

(Viešosios įstaigos veiklos ataskaitos forma)

Viešoji įstaiga KLAIPĖDOS SOCIALINĖS IR PSICHOLOGINĖS PAGALBOS CENTRAS
(viešosios įstaigos pavadinimas)

2024 m. VEIKLOS ATASKAITA
(ataskaitinis laikotarpis)

2025-04-28 Nr. VA-KSPPC-2024
(data)

Pasviruoju šriftu ir pilka spalva pažymėtas tekstas pildant ataskaitos formą ištrinamas.

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU
1. Veiklos tikslai:
1.1. Teikti kvalifikuotą kompleksinę pagalbą žmonėms, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis, nusikalstamos veikos, seksualinio išnaudojimo prostitucijos tikslais bei seksualinės prievartos, bei susiduriantiems su emociniais ir psichologiniais sunkumais ar išgyvenantiems krizines situacijas.
1.2. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais vietiniame, regioniniame, nacionaliniame bei tarptautiniame lygmenyse.
1.3. Skatinti ir plėtoti savanorišką veiklą, pabrėžiant jos svarbą ir naudą žmonėms.
2. Uždaviniai:
2.1. Suteikti ne mažiau kaip 3222 kompleksinės pagalbos konsultacijų SKPC projekto ribose.
2.2. Suteikti ne mažiau kaip 700 kompleksinės pagalbos konsultacijų prieš prekybą žmonėmis projekte.
2.3. Pasirašyti ne mažiau, kaip 2 sutartis su naujais veiklos partneriais.
2.4. Pagalbos moterims linijoje atsilieptų skambučių skaičius ne mažesnis, nei 43 000.
2.5. Klaipėdoje savanoriaujančių Pagalbos moterims linijos savanorių skaičius ne mažesnis, nei 100.
2.6. KSPPC strategijos 2025-2027 m. parengimas.
2.7. Socialinio verslo strategijos kūrimas, rinkos analizė, finansinės nepriklausomybė generuojant pajamas parduodant paslaugas/produktą.
2.8. Tarptautinių projektų paraiškų pildymas.
2.9. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo stiprinimas su Lietuvos probacijos tarnyba, Klaipėdos regiono skyriumi.
3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:
3.1. Visus metus, gavus pranešimus iš Klaipėdos apskrities policijos, organizuojamos konsultacijos asmenims, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, pagal Specializuotos pagalbos centro projektą.
3.2. Visus metus organizuojamos ir vykdomos konsultacijos bei teikiama kompleksinė pagalba tiek individuali, tiek grupėje pagal šioje srityje įgyvendinamus projektus prieš prekybą žmonėmis projekte, vaikams, SAA liudininkams, asmenims, nukentėjusiems nuo seksualinio smurto bei nusikalstamos veikos.
3.3. Aktyvi informacijos sklaida apie vykdomas veiklas, teikiamą bei paslaugas.

