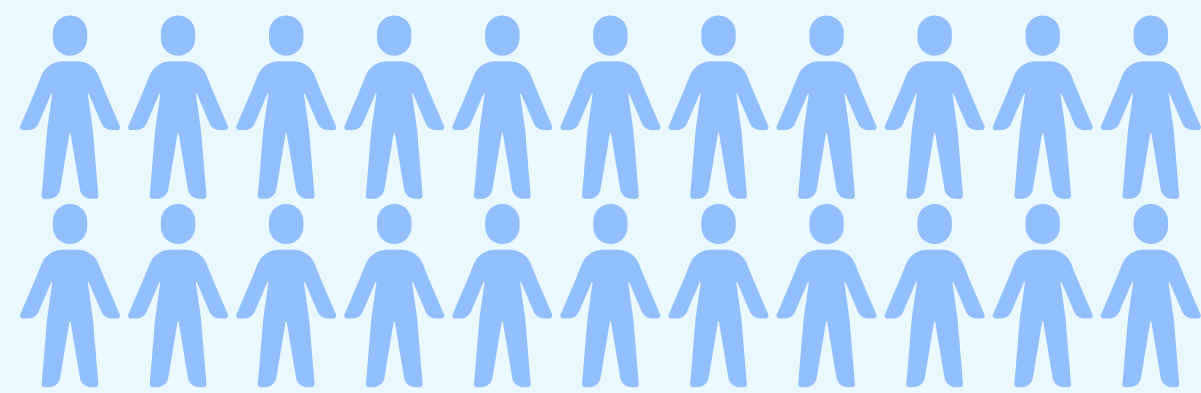
Integruoti į darbo rinką
41.9%



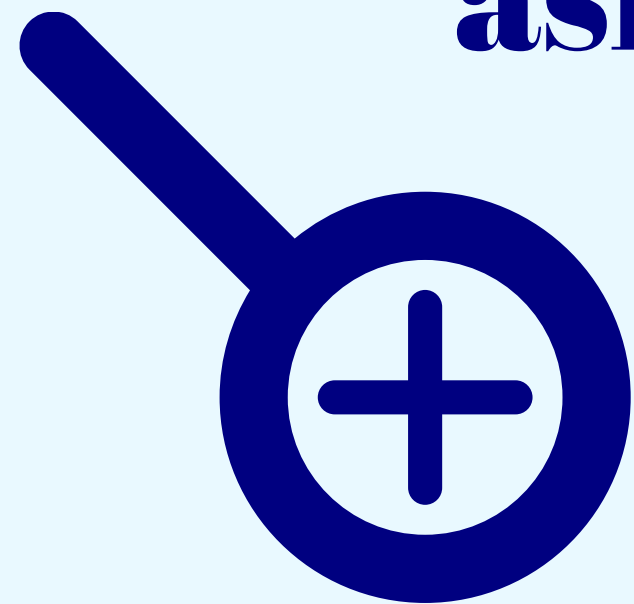
Integruoti į visuomenę
58.1%

PAGALBA INTEGRUOJANTIS Į DARBO RINKĄ

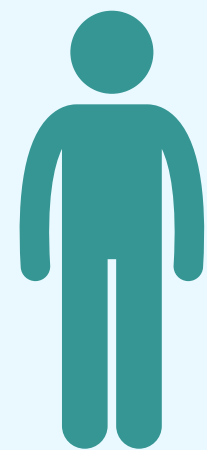
22



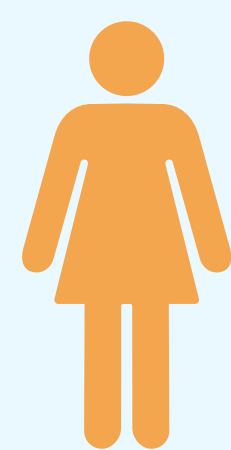
asmenys



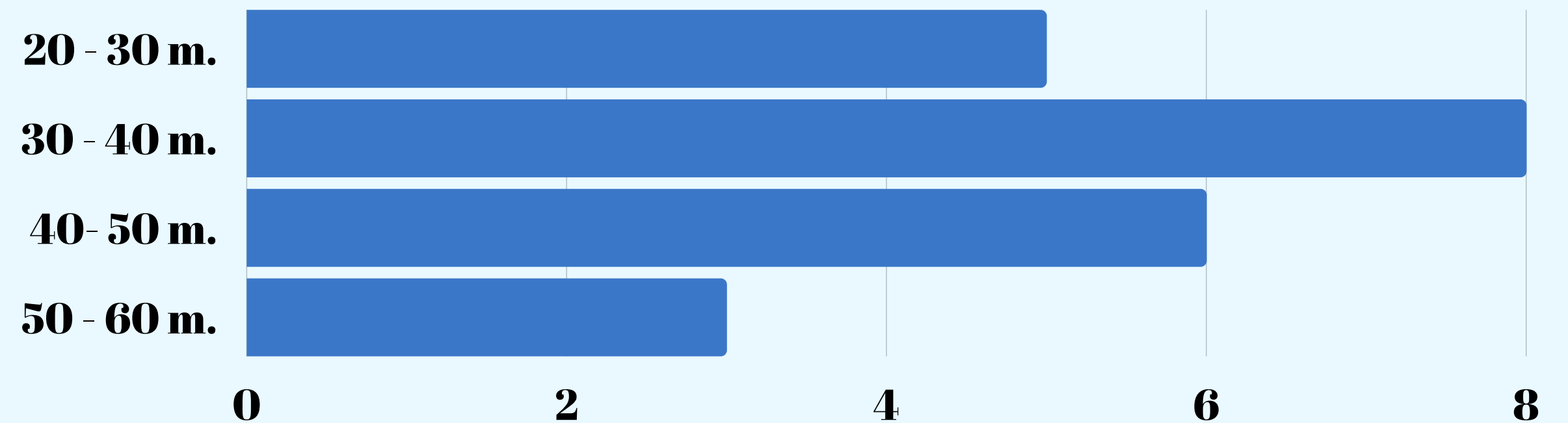
3



19



Amžius



