

(Viešosios įstaigos veiklos ataskaitos forma)

Viešoji įstaiga KLAIPĖDOS SOCIALINĖS IR PSICHOLOGINĖS PAGALBOS CENTRAS
(viešosios įstaigos pavadinimas)

2025 m VEIKLOS ATASKAITA
(ataskaitinis laikotarpis)

2025-04-14 Nr. VA-KSPPC-2025
(data)

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIU LAIKOTARPIU	
1. Veiklos tikslai:	
1.1. Skatinti ir plėtoti savanorišką veiklą, pabrėžiant jos svarbą ir naudą žmonėms.	
1.2. Padaryti įtaką sprendžiant prostitucijos problemą Lietuvoje (prostitucija yra smurtas ir pažeidžia žmogaus orumą).	
1.3. Padidinti organizacijos žinomumą Vakarų regione.	
1.4. Teikti profesionalią pagalbą žmonėms, kenčiantiems nuo įvairaus smurto ir susiduriančiais su psichologiniais sunkumais.	
1.5. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais vietiniame, regioniniame, nacionaliniame bei tarptautiniame lygmenyse.	
2. Uždaviniai:	
2.1. Padidinti ir išlaikyti aktyvių savanorių skaičių, vnt.120.	
2.2. Finansavimo pritraukimas PML veiklai, 12000,00 Eur.	
2.3. Klaipėdos įeinančių ir atsilieptų skambučių santykio didinimas - (nuo 62 iki 65%).	
2.4. Žinomumo didinimas socialiniuose tinkluose, www.ksppc.lt, tinklalaidėje, lankytojų skč. augimas, 10 %.	
2.5. Žinomumo didinimas per žiniasklaidos priemones.	
2.6. Interviu/komentarų skč./metus – 5 vnt.	
2.7. Žinomumo didinimas organizacijose/įmonėse - Informuotos organizacijos/įmonės apie KSPPC veiklą, organizacijų skč. – 50 vnt.	
2.8. Mokamų paslaugų pardavimų augimas, apyvarta + 1 %.	
2.9. Suteiktų pagalbų skaičiaus didinimas +4 %.	
2.10. Kliento pasitenkinimo didinimas – NPS, 85 %.	
2.11. Finansavimo pritraukimas 2026 m., delta 25 %.	
2.12. Komandos ugdymas, 176 val.	
2.13. Gilinti santykius su esamais partneriais, iniciatyvų skč./metus 6.	
2.14. Naujų projektų pritraukimas su naujais partneriais, projektų skč. 1.	
2.15. Visuomenės sąmoningumo didinimas apie prostituciją kaip smurto formą.	
3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:	
3.1. Vykdyti projektai teikti pagalbą nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, nusikalstamos veikos, nukentėjusiems nuo prekybos žmonėmis, seksualinio smurto (Prabilk – nacionalinis informacijos apie seksualinį smurtą centras), kompleksinė pagalba vaikams, (liudytojams) ir jų šeimų nariams, nukentėjusiems nuo smurto ar netiesioginio smurto artimoje aplinkoje, emocinės (psichologinės) pagalbos teikimo telefonu ir susirašinėjant internetu, psichologinės gerovės paslaugos Klaipėdos miesto gyventojams, savižudybių ir prekybos	

