



KLAIPĖDOS SOCIALINĖS IR
PSICHOLOGINĖS PAGALBOS CENTRAS

METINĖ ATASKAITA

20

21

APIE MUS

Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras (KSPPC), įkurtas 2003 metais, yra nevyriausybinė organizacija, teikianti nemokamą kompleksinę pagalbą asmenims, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis, seksualinio išnaudojimo ir nusikaltimų aukoms.

2021 m. centras įgyvendino programas, skirtas suteikti nemokamą pirminę teisinę, psichologinę bei socialinę pagalbą asmenims, susiduriantiems su darbo paieškų sunkumais, patiriantiems smurtą artimoje aplinkoje bei tapusiems prekybos žmonėmis, seksualinio išnaudojimo ar nusikaltimų aukoms.

Centre veikia dvi pagalbos telefonu linijos:

- Pagalbos moterims linija, veikianti nuo 2003 metų ir teikianti emocinę paramą telefonu, laiškais bei internetu visoje Lietuvoje, 8 800 66 366
- Pagalbos vyrams linija, veikianti nuo 2020 metų ir teikianti emocinę paramą telefonu visoje Lietuvoje, 8 604 11119

KSPPC bendradarbiauja su kitomis organizacijomis Lietuvoje ir užsienyje įgyvendinant projektus ir vykdant advokacinę veiklą, skirtą keisti visuomenės požiūrį į lyčių lygybės, seksualinio išnaudojimo, smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis, moterų teisių, diskriminacijos ir kitas problemas.

ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA



KSPPC Steigėjai

Dr. Dalia Puidokienė
Nijolė Pilipavičienė
LCC Tarptautinis Universitetas
Klaipėdos Universitetas



KSPPC Dalininkai

2021 m. pradžioje

Dr. Dalia Puidokienė 99.90%
LCC Tarptautinis Universitetas 0.05%
Klaipėdos Universitetas 0.05%

2021 m. pabaigoje

Dr. Dalia Puidokienė 99.90%
LCC Tarptautinis Universitetas 0.05%
Klaipėdos Universitetas 0.05%



KSPPC Valdyba

Prof. Dr. Arūnas Acus - Valdybos pirmininkas
Prof. Dr. Elvyra Acienė
Dr. Dalia Puidokienė
Gina Levickienė
Olga Kirejeva
Jūratė Mažonaitė - Pocienė

ORGANIZACINĖ STRUKTŪRA

Administracijos vadovė - direktorė



Administratorė

Specializuotos kompleksinės pagalbos centro koordinatore

Konsultantai
psichologai, teisininkai

Komunikacijos specialistė

Prieš prekybą žmonėmis programos vadovė

Konsultantai
psichologai, teisininkai

Finansinės paslaugos

Pagalbos moterims linijos padalinio Klaipėdoje vadovė

Savanorių koordinorius

Pagalbos laiškais koordinorius

Pagalbos internetu koordinorius

Savanorių mokytojai

Emocinės paramos savoriai

Konsultantai

KOMANDA

14

Darbuotojų

5

Psichologės

4

Konsultantės

1

Komunikacijos specialistė

2

Teisininkės

2

Administracija

VIZIJA MISIJA VERTYBĖS



VIZIJA

Visuomenė be prievartos

MISIJA

Teikti kokybišką ir į žmogų orientuotą kompleksinę pagalbą, kuri mažintų socialinę atskirtį ir įgalintų būti lygiaverčiais visuomenės nariais



VERTYBĖS

Pagarba

Lygybė

Atsakomybė

ILGALAIKIAI TIKSLAI

TIKSLAI

- 1. Teikti kvalifikuotą pagalbą žmonėms, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis bei susidūrusiems su psichologiniais sunkumais.**
- 2. Bendradarbiauti su socialiniais partneriais bei partnerystės grupėmis vietiniame, regioniniame, nacionaliniame bei tarptautiniame lygmenyse.**
- 3. Skatinti ir plėtoti savanorišką veiklą, pabrėžiant jos svarbą ir naudą žmonėms.**



STRATEGINIAI TIKSLAI

SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS CENTRAS

IŠSIKELTI TIKSLAI

PASIEKTA

Besikreipusių asmenų skaičius 2021 m.



Suteikta kompleksinė pagalba 2021 m.



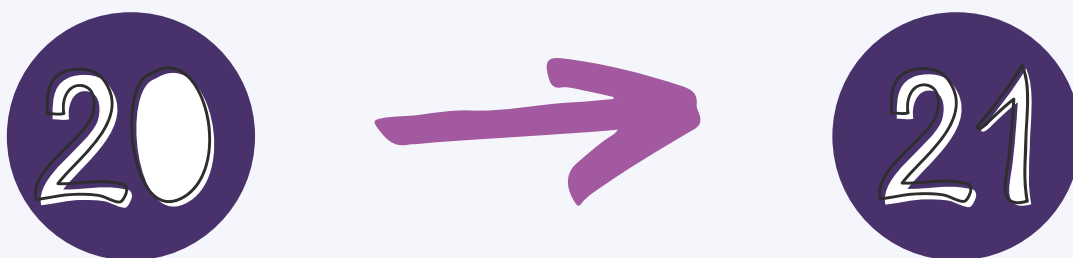
STRATEGINIAI TIKSLAI

PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS PROGRAMA

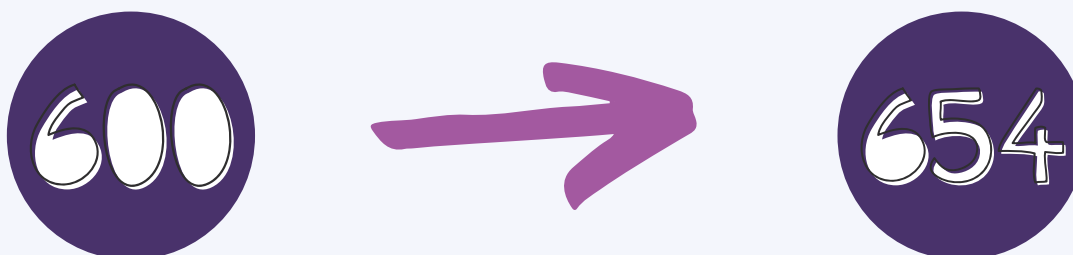
IŠSIKELTI TIKSLAI

PASIEKTA

Besikreipusių asmenų skaičius 2021 m.