Grįžę iš laisvės atėmimo vietų

9.1%

Turintys priklausomybių

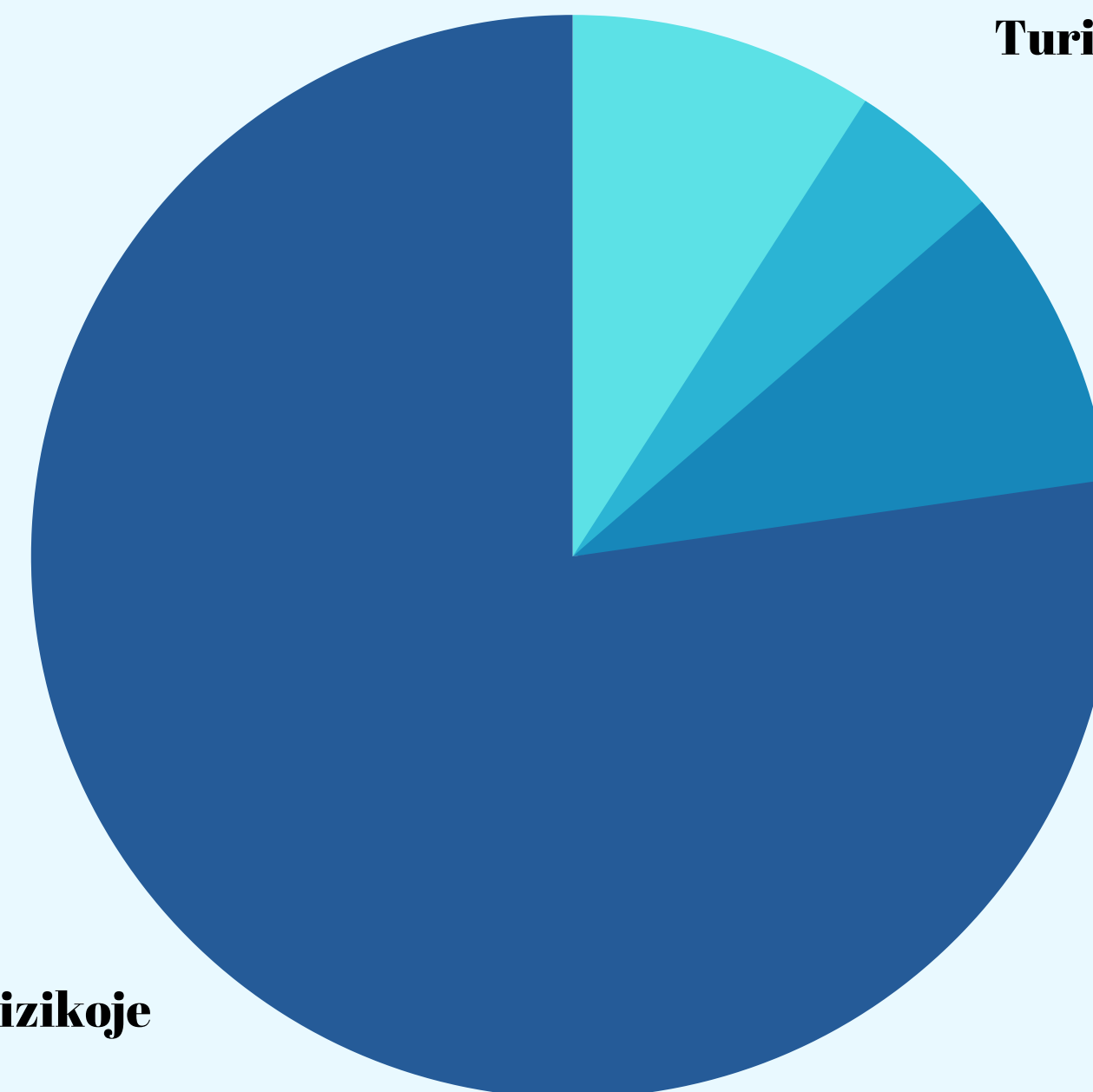
4.5%

Prekybos žmonėmis aukos

9.1%

Socialinėje rizikoje

77.3%

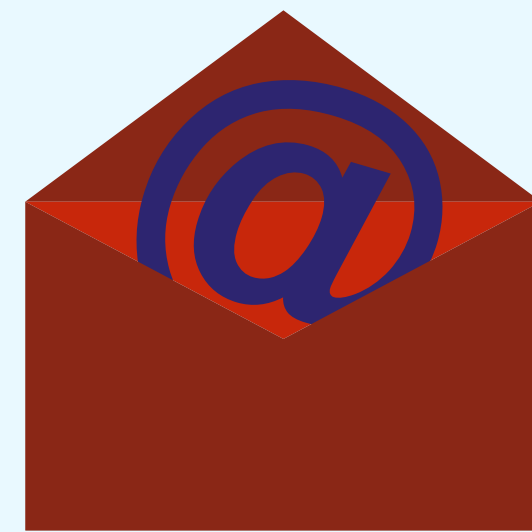


PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

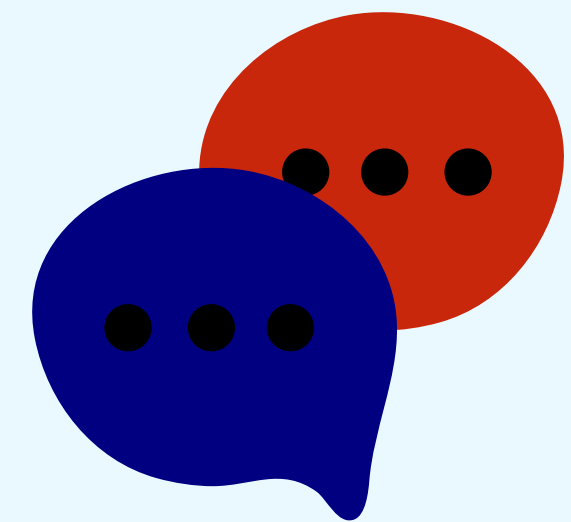
Pagalbos moterims linija teikia nemokamą pagalbą