<p>žmonėmis prevencija Klaipėdos rajone, Klaipėdos miesto jaunimo psichinės sveikatos bei įgūdžių teikti emocinę paramą stiprinimas, taip pat tarptautiniai projektai: 2Gether4Victims bei CROSSING PROTECT - Building a cross-sectoral training approach for the operators of Restorative Justice and Victims Support systems dealing with violence against women.</p>
<p>3.2. Organizuotos dvi Pagalbos moterims linijos (PML) savanorių apmokymų grupės per 2025 m. Iš viso parengti 34 savanoriai, tačiau 2025 m. taip pat turėjome atsisveikinimą su 26 savanoriais. 2025 m. pabaigoje turėjome 113 savanorių.</p>
<p>3.3. PML veiklai buvo siekiama pritraukti papildomo finansavimo, pateikti projektai Kazickų fondui, Furniture1 paramai gauti. Laimėtas Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuojamas projektas „KSPPC finansinio tvarumo stiprinimas, savanorystės skatinimas bei emocinės paramos užtikrinimas 2025-2026 m.“, kurio dėka buvo apmokyti nauji savanoriai, esamiems savanoriams organizuojamos supervizijos ir atvejų analizės.</p>
<p>3.4. Siekiant užtikrinti organizacijos finansinį tvarumą, savarankiškumą ir nepriklausomų pajamų šaltinių kūrimą, kurie prisidėtų prie organizacijos veiklos tęstinumo ir teikiamos pagalbos kokybės užtikrinimo, pradėtas organizacijos socialinis verslas teikiant mokamas paslaugas: mokymai, psichologo konsultacijos.</p>
<p>3.5. Vyko reguliarus darbas smurto artimoje aplinkoje prevencijos komisijose Palangos, Klaipėdos bei Neringos savivaldybėse, kuriose organizacija turi savo atstovus.</p>
<p>3.6. Organizuoti tarpinstituciniai renginiai „PRABILK. Efektyvus tarpinstitucinio bendradarbiavimo mechanizmo, teikiant pagalbą seksualinį smurtą patyrusiems ar jo pavojų patiriantiems asmenims, kūrimas“ (2025-05-06), organizuotas tarptautinio projekto „CROSSING PROTECT“ „Building a cross-sectoral training approach for the operators of Restorative Justice and Victims Support systems dealing with violence against women“ pažintinis vizitas, kurio metu buvo dalinamasi patirtimi taikant atkuriamojo teisingumo principus. Renginyje dalyvavo daugiau nei 10 nevyriausybių organizacijų atstovų iš Belgijos, Italijos, Vokietijos, Lenkijos, Lietuvos ir kt. bei Klaipėdos miesto tarpžinybinė grupė, sudaryta iš policijos, prokuratūros, probacijos, savivaldybės ir kt. institucijų atstovų. Centras taip pat prisidėjo prie Klaipėdos miesto Smurto artimoje aplinkoje (SAA) prevencijos komisijos organizuojamos konferencijos „TARPINSTITUCINIS ATSAKAS Į SMURTA. Smurto prevencijos komisijos vaidmuo stiprinant bendradarbiavimą Klaipėdos mieste ir apskrityje“ organizavimo. Kartu su Palangos m. SAA prevencijos komisija organizavo konferenciją.</p>
<p>3.7. Siekdama būti arčiau žmogaus, 2025 m. organizacija atnaujino savo identitetą ir įgyvendino prekės ženklo atnaujinimą (rebrandingą). Nuo šiol ji veikia pavadinimu „Veda Vidus“, pabrėždama, kad tikras pokytis prasideda iš vidaus. Organizacijos teisinis pavadinimas nesikeitė - VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras. Taip pat atnaujintas ir organizacijos „brandbook“ as“, apibrėžiantis atnaujintą vizualinį identitetą ir komunikacijos principus, kurie nuosekliai taikomi visuose organizacijos kanaluose.</p>
<p>3.8. Vykdydami projektą „2Gether4Victims“ darbuotojai vyko į pažintinius vizitus Ispanijoje, Vokietijoje, Prancūzijoje, Portugalijoje, kur turėjo galimybę susipažinti su šių šalių pagalbos nukentėjusiems nuo visų smurto rūšių procesais, NVO darbu, valstybės parama, susipažinti su gerosiomis praktikomis.</p>
<p>3.9. 2025 m. organizacija skyrė didelį dėmesį darbuotojų kompetencijų stiprinimui - specialistai dalyvavo mokymuose, supervizijose ir konferencijose. Taip pat buvo organizuojami komandinio darbo ugdymo užsiėmimai bei mokymai, skirti dirbtinio intelekto taikymo galimybėms organizacijos veiklose.</p>
<p>3.10. Kadangi vienas iš 2025 m. organizacijos uždavinių buvo visuomenės sąmoningumo didinimas apie prostituciją kaip smurto formą, „Veda Vidus“ parengė keturis straipsnius, skirtus atkreipti dėmesį į prostitucijoje išnaudojamų žmonių patiriamą kančią ir smurto pasekmes. Taip pat kartu su partneriu – Nacionaline asociacija prieš prekybą žmonėmis – Lietuvos Respublikos Seime buvo organizuotas renginys „KAI ŽMOGUS TAMPA PREKE: tarp skurdo, smurto ir nelygybės“. Renginys buvo skirtas specialistams, dirbantiems su nukentėjusiais asmenimis, bei plačiajai visuomenei ir buvo transliuojamas platformoje <u>YouTube</u>.</p>

3.11. Vykdamy projektus „Psichologinės gerovės paslaugos Klaipėdos miesto gyventojams 2025 m.“ ir „Savižudybių ir prekybos žmonėmis prevencija Klaipėdos rajone“, buvo organizuojami prevenciniai ir edukaciniai mokymai Klaipėdos miesto ir Klaipėdos rajono švietimo įstaigose, skirti jaunimo emocinio raštingumo, savireguliacijos, smurto, prekybos žmonėmis ir savižudybių prevencijos temoms. Taip pat organizuotas Apskritasis stolas, skirtas stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, aptarti pagalbos teikimo iššūkius ir poreikius Klaipėdos rajone.