Suteikta kompleksinė pagalba 2021 m.



STRATEGINIAI TIKSLAI

PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

IŠSIKELTI TIKSLAI

PASIEKTA

Bendras skambučių skaičius 2021m.

40000

40195

Atsliaptų skambučių skaičius 2021 m.

30000

26547

PML savanorių skaičius 2021 m.

90

93

STRATEGINIAI TIKSLAI 2022 M.

2022 finansinių metų veiklos tikslai, uždaviniai ir planuojami atlikti darbai

PAGALBĄ GAVĘ ASMENYS

SUTEIKTA PAGALBA

SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS CENTRAS

1010

2300

PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS PROGRAMA

15

600

NUKENTĖJĘ NUO NUSIKALTAMOS VEIKOS

152

300

STRATEGINIAI TIKSLAI

2022 finansinių metų veiklos tikslai, uždaviniai ir planuojami atlikti darbai

**BENDRAS
SKAMBUČIŲ
SKAIČIUS**

**ATSILIEPTI
SKAMBUČIAI**

**SAVANORIŲ
SKAIČIUS**

PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

40 000

30 000

100

PAGALBOS VYRAMS LINIJA

2800

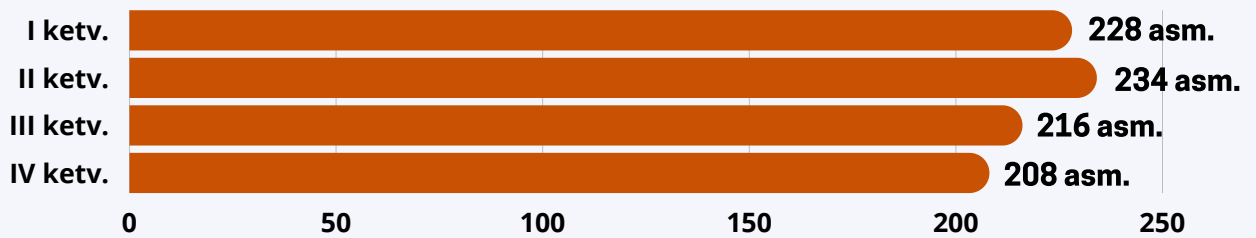
1300

35

SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS CENTRAS

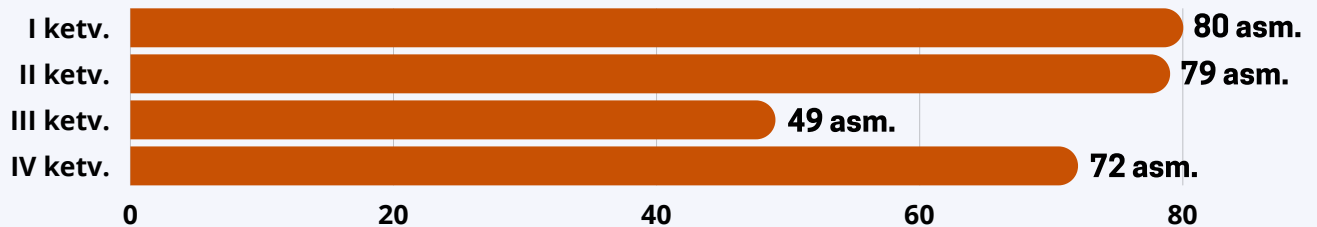
886

SKPC užfiksuoti smurto atvejai



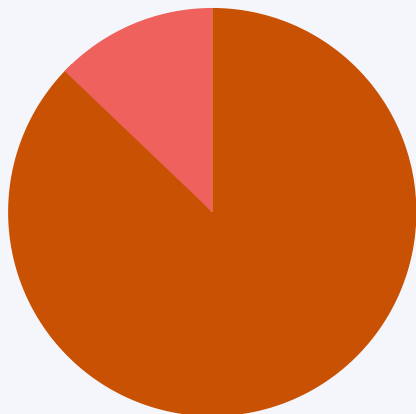
280

Vaikų, nukentėjusių ar tapusių smurto liudytojais



Pakartotiniai atvejai

114



Unikalūs atvejai
772

37

Asmenys su negalia



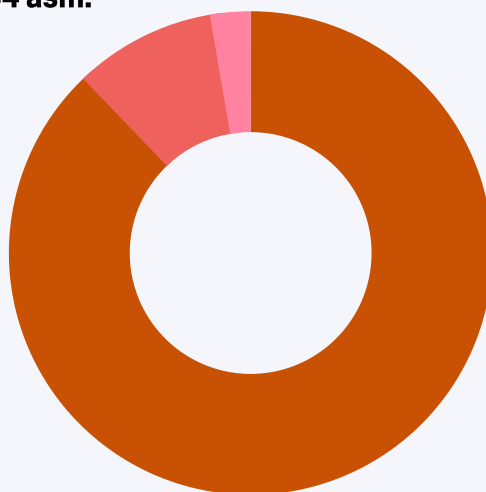
SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS CENTRAS



Asmenys kreipėsi

Asmeniškai kreipėsi
9.5% 84 asm.

700 - oji linija
2.7% 24 asm.

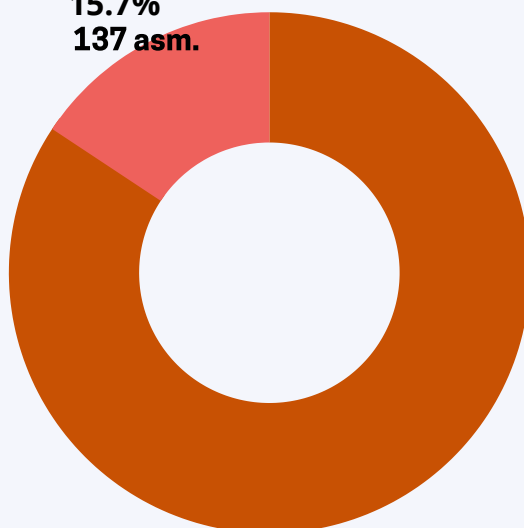


Policijos pranešimai
87.8% 778 asm.



Pasiskirstymas pagal lytį

Vyrai
15.7%
137 asm.