Telefonu



El. laiškais



Internetu

Sulaukti

40475

skambučiai

Gauti

534

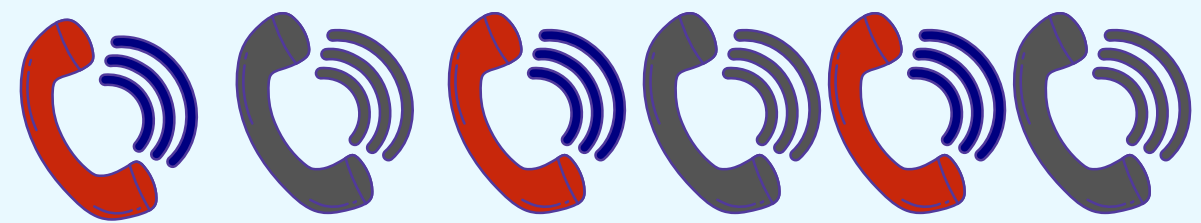
laiškai

Sulauktos

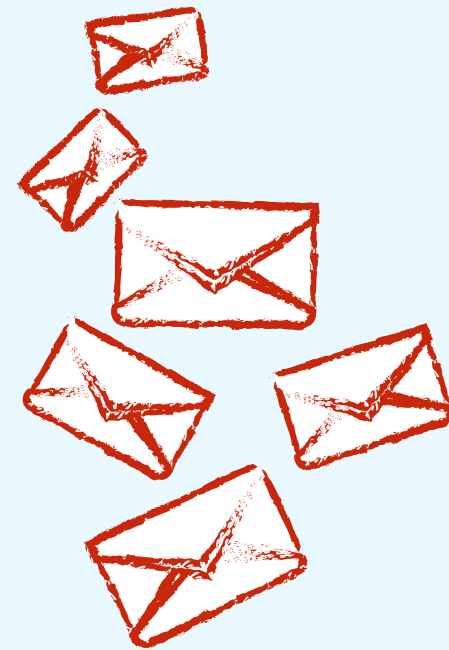
362

žinutės

PAGALBOS MOTERIMS LINIJA



**Kas antras skambinantysis
sulaukė pagalbos**



**Atsakėme į
visus laiškus**



7 iš 10 susirašinėjimų įvyko

PML padalinyje Klaipėdoje

Gauti
292
laiškai

