

2019

---

# METINĖ ATASKAITA

VŠĮ KLAIPĖDOS SOCIALINĖS IR PSICHOLOGINĖS PAGALBOS CENTRAS



Metinė ataskaita parengta remiantis Centro darbuotojų  
surinktais duomenimis apie vykdomas veiklas.

Ataskaitą parengė - Olga Kirejeva.

*Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centro darbuotojai:*

Direktorė - Dalia Puidokienė

Buhalterė - Virginija Srėbaliėnė

Pagalbos moterims linijos vadovė Klaipėdoje - Irina El Osta

*Psichologai ir konsultantai:*

Vaida Puižytė / Sakalauskiėnė

Olga Kirejeva

Linga Švanienė

Jūratė Mažonaitė Pocienė

Irina El Osta

Ilona Gražinskiėnė

Reda Valiūnaitė

Loreta Mangarovienė

Valerij Michalkovskij

*Teisininkės*

Kristina Gureckienė

Ramunė Kičiatovienė

# RĖMĖJAI



GYVENTOJŲ  
PAJAMŲ **2 %**



JURIDINIŲ IR PRIVAČIŲ  
ASMENŲ PARAMA

# MŪSŲ CENTRAS

KOMPLEKSNĖ PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA

VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras – tai nevyriausybinė organizacija, turinti ilgametę patirtį teikiant socialinę ir psichologinę pagalbą. Pagrindinės veiklos sritys: darbas su nukentėjusiais nuo smurto artimoje aplinkoje, jų šeimos nariais; prevencija smurto prieš moteris, vaikus, vyrus srityje, prekybos žmonėmis srityje ir savižudybių bei psichologinių krizių srityje; švietimas, informacija, tyrimai; savanoriškos socialinės veiklos organizavimas, skatinimas ir rėmimas bei esamų savanorių emocinės gerovės palaikymas, emocinė anoniminė pagalba telefonu ir laiškais.

## CENTRO VYKDOMOS PROGRAMOS:

SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRAS  
PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS PROGRAMA  
PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

## CENTRO TEIKIAMOS PASLAUGOS:

- informavimas, konsultavimas ir tarpininkavimas;
- individualios psichologinės konsultacijos;
- grupiniai psichoterapiniai užsiėmimai;
- teisinės konsultacijos;
- kita psichosocialinė pagalba.

# SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRAS

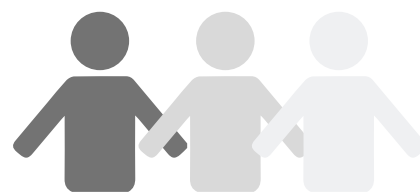
KOMPLEKSINĖ PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA  
KLAIPĖDA, PALANGA, NERINGA