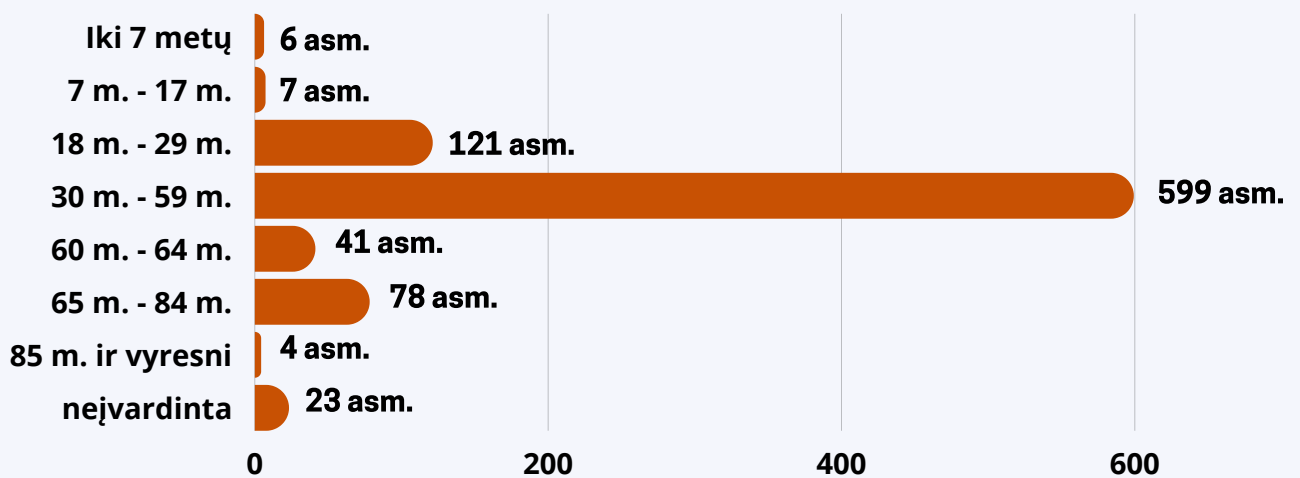


Moterys
84.3%
736 asm.

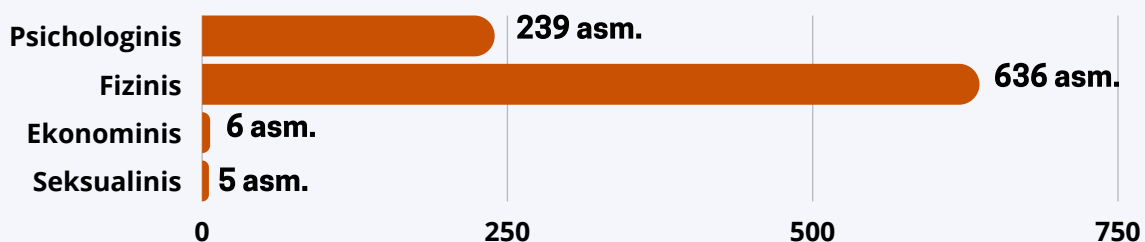
SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS CENTRAS