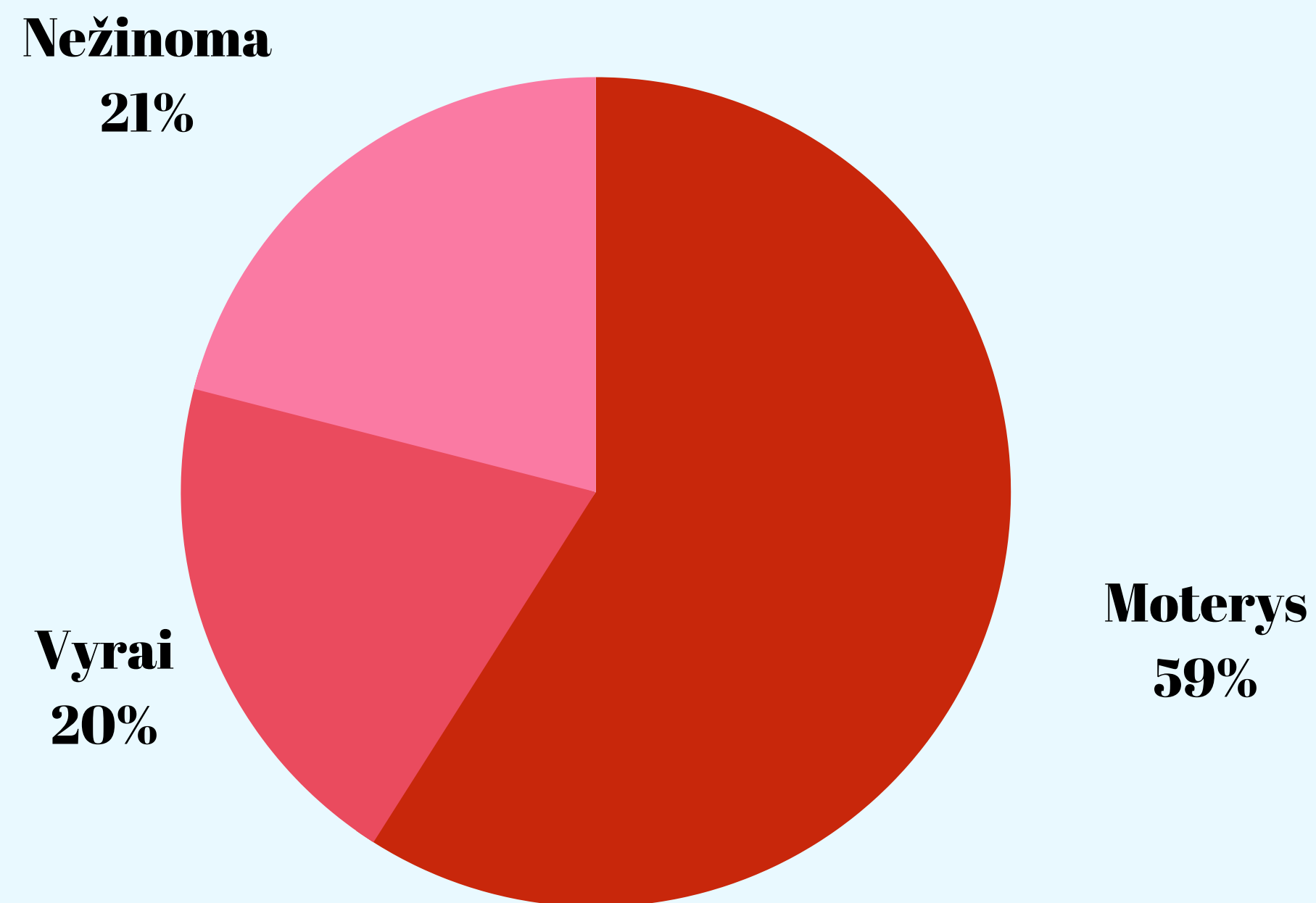
Sulaukta
19
žinučių

PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

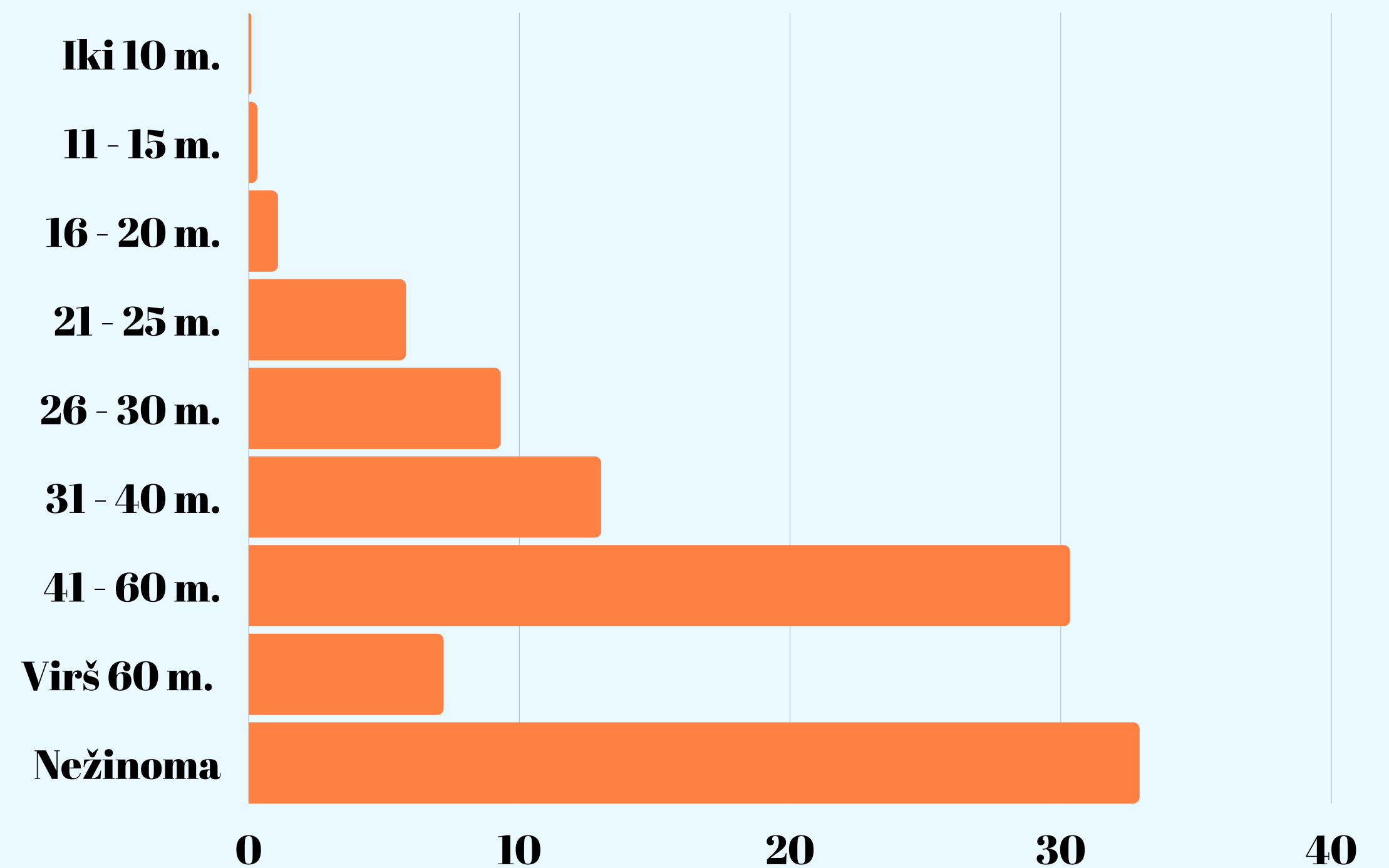
Atsiliepta
23045

Neatsiliepta
17430

Skambinančiųjų lytis

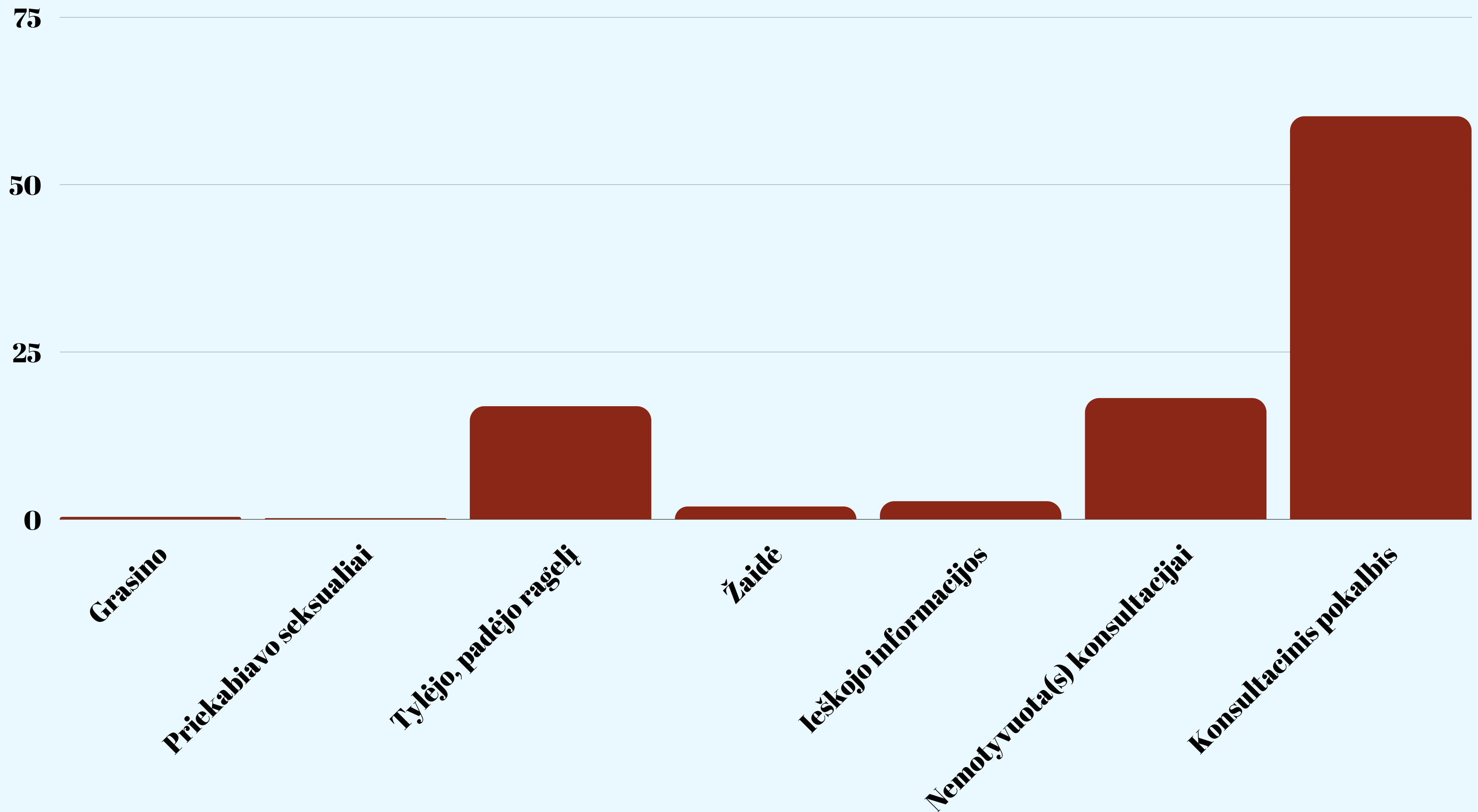


Skambinančiųjų amžius



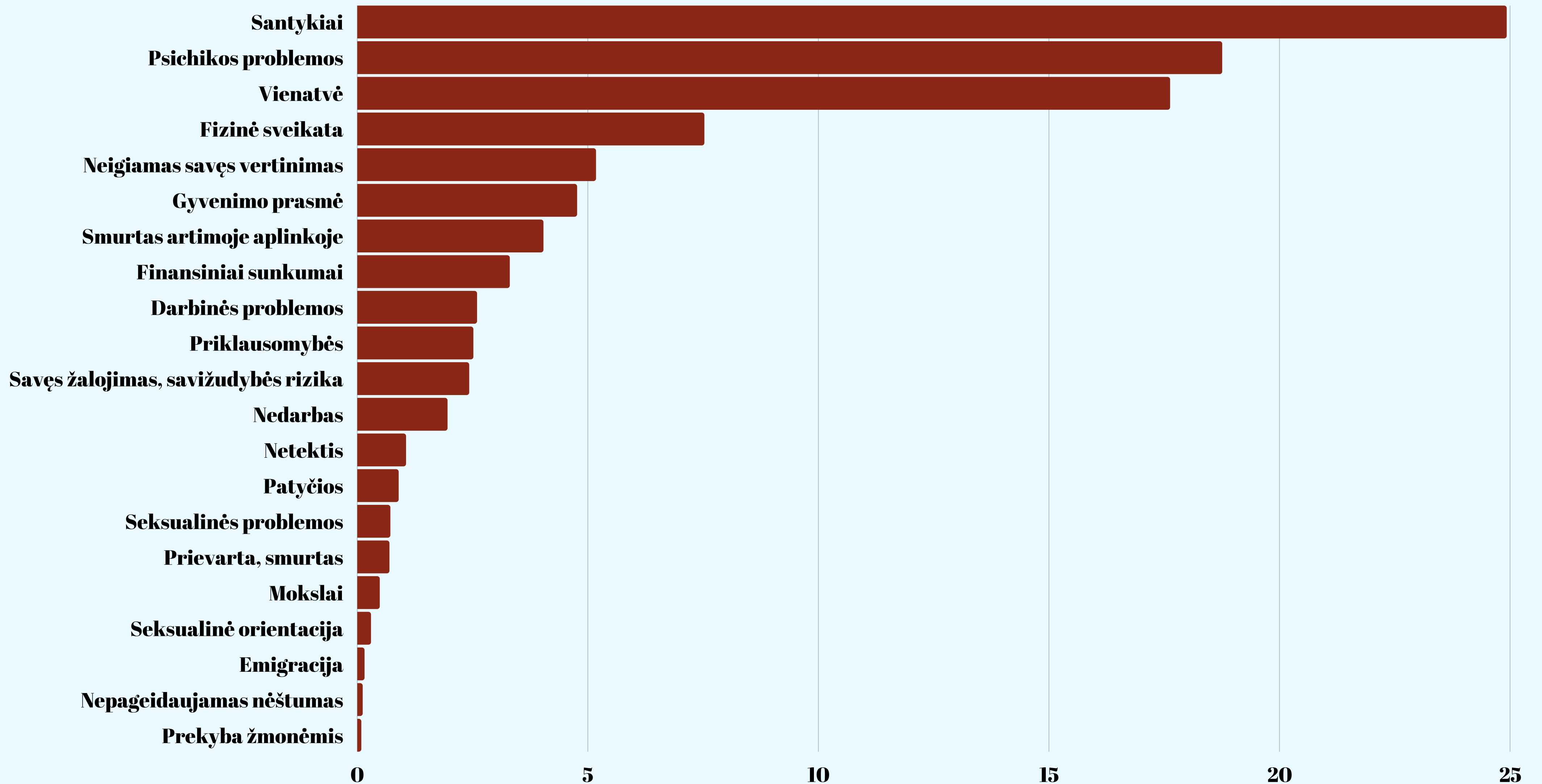
PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