## PRANEŠIMŲ STATISTIKA



**554 PRANEŠIMAI IŠ  
POLICIJOS**

*tai 55 pranešimais mažiau, nei 2018  
metais*



**42 KREIPĖSI  
ASMENIŠKAI**

*tai 16 kreipimūsi daugiau,  
nei 2018 metais*

## NUKENTĖJĘ ASMENYS



**86%**  
moterys



**13%**  
vyrai



**1%\***  
vaikai

*\*mūsų centre pagalba paprastai teikiama suaugusiems asmenims.*

## SMURTAVĘ ASMENYS



**12%**  
moterys

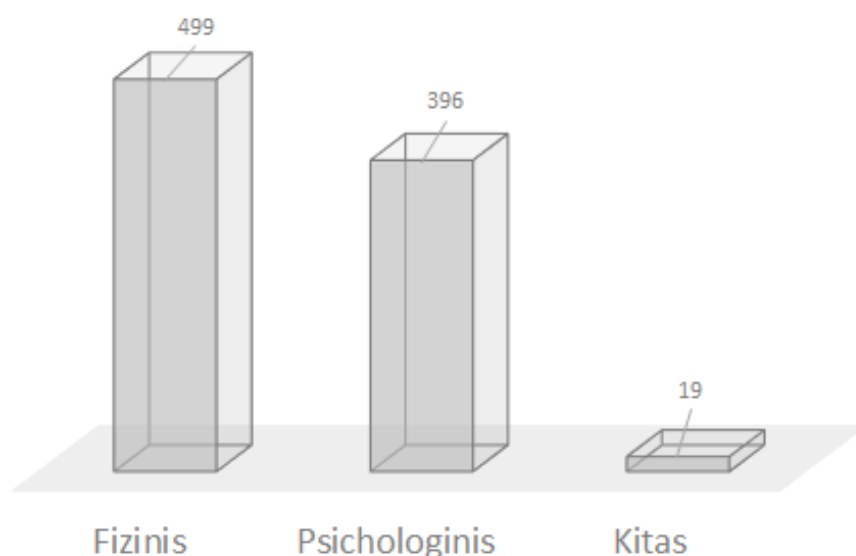


**88%**  
vyrai

# SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRAS

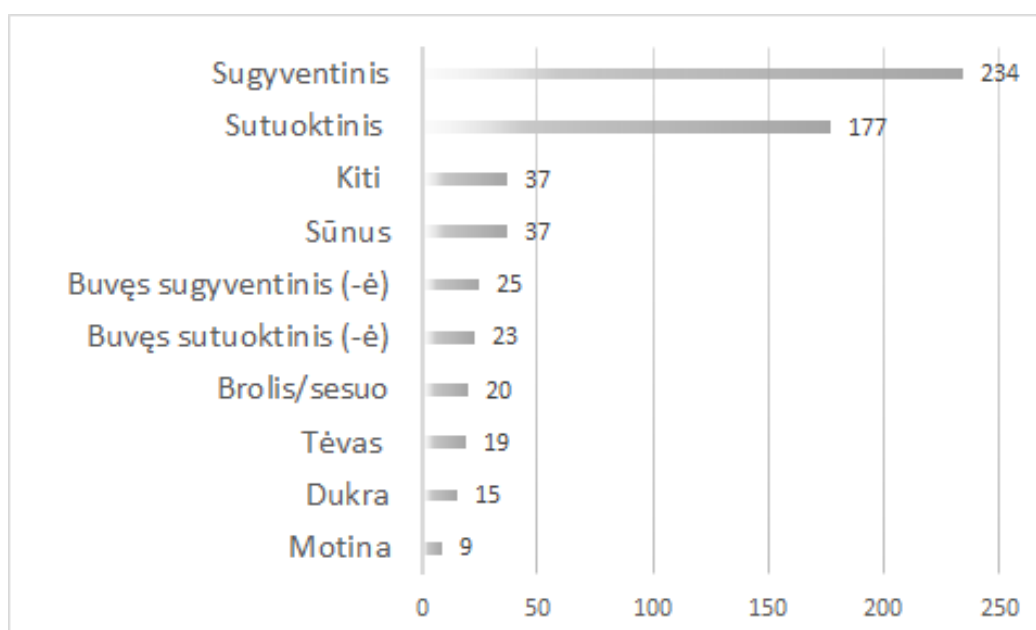
KOMPLEKSNĖ PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA  
KLAIPĖDA, PALANGA, NERINGA

## PATIRIAMAS SMURTAS PAGAL RŪŠIS\*



\* Smurto rūšys fiksuojamos pagal tai, ką nurodo nukentėjusieji.

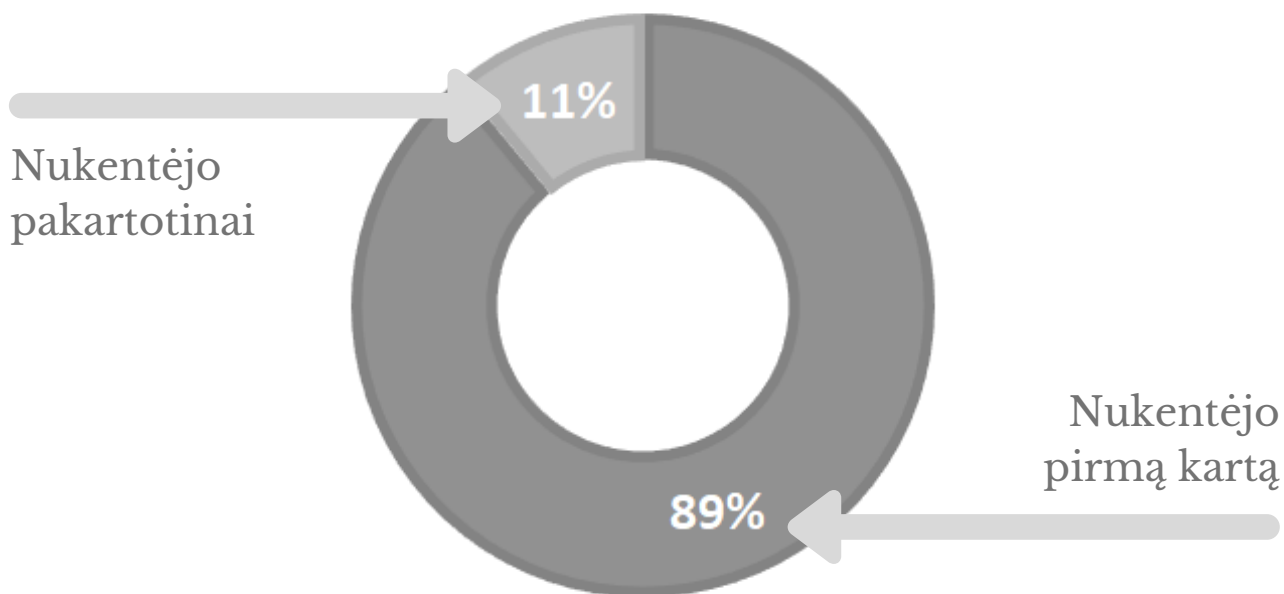
## ATVEJŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL SMURTAUJANTĮ ASMENĮ