Pasiskirstymas pagal amžių



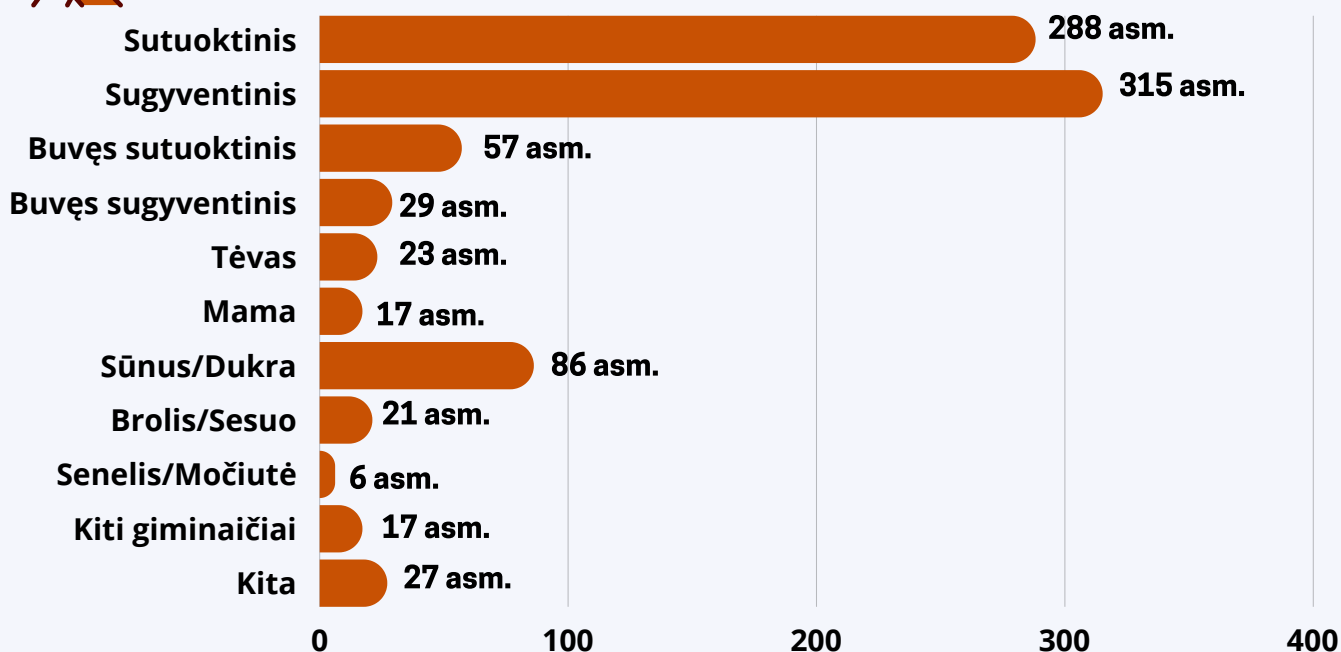
Pasiskirstymas pagal smurto rūšį



SPECIALIZUOTOS KOMPLEKSNĖS PAGALBOS CENTRAS



Užfiksuoti smurtavę asmenys



Suteikta pagalba



PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS

21

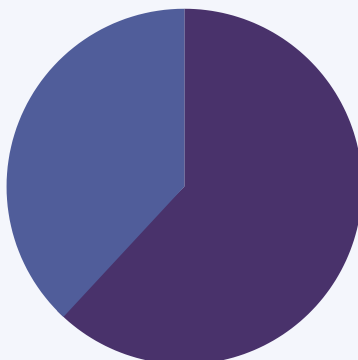
Asmeniui suteikta
kompleksinė pagalba

18 moterų



3 vyrai

Prekybos žmonėmis
aukos
38.1%



Galėję nukentėti
asmenys
61.9%

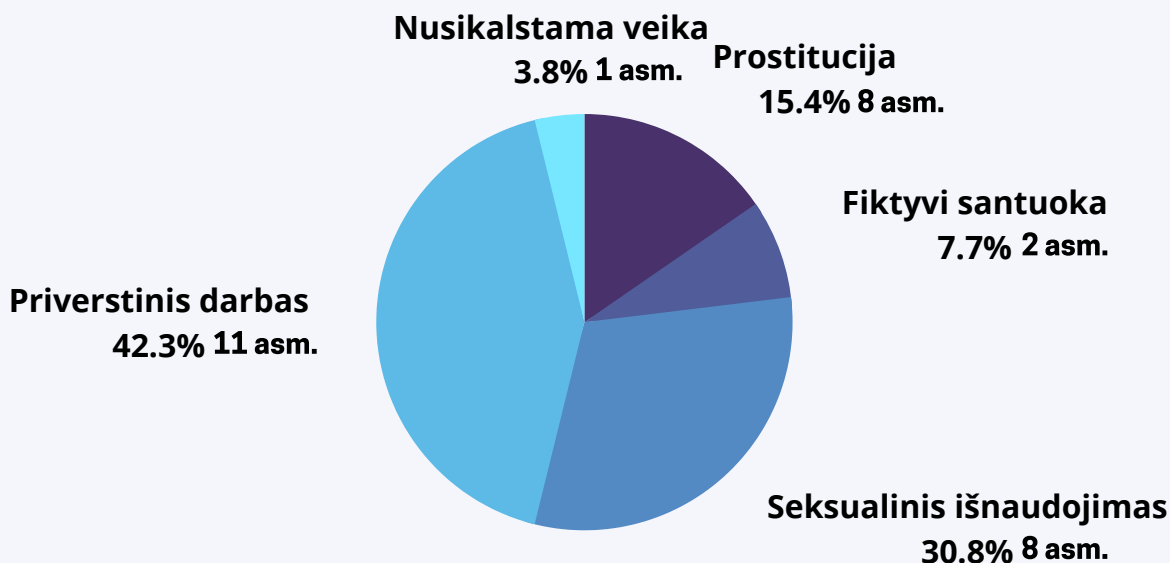


12 asmenų nukentėjo
ne Lietuvoje

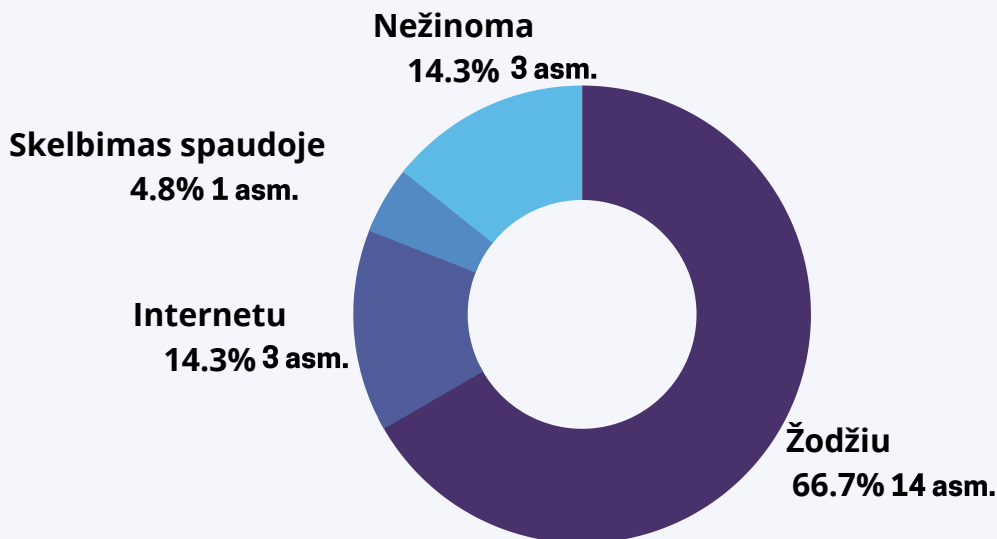
9 asmenys nukentėjo
Lietuvoje

PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS

Išnaudojimo būdai

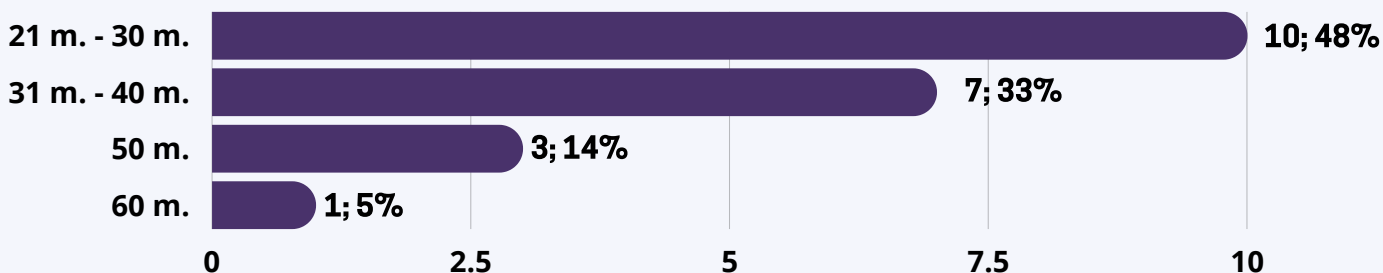


Užverbavimo būdai

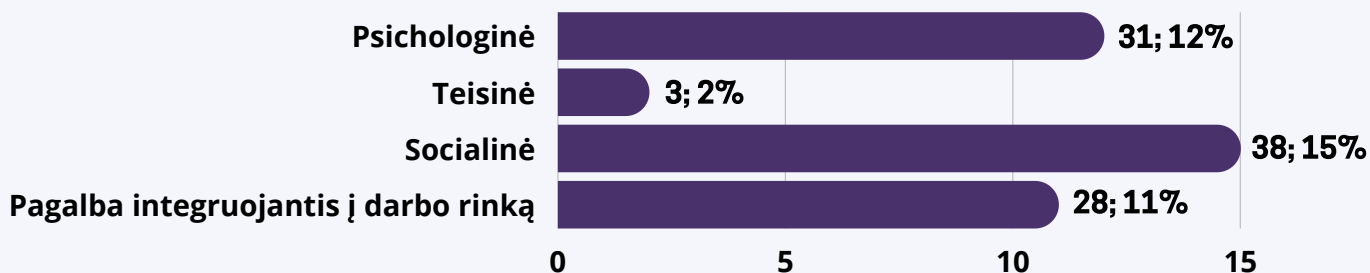


PRIEŠ PREKYBĄ ŽMONĖMIS

Pasiskirstymas pagal amžių

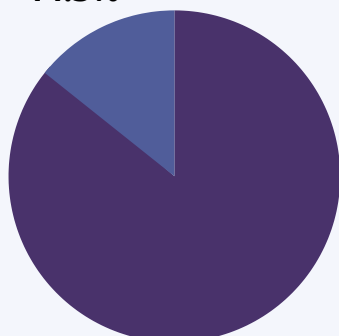


Suteikta pagalba



Integracija

Integruota į darbo rinką
14.3%



Integruota į visuomenę
85.7%

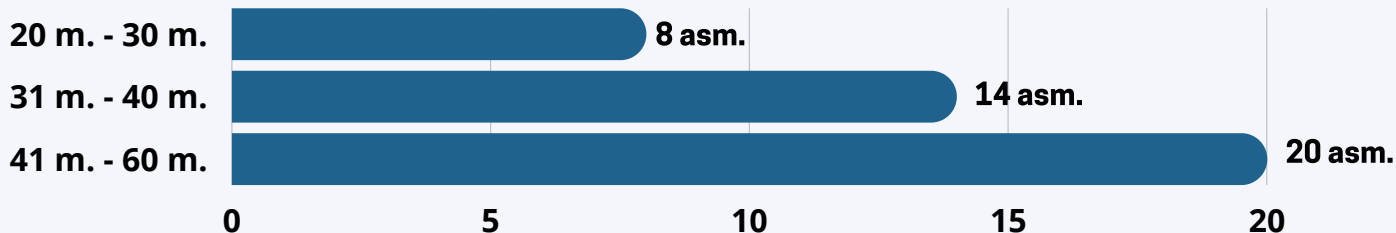
PAGALBA INTEGRUOJANTIS Į DARBO RINKĄ

42

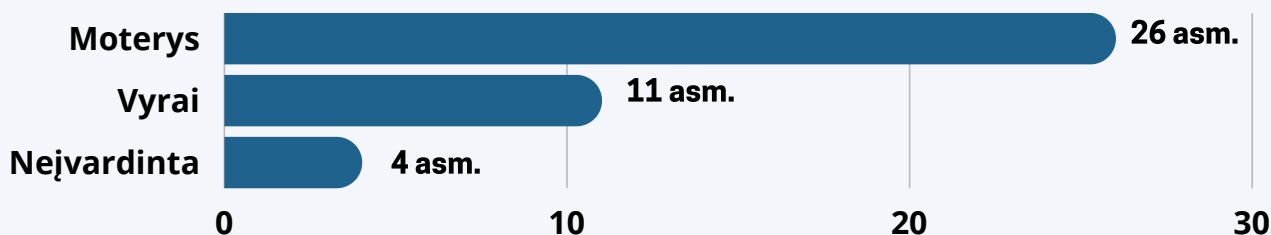