Skambučių pobūdis



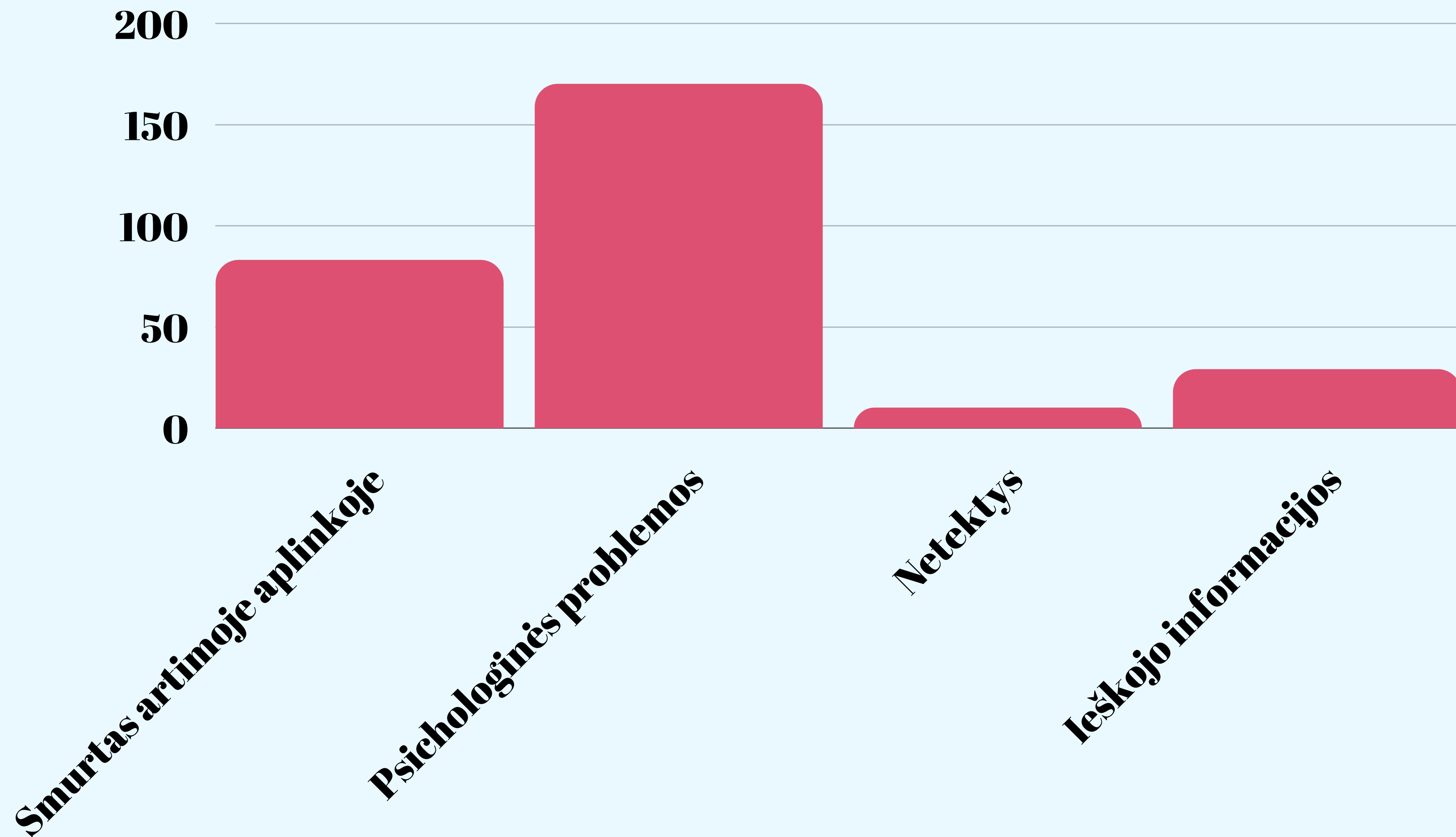
PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

Skambučių pokalbių temos



PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

El. laiškų temos



PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

Mūsų savanoriai Klaipėdoje

70 Savanoriai
PML Klaipėdoje

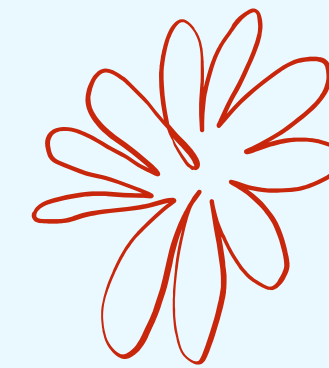
37 Nauji savanoriai

“

Savanorystės kelyje tiek
daug gaunu.

Savanorė Eglė

”



“

Pagalbos moterims linijos
organizacijoje, jaučiuosi suprasta,
išklaudyta, palaikyta – gal todėl ir
norisi ten būti. Kartais tiesiog užtenka
pabūti šalia, pasijusti žmogui
svarbiam, priimtam ir išklaudytam.

Savanorė Vaida

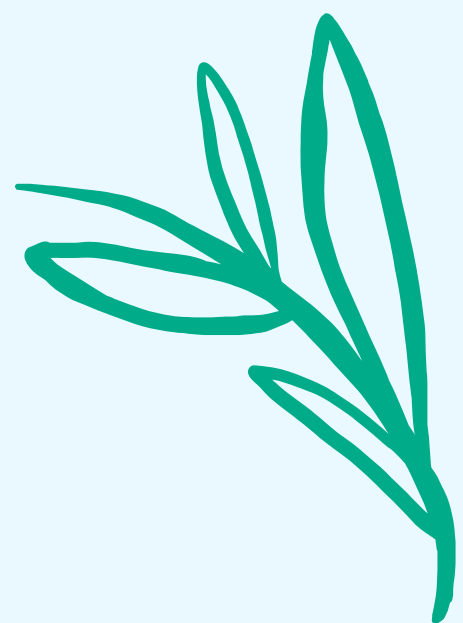
”

“

Bendrystė su kitais savanoriais,
tikras, nuoširdus tarpusavio ryšys,
profesionalūs mokymai, skatinantys
asmeninį augimą ir tobulėjimą, o
kiekvienas skambutis į liniją,
kiekviena išklaudyta istorija savaip
paliečia ir mano jausmus.

Savanorė Aušra

”