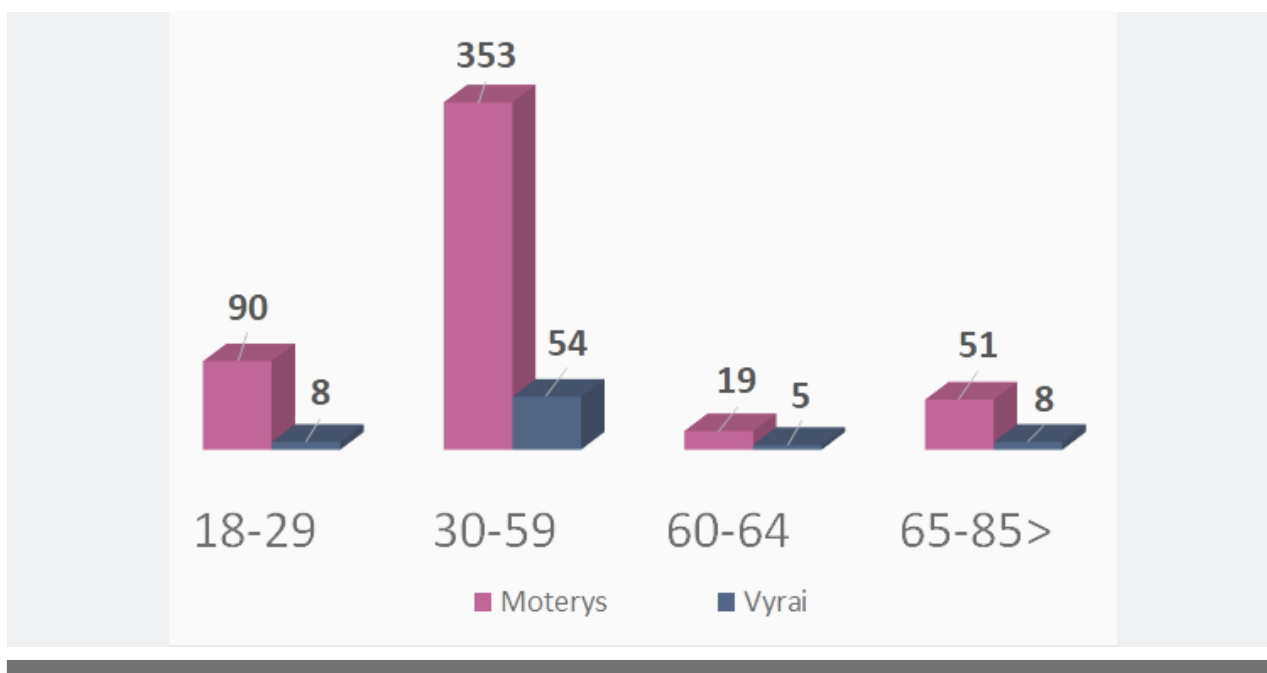
# SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRAS

KOMPLEKSNĖ PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA  
KLAIPĖDA, PALANGA, NERINGA

## ATVEJŲ PAKARTOTINUMAS



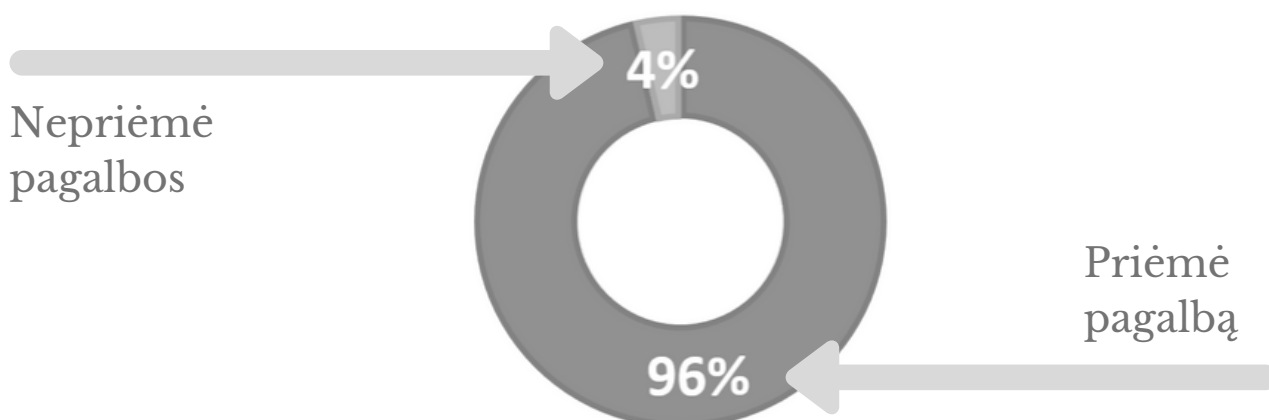
## ATVEJŲ PASISKIRSTYMAS PAGAL NUKENTĖJUSIŲ AMŽIŲ