Pagalbą gavę asmenys



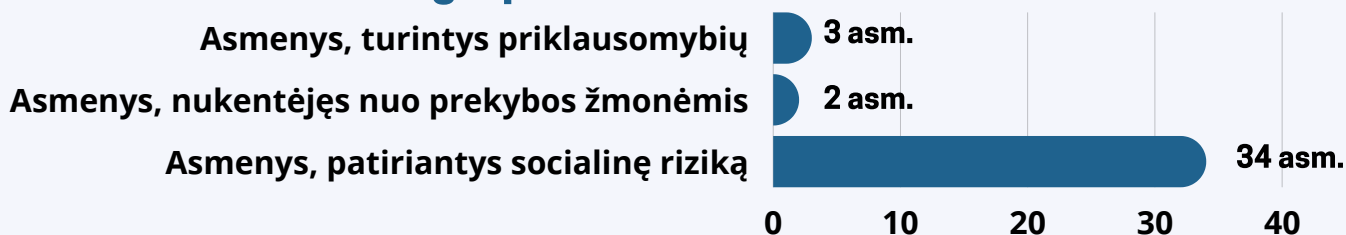
Pasiskirstymas pagal amžių



Pasiskirstymas pagal lytį



Tikslinė grupė



PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

40195

PML bendras skambučių skaičius

26547

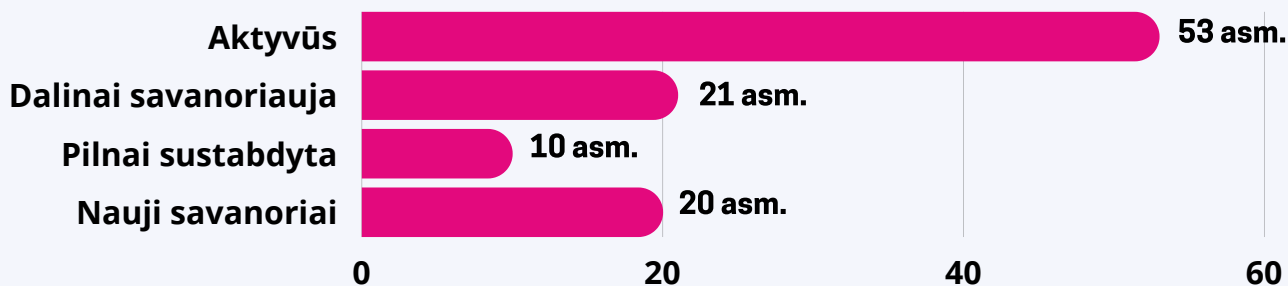
PML atsiliepti skambučiai

13648

PML neatsakyti skambučiai

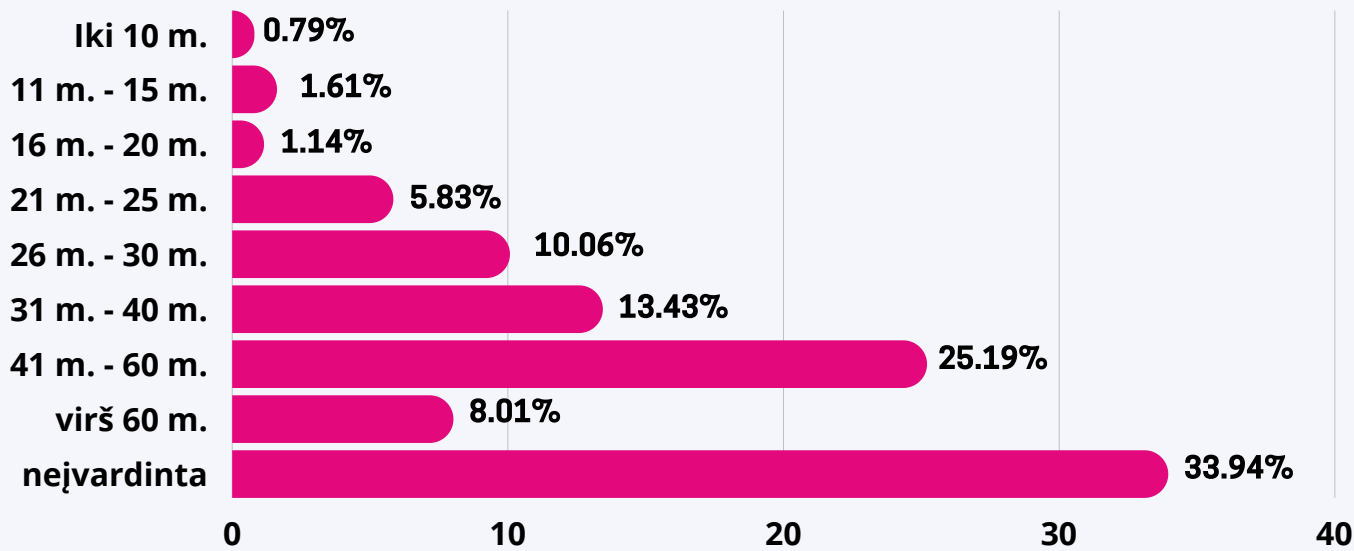
93

PML savanorių skaičius

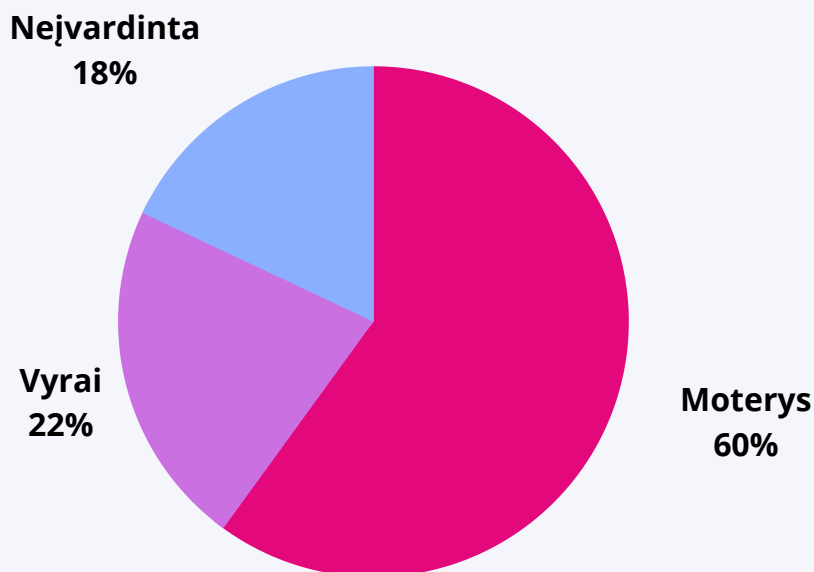


PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

Skambinančiųjų amžius

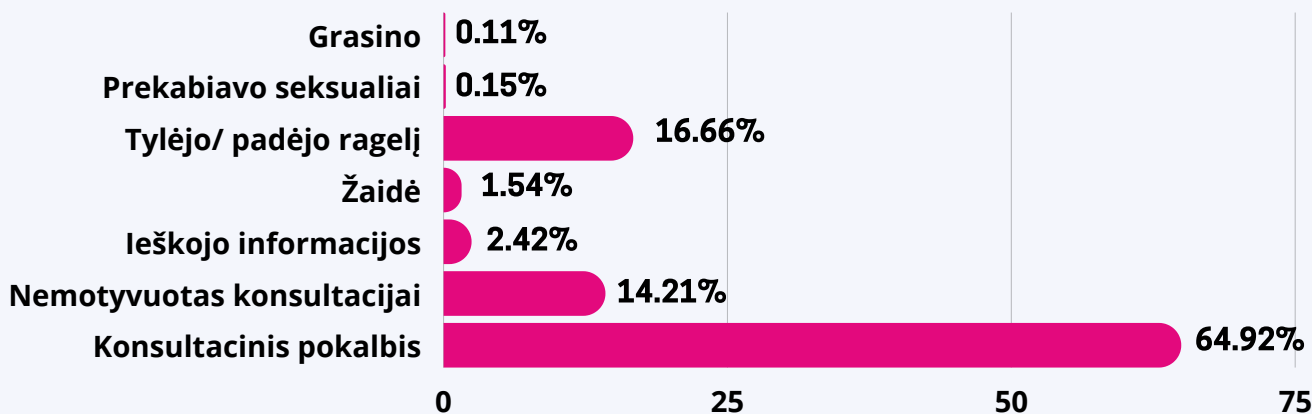


Skambinančiųjų lytis

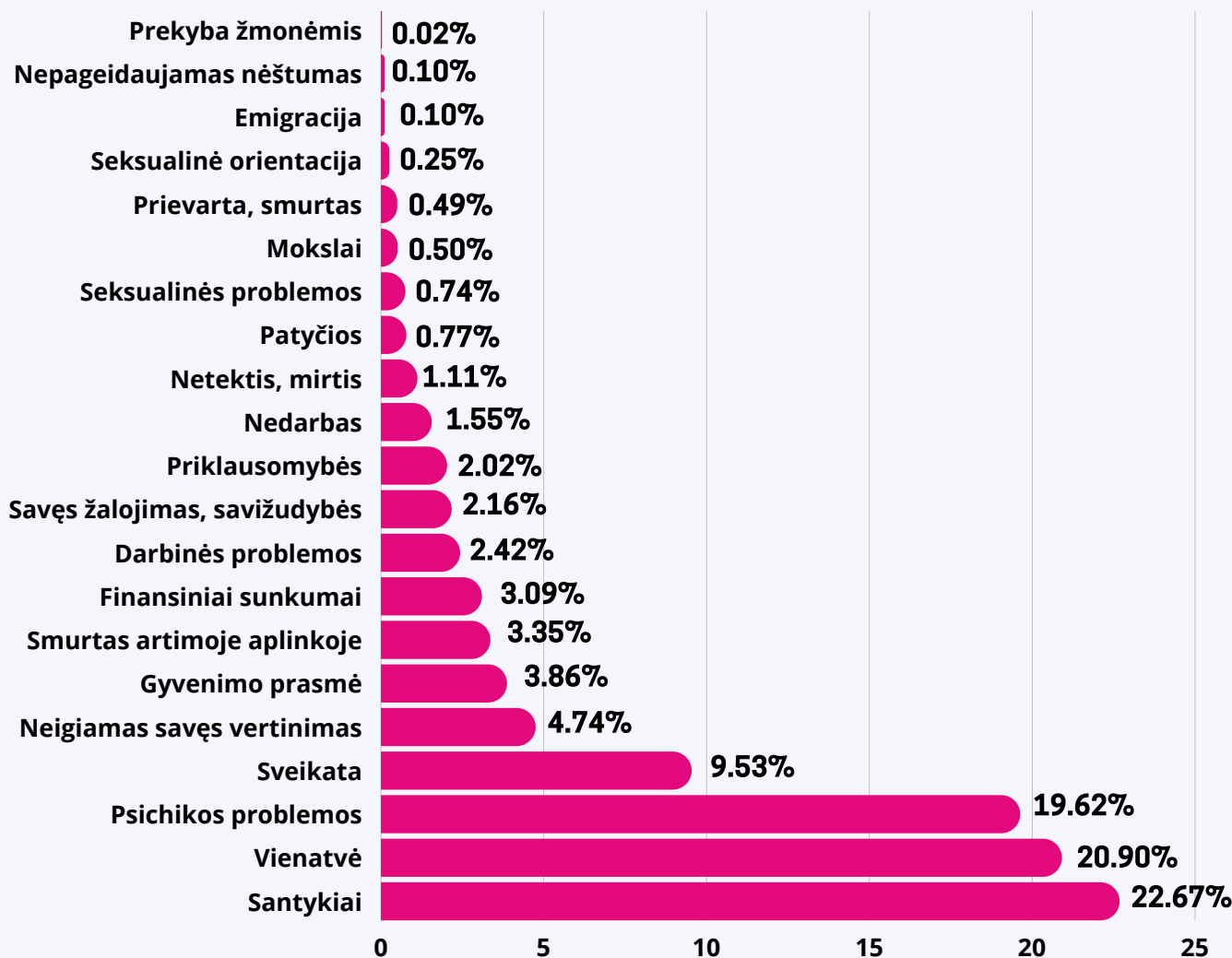


PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

Skambučių pobūdžiai



Skambinančių temos

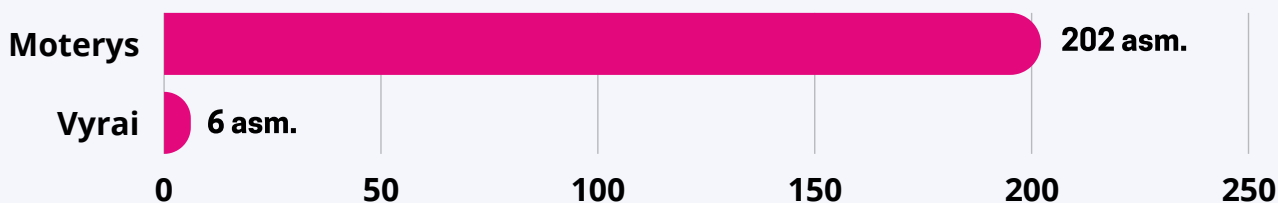


PAGALBOS MOTERIMS LINIJA

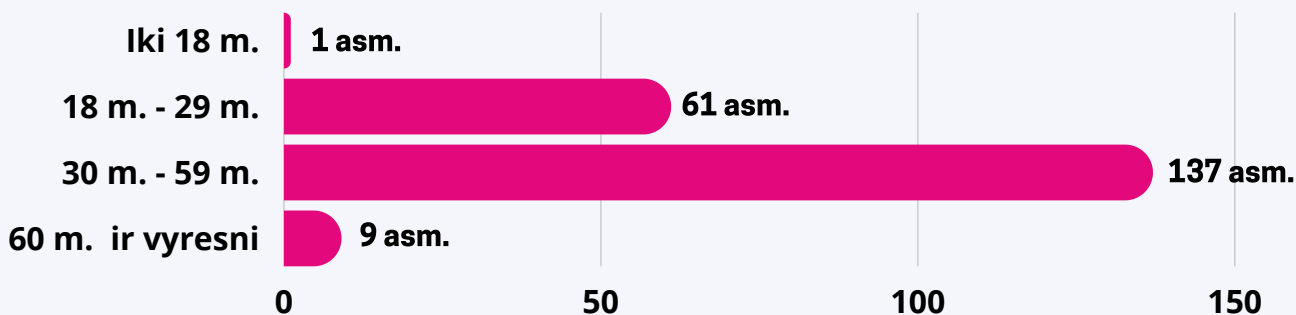
208

PML el. laiškai Klaipėdoje

Pasiskirstymas pagal lytį



Pasiskirstymas pagal amžių



198

Iš Lietuvos



10

Iš užsienio



PAGALBOS VYRAMS LINIJA

2698

PVL bendras skambučių skaičius

1134

PVL atsiliepti skambučiai