3.12. Organizacijos komanda periodiškai dalyvavo tarpinstituciniuose susitikimuose su LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Policijos departamentu, Klaipėdos AVPK, ligoninėmis.

3.13. 2025-04-30 kartu LR Seimo atstovais, Prabilk partneriais, Europos lyčių lygybės institutu jungėsi prie pasaulinės akcijos ir kartu organizavo Džinsų dieną Seime. Renginio tikslas - išreikšti solidarumą nuo seksualinio smurto nukentėjusiems žmonėms. Renginyje buvo kalbama apie seksualinio smurto paplitimą Lietuvoje ir kokia pagalba jiems yra prieinama.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

4.1. Naujų savanorių – 34, viso 113 savanorių

4.2. Finansavimo pritraukimas PML veiklai, virš 22 000 Eur per skirtingus projektus.

4.3. Pagalbos moterims linijai per 2025 metus pavyko padidinti įeinančių ir atsilieptų skambučių santykį 2,18 procentų.

4.4. Žinomumo didinimas internetiniame puslapyje www.vedavidus.lt: apsilankymų skaičius paaugo 19 %, Facebook socialinės paskyros sekėjų padaugėjo 9,5 %.

4.5. Veda Vidus siekė padidinti savo žinomumą, viešai pranešdami apie savo identiteto pasikeitimus:

- <https://www.atviraklaipeda.lt/2025/11/18/klaipedos-socialines-ir-psichologines-pagalbos-centras-tapo-veda-vidus/>

Taip pat didino žinomumą apie teikiamą pagalbą ir organizuojamus renginius:

<https://www.atviraklaipeda.lt/2025/12/02/apie-smurta-ir-is-nukentejusiosios-lupu/>

4.6. 2025 m. organizacija pradėjo teikti mokamas paslaugas. Šios veiklos rezultatai leido organizacijai gauti pelno, kuris bus reinvestuojamas į organizacijos veiklą plėtrą, paslaugų kokybės gerinimą bei pagalbos gavėjų poreikių užtikrinimą.

4.7. Suteiktų pagalbų skaičiai:

Suteiktos 2573 kompleksinės pagalbos konsultacijos SKPC projekto tikslinės grupės 1210 unikaliems asmenims.

Suteikta 775 kompleksinės pagalbos konsultacijos prieš prekybą žmonėmis projekte, 34 unikaliems asmenims.

Suteikėme pagalbą 152 asmenims, nukentėjusiam nuo nusikalstamos veikos.

Suteikėme kompleksinę pagalbą vaikams, nukentėjusiems nuo smurto ar netiesioginio smurto artimoje aplinkoje ir jų šeimų nariams – viso 38 vaikams suteiktos 105 psichologinės konsultacijos, 66 suaugusiems asmenims suteiktos 195 psichologinės konsultacijos, 120 asmenų teiktos po 2 psichosocialines konsultacijas, 18 moterų dalyvavo psichoterapinėje grupėje.

Kartu su partneriais vykdėme projektą „Nacionalinis informacijos apie seksualinį smurtą centras – Prabilk“, nuotolinės konsultacijos suteiktos 176 besikreipusiems asmenims.

Projekto „Psichologinės gerovės paslaugos Klaipėdos m. gyventojams 2025 m.“ metu suteikta 100 individualių psichologinių konsultacijų 20 suaugusių asmenų, išgyvenančių emocinius sunkumus ir krizines situacijas, taip pat 20 porų psichologinių konsultacijų 5 poroms (10 asmenų), patiriančioms santykių ir emocines krizes.

Projekto „Klaipėdos miesto jaunimo psichinės sveikatos bei įgūdžių teikti emocinę paramą stiprinimas 2025 m.“ suteiktos 26 individualios psichologinės konsultacijos 6 jauniems asmenims, išgyvenusiems emocinius sunkumus, psichologines krizes ir tarpasmeninių santykių problemas.

4.8. Organizacija vertino smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų pasitenkinimą suteikta pagalba, naudodama LR SADM patvirtintą klausimyną, ir pasiekė 89,70 % rezultatą, pasiekdama siektiną reikšmę.

4.9. Veda Vidus darbuotojai dalyvavo organizacijos ir partnerių organizuojuose mokymuose, iš viso praleisdami daugiau nei 176 valandas, papildomai dalyvaudami supervizijose bei asmeniškai pasirinktose kompetencijų kėlimo programose

II SKYRIUS INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

1.1. Skatinti ir plėtoti savanorišką veiklą, pabrėžiant jos svarbą ir naudą žmonėms.

1.2. Padaryti įtaką sprendžiant prostitucijos problemą Lietuvoje (prostitucija yra smurtas ir pažeidžia žmogaus orumą).

1.3. Teikti profesionalią pagalbą žmonėms, kenčiantiems nuo įvairaus smurto ir susiduriančiais su psichologiniais sunkumais.