3.4. 2024 m. 02-06 mėn. ir 09-12 mėn. vykdomi naujų savanorių mokymai, į Pagalbos moterims liniją išleidžiamos dvi grupės bent po 9 savanorius vienoje grupėje.
3.5. KSPPC darbuotojų - entuziastų dėl KSPPC socialinio verslo idėjos nuolatiniai susirinkimai, idėjų šturmų fiksavimas.
3.6. Į metus kelis kartus KSPPC ir probacijos darbuotojai planuoja vykimus į šeimas, kuriose gyvena bendri institucijų klientai. Kiekvieną ketvirtį organizuojami atvejo analizės aptarimai bei informacijos pasikeitimo susitikimai.
3.7. Vyksta reguliarus darbas smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijose Palangos, Klaipėdos bei Neringos savivaldybėse.
3.8. Nuolatos stiprinami ryšiai bei įgyvendinamos veiklos tyrimų, advokacijos bei pagalbos nukentėjusiems asmenims srityse bendradarbiaujant su tarptautiniais partneriais.
4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:
4.1. Suteiktos 4288 kompleksinės pagalbos konsultacijos SKPC projekto tikslinės grupės 1341 unikaliems asmenims.
4.2. Suteikta 834 kompleksinės pagalbos konsultacijos prieš prekybą žmonėmis projekte, 32 unikaliems asmenims.
4.3. Pasirašytos sutartys su veiklos partneriais dėl tarptautinio projekto „CROSSING PROTECT - Building a cross-sectoral training approach for the operators of Restorative Justice and Victims Support systems dealing with violence against women/CROSSING PROTECT - Tarpsektorinio mokymo metodo, skirto atkuriamojo teisingumo ir paramos aukoms sistemų, susijusių su smurtu prieš moteris, operatoriams, kūrimas“ vykdymo, bendradarbiavimo sutartys su Socialinio tvarumo akademija.
4.4. Pagalbos moterims linijoje atsilieptų skambučių skaičius ne mažesnis, nei 43 013.
4.5. Klaipėdoje savanoriaujančių Pagalbos moterims linijos savanorių skaičius pasiekė 108.
4.6. Laimėtas projektas socialinio verslo kūrimui.
4.7. Suteikėme pagalbą 124 asmenims, nukentėjusiems nuo nusikalstamos veikos.
4.8. Suteikėme kompleksinę pagalbą vaikams, nukentėjusiems nuo smurto ar netiesioginio smurto artimoje aplinkoje ir jų šeimų nariams – 315 psichologo konsultacijų, 240 psichosocialinių konsultacijų, 17 moterų dalyvavo psichoterapinėje grupėje.
4.9. Vykdėme Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos dalinai finansuojamus projektus „Klaipėdos miesto jaunimo psichinės sveikatos stiprinimas“ (individualios psichologinės konsultacijos buvo suteiktos 10 asmenų, 49 asmenys dalyvavo mokymuose/praktinėse dirbtuvėse), „Psichologinės gerovės paslaugos Klaipėdos m. gyventojams“ (suteiktos individualios psichologinės konsultacijos suteiktos 23 asmenims, šeimų ir porų psichologinės konsultacijos suteiktos 10 porų, gyvenančių Klaipėdos miesto savivaldybėje, suorganizuoti 8 mokymai/ diskusijos jaunimui (14-29 m.), kuriuose dalyvavo iš viso 197 asmenys).
4.10. Kartu su partneriais vykdėme projektą „Nacionalinis informacijos apie seksualinį smurtą centras – Prabilk“, nuotolinės konsultacijos suteiktos 56 besikreipusiems asmenims, parengta 12 konsultantų, savivaldybėse surengta 20 tarpinstitucinių mokymų, kuriuose dalyvavo 348 asmenys.
4.11. Toliau vykdėme tarptautinį projektą „2gether4victims“, dalinai finansuojamą EU, prie kurio kofinansavimo 2024 m. prisijungė LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. Atlikti interviu su nukentėjusiais asmenimis ir fokus grupės su specialistais, nustatant pagalbos jautrumo lyčiai rodiklius, analizuoti ir validuoti duomenys, nustatyti konkretūs rodikliai, susiję su smurto aukų ir liudytojų poreikiais, surengta diskusija su NVO, teiktos pastabos dėl tyrimo metodologijos, parengtas pirminis tyrimo ataskaitos projektas.
II SKYRIUS
INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS
5. Veiklos tikslai:
5.1. Skatinti ir plėtoti savanorišką veiklą, pabrėžiant jos svarbą ir naudą žmonėms.