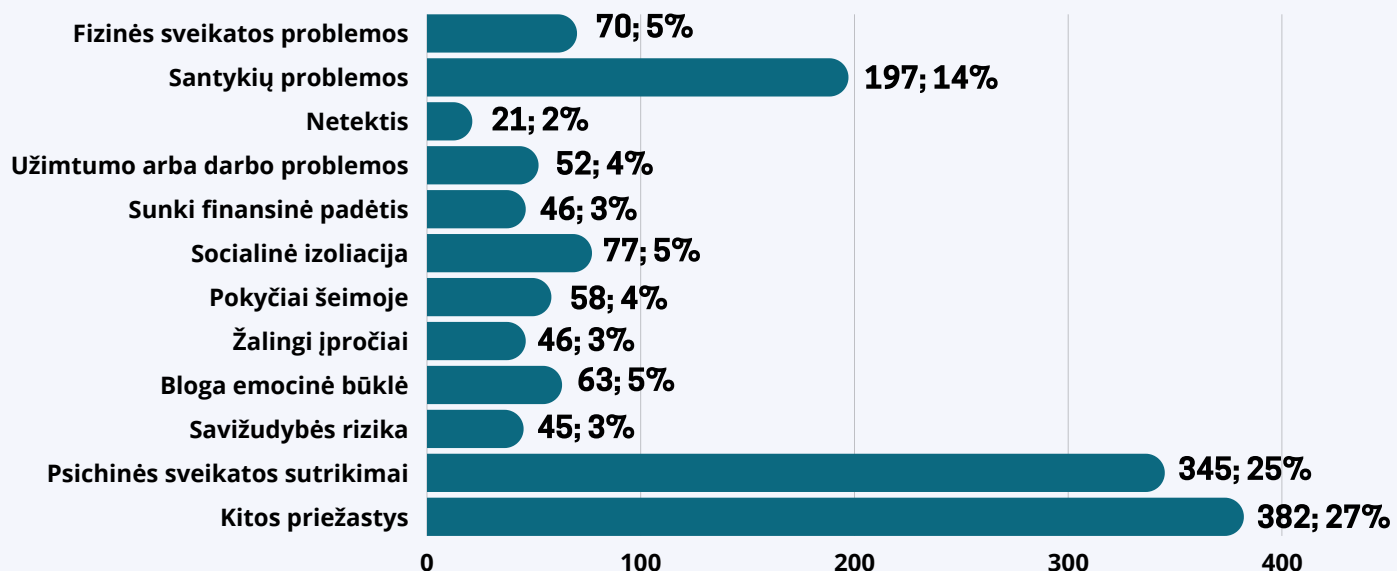
1564

PVL neatsakyti skambučiai

43

PVL atsakyti laiškai

PVL skambučių temos



PROJEKTAI IR INICIATYVOS

PML tinklalaidė "Apie ką tyliu"



Daugiau nei 1500 perklausų per 2021 metus

12 išleistų epizodų su savanorėmis, psichologėmis, mokslininkėmis ir kt. specialistėmis

Kampanija "Jos ateitis - lygybė"



1 suorganizuotas renginys Seime

1 visuomenės apklausa apie prostituciją

14 soc. medijų vizualų apie seksualinį išnaudojimą

Projektas COALESCE



Parengta situacijos analizė apie į seksualinį išnaudojimą patekuses moteris migrantės Lietuvoje

Projektas "Žmogus žmogui žmogus"



Įgyvendinta kampanija apie persekiojimo problemą

Suorganizuoti renginiai skirti šviesti visuomenę apie smurto prieš moteris problemą

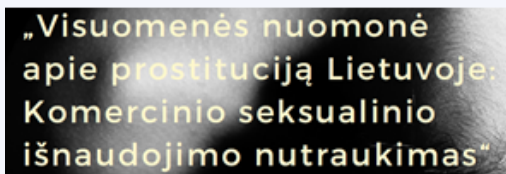
PROJEKTAI IR INICIATYVOS

Pagalba nusikaltimų aukoms



Renginys Seime "Milijonas klausimų apie pagalbą nukentėjusiems nuo nusikaltimų"

NVO diskusijos seksualinio išnaudojimo tema



NVO skirtas renginys apie seksualinio išnaudojimo nutraukimą Lietuvoje