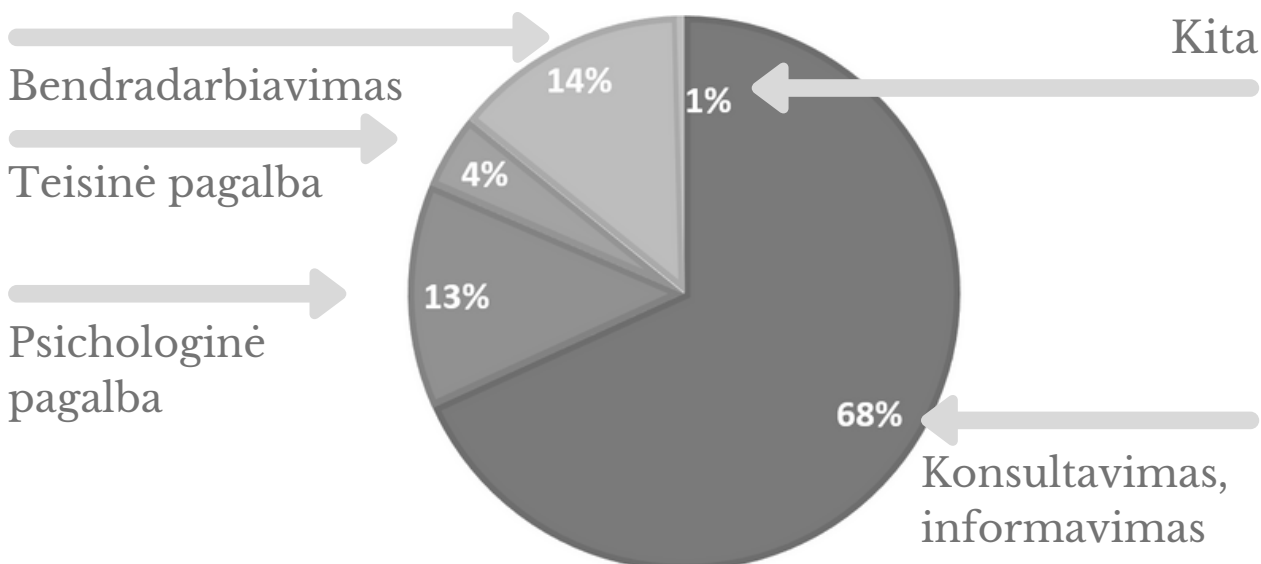
# SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRAS

KOMPLEKSNĖ PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA  
KLAIPĖDA, PALANGA, NERINGA

## PAGALBOS PRIĖMIMAS



## SUTEIKTA PAGALBA PAGAL RŪŠIS



*Nepavyko susisiekti su nukentėjusiais 841 kartą.*



**67%**  
pirminė  
pagalba

Buvo suteikta  
vienkartinė  
pagalba

**33%**  
tęstinė  
pagalba

Asmuo priėmė  
ilgalaikę  
pagalbą

# PROJEK TINĖ VEIKLA

CENTRO VYKDOMI LIETUVOS IR TARPTAUTINIAI PROJEKTAI

## INTERREG LIETUVOS-LATVIJOS PROJEKTAS

Mūsų centras kartu su Liepojos Centrs Marta, Liepojos savivaldybės socialiniu skyriumi ir Klaipėdos Šeimos ir vaiko gerovės centru įgyvendino projektą Moterys ir vaikai - saugūs jų mieste / Women and Children – Safe in their City (Nr. LLI392) pagal 2014-2020 m. Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo Interreg V-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programą. Šiuo projektu buvo siekiama sumažinti smurtą artimojoje aplinkoje, analizuoti bei tobulinti paramos ir konsultavimo paslaugų teikimą moterims ir vaikams, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje. Šios paslaugos buvo grindžiamos tarpdisciplininio komandiniu darbu, kuomet socialinis darbuotojas, teisininkas ir psichologas dirbo kaip komanda, kad padėtų nukentėjusiam asmeniui nutraukti smurtinius santykius ir pradėti gyvenimą be smurto, dalinantis Latvijos ir Lietuvos NVO ir savivaldybių tarnybų žiniomis ir patirtimi.



**Projektas**  
„Moterys ir vaikai – saugūs savo mieste“

**Apie projektą**  
Projekto tikslas – sumažinti smurto artimojoje aplinkoje. Projekto metu bus analizuojamos, prielatomos bei tobulinamos paramos ir konsultavimo paslaugos moterims ir vaikams, nukentėjusiems nuo smurto artimojoje aplinkoje. Šios paslaugos bus grindžiamos tarpdisciplininio komandiniu darbu, kuomet socialinis darbuotojas, teisininkas ir psichologas dirbo kaip komanda, kad padėtų nukentėjusiam asmeniui nutraukti smurtinius santykius ir pradėti gyvenimą be smurto, dalinantis Latvijos ir Lietuvos NVO ir savivaldybių tarnybų žiniomis ir patirtimi.