5.2. Padaryti įtaką sprendžiant prostitucijos problemą Lietuvoje (prostitucija yra smurtas ir pažeidžia žmogaus orumą).			
5.3. Padidinti organizacijos žinomumą Vakarų regione.			
5.4. Teikti profesionalią pagalbą žmonėms, kenčiantiems nuo įvairaus smurto ir susiduriančiais su psichologiniais sunkumais.			
5.5. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais bei partnerystės grupėmis vietiniame, regioniniame, nacionaliniame bei tarptautiniame lygyje.			
6. Uždaviniai:			
6.1. Padidinti ir išlaikyti aktyvių savanorių skaičių, vnt.120.			
6.2. Finansavimo pritraukimas PML veiklai, 12000,00 Eur.			
6.3. Klaipėdos įeinančių ir atsilieptų skambučių santykio didinimas - (nuo 62 iki 65%).			
6.4. Žinomumo didinimas socialiniuose tinkluose, www.ksppc.lt, tinklalaidėje, lankytojų skč. augimas, 10 %.			
6.5. Žinomumo didinimas per žiniasklaidos priemones.			
6.6. Interviu/komentarų skč./metus – 5 vnt.			
6.7. Žinomumo didinimas organizacijose/įmonėse - Informuotos organizacijos/įmonės apie KSPPC veiklą, organizacijų skč. – 50 vnt.			
6.8. Mokamų paslaugų pardavimų augimas, apyvarta + 1 %.			
6.9. Suteiktų pagalbų skaičiaus didinimas +4 %.			
6.10. Kliento pasitenkinimo didinimas – NPS, 85 %.			
6.11. Finansavimo pritraukimas 2026 m., delta 25 %.			
6.12. Komandos ugdymas, 176 val.			
6.13. Gilinti santykius su esamais partneriais, iniciatyvų skč./metus 6.			
6.14. Naujų projektų pritraukimas su naujais partneriais, projektų skč. 1.			
6.15. Visuomenės sąmoningumo didinimas apie prostituciją kaip smurto formą.			
7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:			
7.1. PML viešinimo (informaciniai pranešimai, soc. tikslai, prisistatymai renginiuose, literatūros dalinimas gyvi susitikimai ir kt.) iniciatyva, kad padidinti savanorių skaičių.			
7.2. Savanorių darbo proceso kontrolės sistemos disciplinos įvedimas.			
7.3. Rėmėjų paieška.			
7.4. Advokaciniai renginiai siekiantys įstatyminių pokyčių, kuriuose galime įgyvendinti advokacinę veiklą.			
7.5. Išėjimo iš prostitucijos (Exit) programos projekto v.1 parengimas.			
7.6. Straipsnių apie KSPPC rengimas ir platinimas.			
7.7. Organizacijos stiliaus knygos (Brandbook) atnaujinimas.			
7.8. Komunikacija socialiniuose tinkluose, internetiniame puslapyje, tinklalaidėje.			
7.9. Finansavimo pritraukimas per projektų rašymą.			
7.10. Mokamų paslaugų krepšelio suformavimas.			
7.11. Naujų projektų su tarptautiniais partneriais pritraukimas ir įgyvendinimas.			
7.12. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo kokybės didinimas su Klaipėdos m., Palangos m., Neringos, Klaipėdos apskr. savivaldybės per informacijos dalinimąsi.			
7.13. Bendradarbiavimo su fiziniais ir juridiniais asmenimis kūrimas per socialinio verslo kūrimą.			
7.14. SKPC socialinių partnerių pasitenkinimo organizavimas ir vertinimas.			
7.15. Advokaciniai renginiai siekiant įstatyminių pokyčių prekybos žmonėmis, smurto artimoje aplinkoje, seksualinio smurto srityse.			
III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS			
8.	Informacija apie dalininkus:		
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje

	1	2	3
8.1.	Fizinis asmuo	579,24 Eur, 99.90%	579,24 Eur, 99.90%
8.2.	Klaipėdos universitetas, viešoji įstaiga, kodas 211951150	0,29 Eur, 0.05%	0,29 Eur, 0.05%
8.3.	LCC TARPTAUTINIS UNIVERSITETAS, viešoji įstaiga, nevyriausybinė organizacija, kodas 111966048	0,29 Eur, 0.05%	0,29 Eur, 0.05%
IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA			
Pilna Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centro ataskaita galima rasti https://www.ksppc.lt/veiklu-ataskaitos			