Tyrimo apie visuomenės nuomonę dėl prostitucijos Lietuvoje pristatymas

16 dienų be smurto akcija



KSPPC bendradarbiaudami su Klaipėdos miesto VPK suorganizavo iniciatyvą kviesdami žmones kalbėti apie smurtą artimoje aplinkoje. Renginys skirtas tarptautinei akcijai "16 dienų prieš smurtą prieš moteris"

Mylėti nelygu kentėti



Interaktyvūs 4 ciklų mokymai apie tai, kaip susiformuoja smurto problema, kaip ją atpažinti, kaip ji veikia mus ir kaip iš to išeiti.

COVID 19

2020 m. kovo mėn. 11 d. Pasaulinei Sveikatos organizacijai paskelbus pandemiją dėl viruso Covid-19 plitimo, vis dar egzistuoja reikšmingas neapibrėžtumas, kad Viešoji įstaiga 2022 m. gali susidurti su papildomais iššūkiais efektyviai organizuojant personalo darbą ir teikiant paslaugas. Šių iššūkių mastas yra sunkiai prognozuojamas, o jų egzistavimas gali pareikalauti papildomų žmogiškųjų ir finansinių resursų 2021 ir vėlesniais metais, siekiant prisitaikyti prie pandemijos sukeltų apribojimų.