1.4. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais vietiniame, regioniniame, nacionaliniame bei tarptautiniame lygmenyse.

1.5 Plėtoti socialinio verslo iniciatyvas, siekiant užtikrinti organizacijos finansinį tvarumą, savarankiškumą ir nepriklausomų pajamų šaltinių kūrimą, kurie prisidėtų prie organizacijos veiklos tęstinumo ir teikiamos pagalbos kokybės užtikrinimo.

6. Uždaviniai:

6.1. Padidinti ir išlaikyti aktyvių savanorių skaičių, vnt.120.

6.2. Finansavimo pritraukimas PML veiklai, 12000,00 Eur.

6.3. Klaipėdos įeinančių ir atsilieptų skambučių santykio didinimas - (nuo 62 iki 65%).

6.4. Žinomumo didinimas socialiniuose tinkluose, www.vedavidus.lt, tinklalaidėje, lankytojų skč. augimas, 10 %.

6.5. Žinomumo didinimas per žiniasklaidos priemones.

6.6. Interviu/komentarų skč./metus – 5 vnt.

6.7. Žinomumo didinimas organizacijose/įmonėse - Informuotos organizacijos/įmonės apie KSPPC veiklą, organizacijų skč. – 50 vnt.

6.8. Mokamų paslaugų pardavimų augimas, apyvarta + 1 %.

6.9. Suteiktų pagalbų skaičiaus didinimas +4 %.

6.10. Kliento pasitenkinimo išlaikymas ir didinimas – NPS – ne mažiau 85 %.

6.11. Finansavimo pritraukimas 2026 m., delta 25 %.

6.12. Komandos ugdymas, 176 val.

6.13. Gilinti santykius su esamais partneriais, iniciatyvų skč./metus 6.

6.14. Kelti visų projektų darbuotojų profesines kompetencijas

6.15. Vykdyti 2025-2028 patvirtintą strategiją.

7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:

7.1. PML viešinimo (informaciniai pranešimai, soc. tinklai, prisistatymai renginiuose, literatūros dalinimas, gyvi susitikimai ir kt.) iniciatyva, kad padidinti savanorių skaičių.

7.2. Savanorių darbo proceso kontrolės sistemos disciplinos įvedimas.

7.3. Rėmėjų paieška.

7.4. Advokaciniai renginiai siekiantys įstatyminių pokyčių, kuriuose galime įgyvendinti advokacinę veiklą.

7.5. Išėjimo iš prostitucijos (Exit) programos projekto v.1 parengimas.

7.6. Straipsnių apie KSPPC rengimas ir platinimas.

7.7. Komunikacija socialiniuose tinkluose, internetiniame puslapyje, tinklalaidėje.

7.8. Finansavimo pritraukimas per projektų rašymą.

7.9 Mokamų paslaugų krepšelio suformavimas, naujų klientų paieška, naujų produktų įvedimas			
7.10. Naujų projektų su tarptautiniais partneriais pritraukimas ir įgyvendinimas.			
7.11. Tarpinstitucinio bendradarbiavimo kokybės didinimas su Klaipėdos m., Palangos m., Neringos, Klaipėdos apskr. savivaldybės per informacijos dalinimąsi.			
7.12. Bendradarbiavimo su fiziniiais ir juridiniais asmenimis kūrimas per socialinio verslo kūrimą.			
7.13. SKPC socialinių partnerių pasitenkinimo organizavimas ir vertinimas.			
7.14. Advokaciniai renginiai siekiant įstatyminių pokyčių prekybos žmonėmis, smurto artimoje aplinkoje, seksualinio smurto srityse.			
III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS			
8.	Informacija apie dalininkus:		
	Dalininkas	Įnašo vertė finansinių metų pabaigoje	Įnašo vertė praėjusių finansinių metų pabaigoje
	1	2	3
8.1.	Fizinis asmuo	579,24 Eur, 99.90%	579,24 Eur, 99.90%
8.2.	Klaipėdos universitetas, viešoji įstaiga, kodas 211951150	0,29 Eur, 0.05%	0,29 Eur, 0.05%
8.3.	LCC TARPTAUTINIS UNIVERSITETAS, viešoji įstaiga, nevyriausybinė organizacija, kodas 111966048	0,29 Eur, 0.05%	0,29 Eur, 0.05%
...			
IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA			
Pilną Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centro ataskaitą galima rasti: https://www.vedavidus.lt/veiklu-ataskaitos			

Direktorė


 Dalia Puidokienė