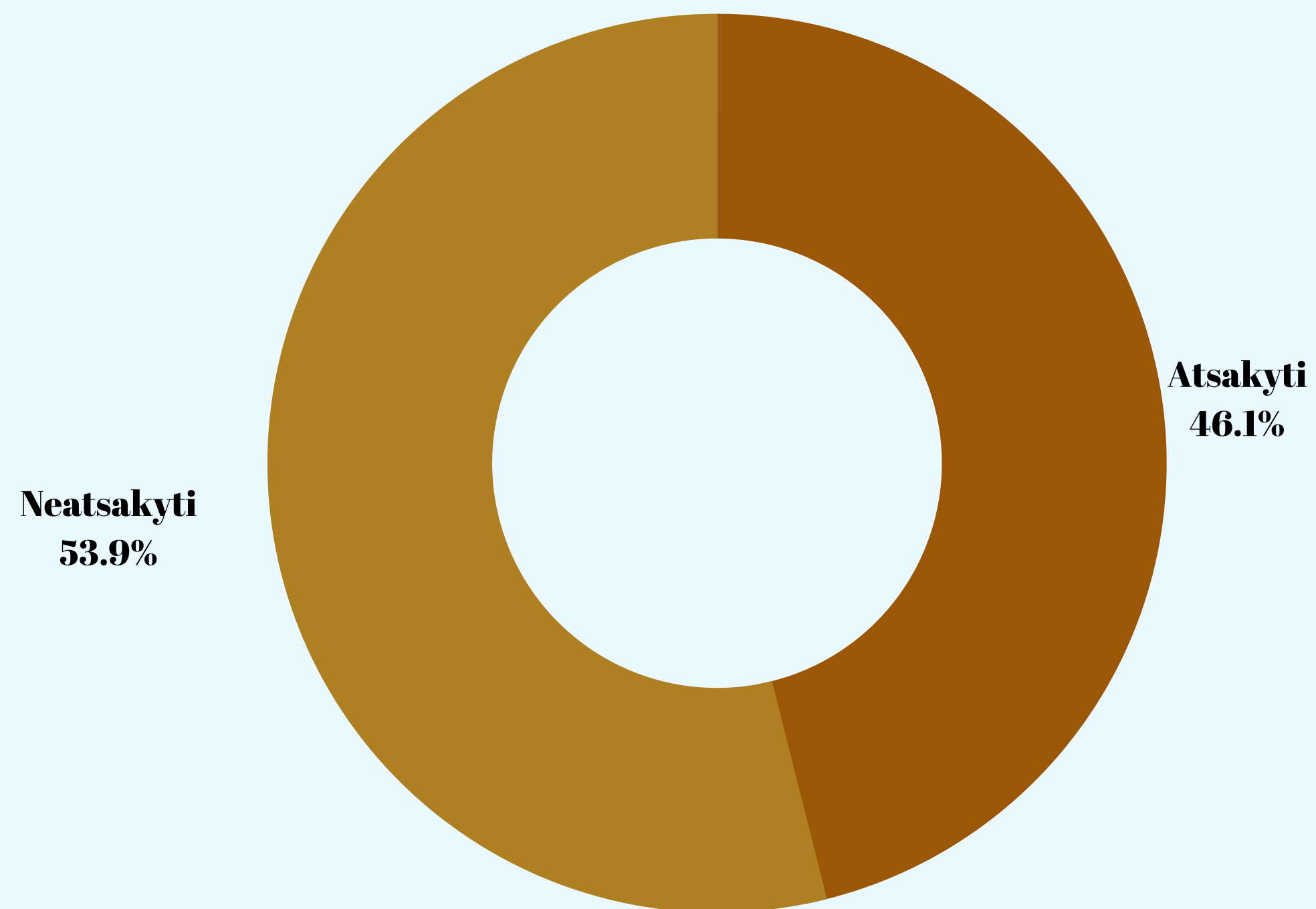


PAGALBOS VYRAMS LINIJA

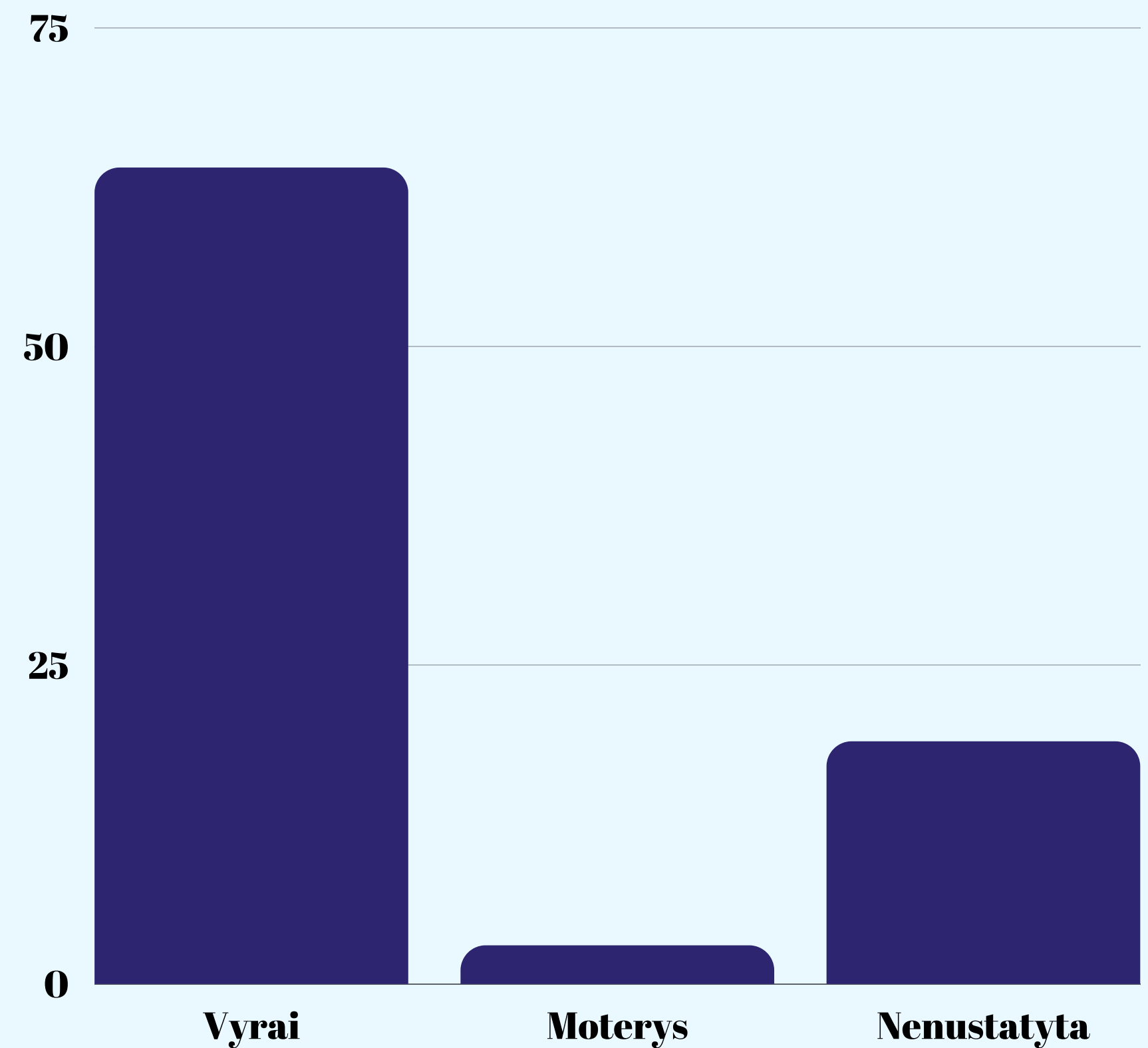
**Nauja pagalbos linija vyrams,
pradėjusi veikti 2020!**