Laikantis, kad 100 nukentėjusių moterų ir 400 nukentėjusių vaikų gaus paramą ir konsultavimo paslaugas projekto metu, o projektui pasibaigus, kasmet po 100 nukentėjusių moterų ir 400 nukentėjusių vaikų bus teikiama teptinė pagalba.

Projekto metu bus panaudota ekspertinė pagalba Lietuvos ir Latvijos nevyriausybinėse organizacijose atstovų ir savivaldybės institucijose.

Projekto finansavimas iš Europos sąjungos lėšų. Visas projekto biudžetas 2019-2020 m. yra 16 EUR. Iš jų – finansuoti Europos regioninės plėtros fondo finansavimas 178 047,06 EUR.

Projekto pradžia ir pabaiga: nuo 2018-04-01 iki 2019-11-30

Projektas vykdomas kartu su:

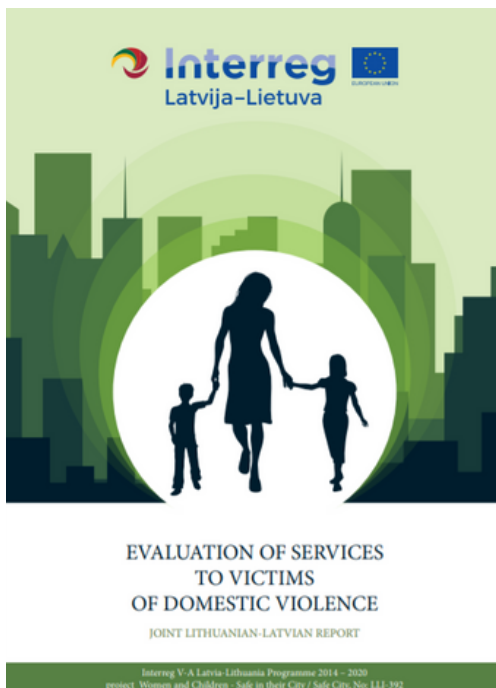
Partneriai	Atsakingas asmuo	El. paštas	Adresas
Vilj Klajpedos socialinis ir psichologijos pagalbos centras	Dalia Pukšienė	linterreg@vsk.lt	Šedų g. 17, 92001 Klaipėda
Ši Klajpedos miesto šeimoms ir vaikams gerovės centras	Rita Bruckaitė-Vidutė	gerovescentras@psk.lt	Delfinų g. 48, LT-94400 Klaipėda
Centrs Marta	Jurita Džija	centrs@marterta.lv	Klaipėdas gatvė 11, Liepāja, LV-5001
Liepojas savivaldybės socialinės apsaugos	Kristīna Eilgare	kristina.eilgare@lepija.lv	Vidzemes iela 3, Liepāja, LV-5001

Daugiau informacijos apie projektą rasite: [www.moteriai.lt](http://www.moteriai.lt)

Projekta iš dalies finansavo 2014–2020 m. Interreg V-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programa. Daugiau apie programą: [www.litlit.eu](http://www.litlit.eu)

ES ir Europos Sąjunga parama šiai iniciatyvai. Visos teisės saugomos. Šis projektas paremtas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis. Kad būtų užtikrintas Europos Sąjungos finansavimas.

## PROJEKTO REZULTATAI



Lietuvoje ir Latvijoje atlikti kiekybiniai ir kokybiniai tyrimai leido daugiau sužinoti apie smurto artimoje aplinkoje aukų požiūrį į pagalbą teikiančias institucijas ir organizacijas. Remiantis gautais duomenimis paruoštas leidinys anglų kalba, su kuriuo galima susipažinti elektroninėje erdvėje adresu:  
<https://www.moteriai.lt/wp-content/uploads/2020/01/Evaluation-of-services-to-victims-of-domestic-violence.pdf>.

Lietuvoje egzistuojanti ir nuo 2011 m. pabaigos Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymu įtvirtinta sistema jau sukūrė pakankamą bazę savalaikių specializuotų paslaugų aukoms teikimui. Tuo tarpu Latvija vis dar neturi vieningos pagalbos sistemos. Lietuvoje taikomos praktikos, nuolatinis situacijos stebėjimas bei analizavimas gali suteikti Latvijoje dirbantiems specialistams kryptį, kaip vystyti pagalbos mechanizmus šalyje, nebekartojant mūsų valstybės klaidų bei siekiant aiškių apčiuopiamų rezultatų. Bendras tarpvalstybinis projektas leido mūsų organizacijoms apsikeisti patirtimis ir atrasti kelią į dar tamsesnę tarpinstitucinį bendradarbiavimą, kviečiant įvairių organizacijų atstovus dirbti su smurto problema kryptingai ir vieningai.