174
Skambučiai

4
Laiškai

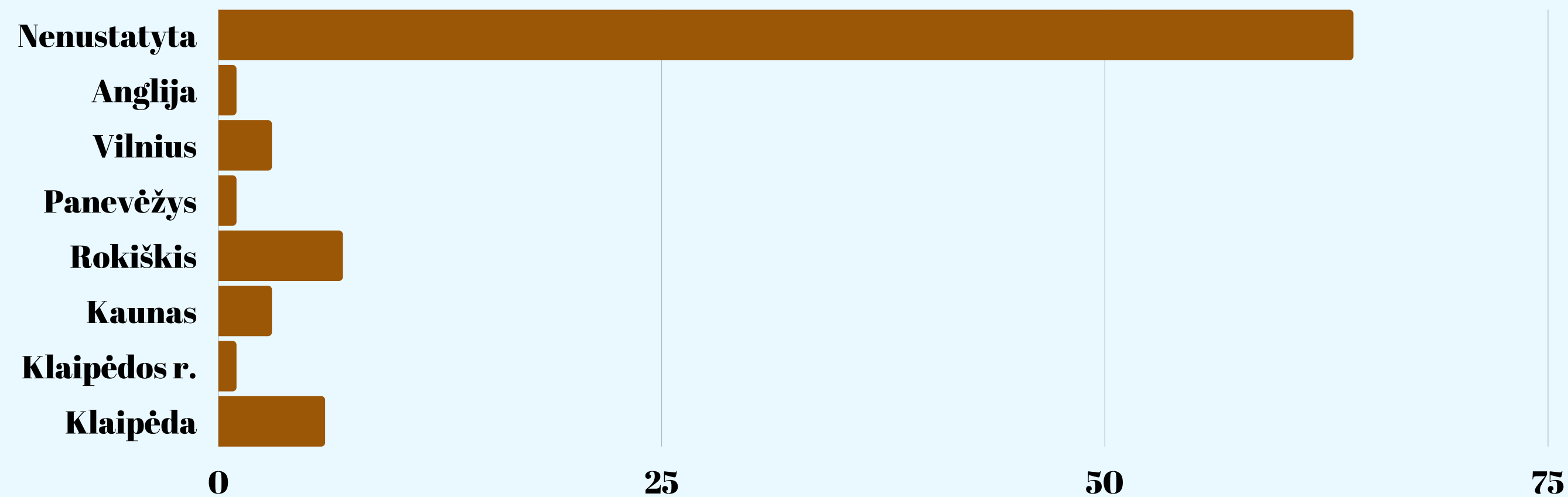


Skambinančiųjų lytis

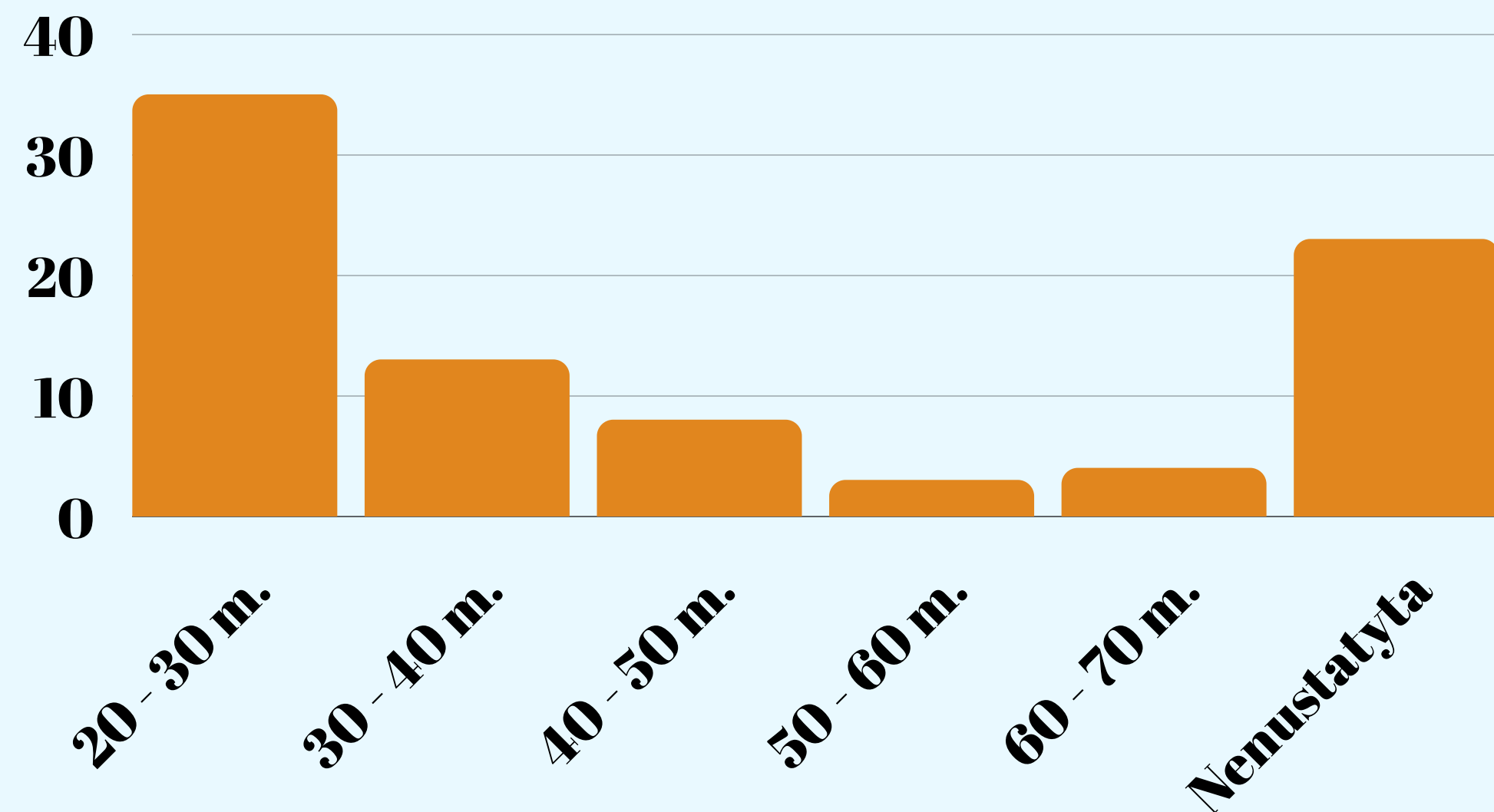


PAGALBOS VYRAMS LINIJA

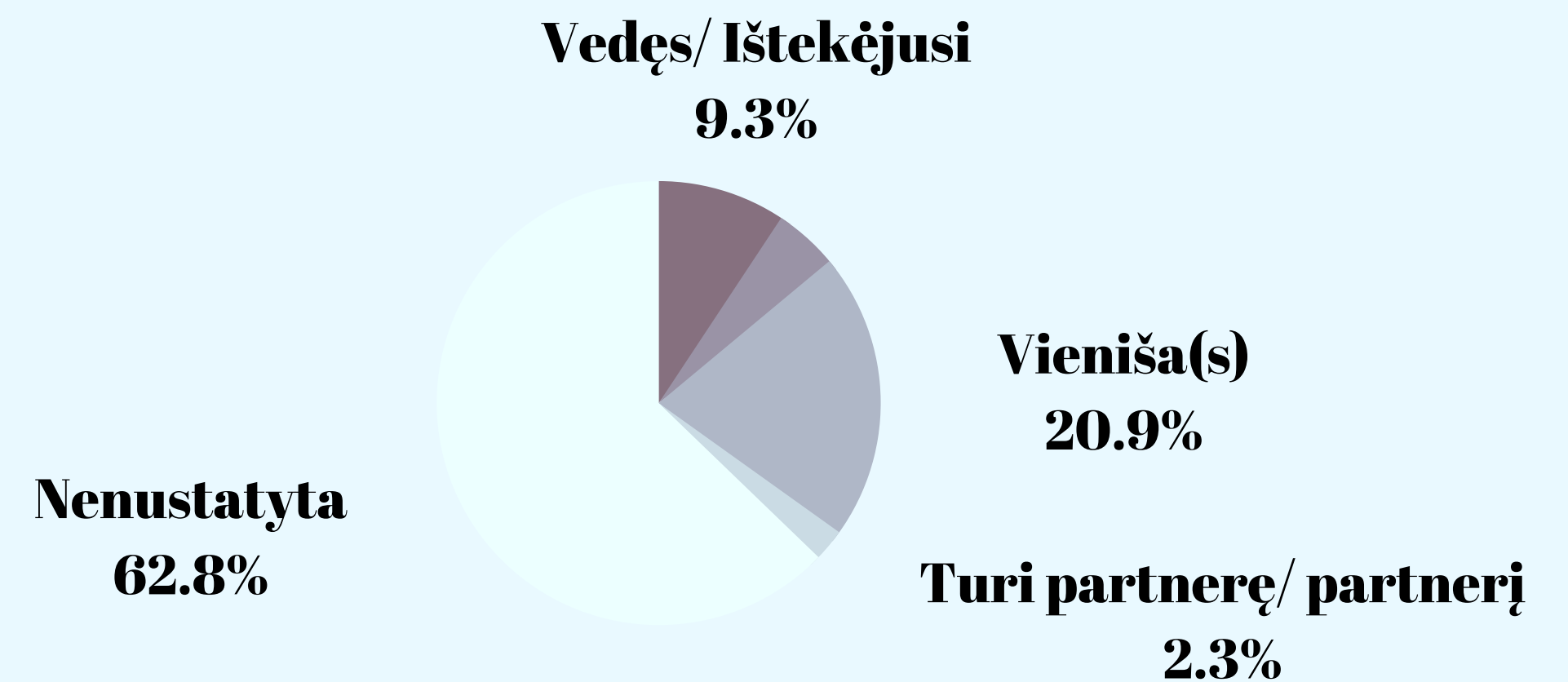
Skambinančiųjų gyvenamoji vieta



Skambinančiųjų amžius

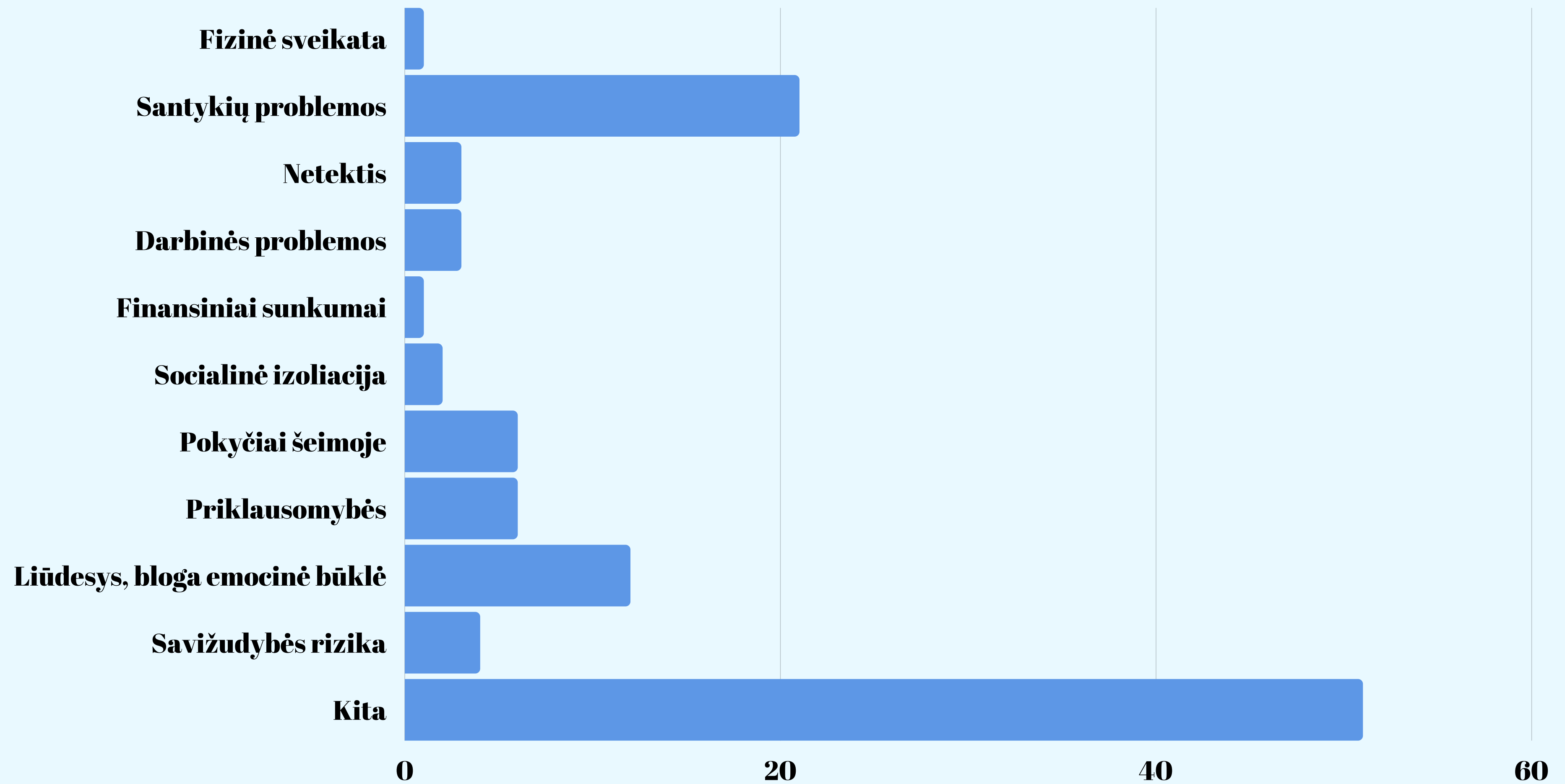


Skambinančiųjų šeimyninė padėtis



PAGALBOS VYRAMS LINIJA

Kreipimosi priežastys



JŪS ESATE MUMS SVARBŪS

Pagalbą gavusių žmonių atsiliepimai

“

Kreipiausi į Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centrą, daug metų kenčiau sutuoktinio emocinį ir kitokį smurtą. Buvau palūžusi. Konsultantė profesionaliai mane konsultavo, padėjo pasitikėti savimi, tapti ryžtingesniai. Davė advokatės kontaktus, kuri padeda man atstovauti baudžiamojoje byloje prieš sutuoktinį. Esu be galo jai dėkinga.

”

“

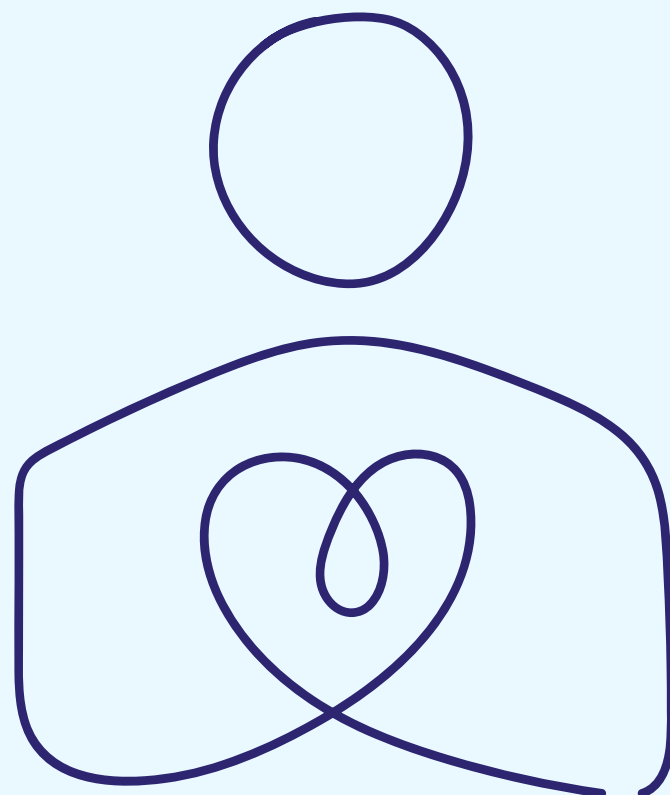
... laukiau kada paskambinsite, nes policijoje informavo, kad sulauksiu skambučio. Artimiesiems gėda viską pasakoti... jaučiu, kad su jumis galiu būti atvira. Kaip gerai, kad tokia pagalba egzistuoja.

”

“

Ačiū, kad skambinate ir domitės. Gerą žinoti, kad kažkam rūpiu.

”



PALAIKYKIMĖ RYŠĮ

Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras



+370 46 35 00 99



kmn@moteriai.lt



@nedelsk



@ksppc.nedelsk



www.moteriai.lt

Pagalbos Moterims linija



8 800 66366



pagalba@moteriai.lt



@pagalbos.linija



www.pagalbosmoterimslinija.lt



KLAIPĖDOS SOCIALINĖS
IR PSICHOLOGINĖS
PAGALBOS CENTRAS



Pagalbos
moterims
linija