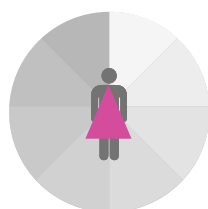
# PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS PROGRAMA

KOMPLEKSNĖ PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA

## PROGRAMOS TIKSLAI:

1. Siekti keisti išsisknijusį stigmatizuojantį požiūrį į seksualinį išnaudojimą (tame tarpe ir prostitucijoje), dažnai vadinamą "seksualinėmis paslaugomis".
2. Įgalinti nukentėjusį nuo prekybos žmonėmis asmenį ar potencialią auką, kad
  - sugebėtų priimti autonomišką sprendimą dėl savo tolimesnio gyvenimo,
  - pajėgtų kontroliuoti savo situaciją ir/ar susidariusias aplinkybes, siekiant padėti sau.

## NUKENTĖJĘ ASMENYS



8 asm. - nuo priverstinės prostitucijos  
3 asm. - nuo priverstinio darbo  
6 asm. nuo kitų nusikalstamų veikų

## SUTEIKTA PAGALBA PAGAL RŪŠIS



**100%**

informavimas ir konsultavimas



**46%**

tarpininkavimas ir atstovavimas



**46%**

socialinių įgūdžių ugdymas



**23%**

psichologinė ar psichoterapinė pagalba

**23%**

pagalba ieškant darbo

**15%**

laikinas apgyvendinimas

**10%**

asmens dokumentų tvarkymas

**8%**

teisinė pagalba

# PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS PROGRAMA

KOMPLEKSNĖ PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA

## RENGINIAI, SKIRTI KOVAI SU PREKYBA ŽMONĖMIS



Centro direktorė Dalia Puidokienė tarptautiniame organizacijų, kovojančių su prekyba žmonėmis susirinkime Brussels Calls (Bruselis kviečia) 2019 m. spalio 16 d. (Bruselis, Belgija)



Centro direktorė Dalia Puidokienė 3-jame Pasaulio Kongrese prieš moterų ir merginų seksualinę eksploataciją, 2019 m. kovo 2 - 5 dienomis (Mainz, Vokietija)



ES pilietinės visuomenės platformos kovai su prekyba žmonėmis (EU Civil Platform against THB) susitikime Briuselyje 2019 m. birželio 13–14 d. ir gruodžio 5-6 d. (Bruselis, Belgija)

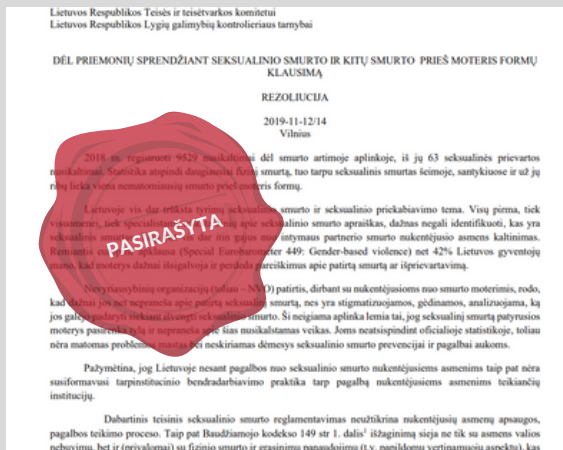


Aboliucionistų pasaulinio judėjimo Prostitucijos panaikinimo koalicijos (CAP) organizuotuose susitikimuose Mainz (Vokietija) 2019 m. balandžio 4 - 5 d. bei Paryžiuje (Prancūzija) 2019 m. gruodžio 1 - 4 d.

# PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS PROGRAMA

KOMPLEKSNĖ PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA

## REKOMENDACIJOS IR REZOLIUCIJA



Kartu su kitomis Lietuvos nevyriausybinėmis organizacijomis parengta Rezoliucija DĖL PRIEMONIŲ SPRENDŽIANT SEKSUALINIO SMURTO IR KITŲ SMURTO PRIEŠ MOTERIS FORMŲ KLAUSIMĄ organizuoto tarptautinio renginio "Mes - saugūs savo mieste" ("We - Are Safe in Our City"), vykusio 2019 m. lapkričio 12-14 d. Vilniuje.



Mūsų Centro parengta ir pateikta CEDAW komitetui rekomendacija (2019 m. vasario 16 d.):

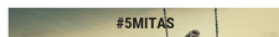
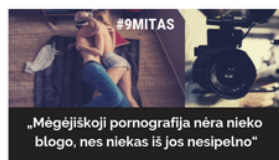
## Statement on CEDAW General Recommendation on Trafficking in Women and Girls in the Context of Global Migration

# PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS PROGRAMA

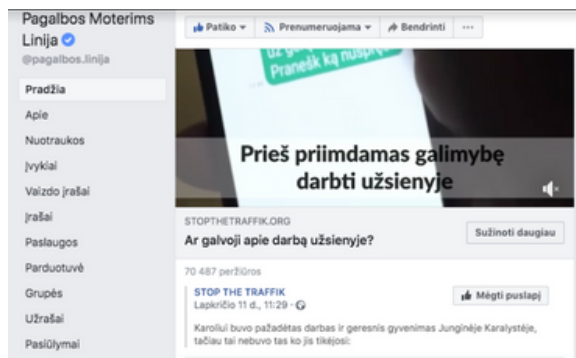
KOMPLEKSNĖ PSICHOSOCIALINĖ PAGALBA

## SOCIALINĖS KAMPANIJOS

10 MITŲ APIE PORNOGRAFIJĄ



Kaip ir daugelis dalykų, susijusių su seksualumu ir lytiniais santykiais, toks reiškinys kaip pornografija yra apipintas mitais ir stereotipinėmis visuomenės nuostatomis. Šios nuostatos daro didelę įtaką seksualiniai žmonių, ypač jaunų, elgsenai. Kartais ta įtaka tampa prievartos ir kito asmens orumo žeminimo priežastimi. Savo internetinėje svetainėje ir Facebook paskyroje supažindiname visuomenę su mitais apie pornografiją, kuriais siekiama paneigti visuomenėje vyraujančius įsitikinimus.



Mūsų Centras ir Pagalbos moterims linija prisidėjo prie tarptautinės kampanijos "Stop Traffick", vykusios 2019 m. lapkričio mėn. bei dalinosi savo socialiniuose tinkluose Jungtinėje Karalystėje įsikūrusios organizacijos "Stop the Traffick" paruoštais vaizdo įrašais lietuvių kalba apie nelegalaus darbo užsienyje pavojus ir pasekmes.

## NACIONALINĖ ASOCIACIJA PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS

Centras aktyviai dalyvavo kuriant Nacionalinę asociaciją prieš prekybą žmonėmis, kurią sudaro 5 nevyriausybinių organizacijų (VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras, VO Alytaus miesto moterų krizių centras, VšĮ Kovos su prekyba žmonėmis ir išnaudojimu centras, Asociacija Vyrų krizių centras, Asociacija Dingusių žmonių šeimų paramos centras), dirbančios prieš prekybą žmonėmis srityje, prie kurios taip pat prisijungė Lietuvos Caritas bei bažnyčia Ramintoja.

# PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

NEMOKAMA EMOCINĖ PARAMA  
TELEFONU, EL. PAŠTU, INTERNETU

## SKAMBUČIŲ STATISTIKA



**34 810**

viso skambučių

**17 000**

atsiliepta skambučių

**49%**

**17 810**

liko neatsakytais

**51%**

**14:45**

vidutinė pokalbio trukmė

## SKAMBINANTIEJI PAGAL LYTĮ



**57%**

moterys



**25%**

vyrų



**18%**

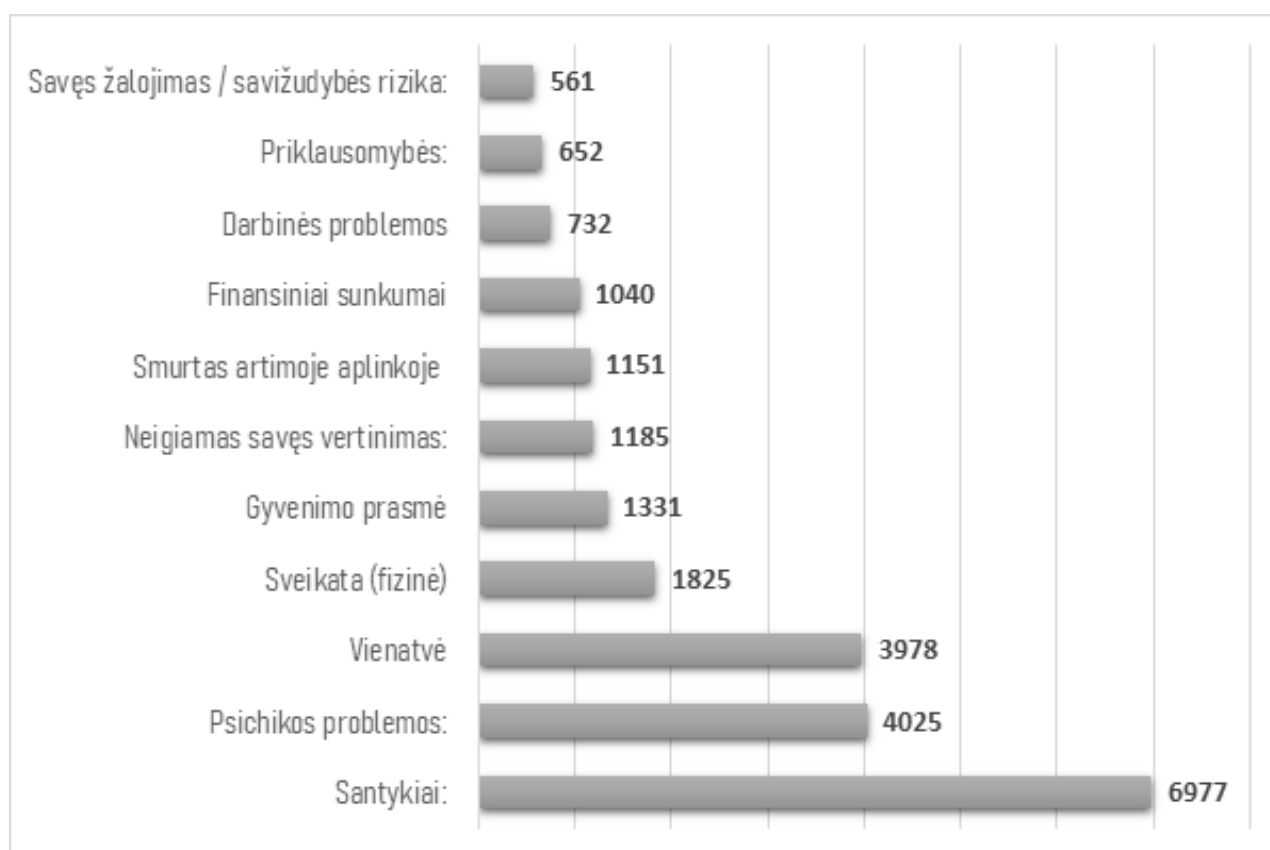
nekalbėjo

**STARTAVO PUSLAPIS**  
**WWW.PAGALBOSMOTERIMSLINIJA.LT**

# PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

NEMOKAMA EMOCINĖ PARAMA  
TELEFONU, EL. PAŠTU, INTERNETU

## IDENTIFIKUOTOS SKAMBUČIŲ TEMOS



## BENDRA STATISTIKA



**17 000**

ATSAKYTŲ  
SKAMBUČIŲ

**181**

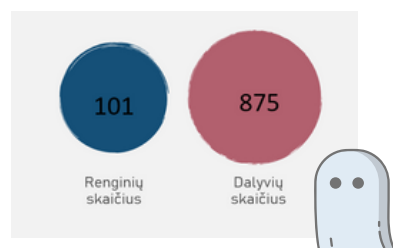
ATSAKYTŲ  
EL. LAIŠKŲ

**124**

SAVANORIŲ  
3 MIESTUOSE

# PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

NEMOKAMA EMOCINĖ PARAMA  
TELEFONU, EL. PAŠTU, INTERNETU



## VEIKLOS IR DALYVIAI



**Vasario 9 d.** Kvalifikacijos kėlimo seminaras „Į sprendimą orientuota trumpalaikė terapija“

**Gruodžio 27 d.** Kalėdinis pasibuvimas spektaklyje "Spragtukas"

**Kovo 7 d.** Kvalifikacijos stiprinimas ir tobulinimas filmo peržiūros viešajame renginyje bei diskusijoje „Seksas be sutikimo“, Klaipėda

**Kovo 27 d.** Susitikimas su Klaipėdos m. šeimos ir vaiko gerovės centro Pagalbos moterims padalinio atstovais bei Klaipėdos apskrities vyriausiojo policijos komisariato pareigūnais

**Balandžio 24 d.** Linijos veiklos pristatymas susitikime su miesto gyvenamųjų būstų seniūnaičiais ir bendruomenių pirmininkais, Klaipėdos apskrities vyriausiasis policijos komisariatas

**Gegužės 18-19 dd.** Kvalifikacijos kėlimo seminaras „Kaip neperdegti teikiant emocinę paramą“

**Gegužės 30-31 dd.** Dalyvavimas jungtiniuose Lietuvos-Latvijos mokymuose „Tarpinstitucinis bendravimas ir bendradarbiavimas – sėkmės garantas teikiant pagalbą nuo smurto artimoje aplinkoje nukentėjusiems asmenims“



**Birželio 18 d.** Linijos socialinės reklamos pristatymas Žemaitijos, Šiaulių ir Marijampolės televizijose

**Birželio 28 d.** Savanorių ir reabilitacinio centro „Taikos kelias“ atvejo ir diskusijos renginys, Šilutės raj.

**Liepos 12-13 d.** Komandos formavimo seminaras „Nuo „Aš“ prie „Mes“, Birštonas

**Rugpjūčio 22 d.** Linijos pristatymas Klaipėdos apskrities viešojoje I. Simonaitytės bibliotekoje. Viešojo renginio organizavimas „Istorija kitaip: ko nežinai apie moteris?“ ir interviu „Balticum TV“



**Rugsėjo 22 d.** Linijos pristatymas mados ir grožio mugėje "Design for Life", Klaipėdos „Švyturio“ arena

**Spalio 18-20 dd.** Linijos pristatymas mados ir grožio parodose "Grožis 2019" ir "Stilius 2019", Klaipėdos „Švyturio“ arena

**Spalio 26 d.** Savanorių kvalifikacijos kėlimo seminaras „Moterų įgalinimas – istorija ir praktika Lietuvoje“



# 2019 metų akimirkos



Susitikimai

Susirinkimai



Konferencijos



Tarpžinybinės grupės



Seminarai



Mokymai



Protmūšis



Ir dar daug visko :)