Viešoji įstaiga karantino metu administracijos darbą organizavo per nuotolį, sukūrė galimybes jungtis prie telefoninių budėjimų sistemų nuotoliniu būdu, taigi atsirado galimybė savanoriams budėti per nuotolį, budintiems įstaigos patalpose užtikrino saugias budėjimų sąlygas, o naujiems savanoriams paruošiamuosius kursus organizavo nuotoliniu būdu.

Suprasdama, jog pandemija turi ir ateityje turės didelį neigiamą poveikį visuomenės emocinei ir psichinei sveikatai, „Pagalbos moterims linija“ vykdė informacines kampanijas apie pagalbos galimybes bei prisijungė prie visuotinio emocinės paramos linijų bendro numerio 1808, taip padidindama galimybes žmonėms gauti pagalbą jiems sudėtingu metu.

Išsamią veiklos ataskaitą galima rasti www.kspcc.lt tinklapyje

Finansiniai veiklos rezultatai pateikiami finansinės būklės ataskaitoje, veiklos rezultatų ataskaitoje bei finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamajame rašte.

KONTAKTAI



info@ksppc.lt
pagalba@ksppc.lt



www.ksppc.lt



Smilčių g. 5 (II a.),
Melnragė, Klaipėda,
LT92277



+370 46 35 00 99

Direktorė
Dalia Puidokienė



www.facebook.com/nedelsk



www.instagram.com/ksppc.nedelsk

MES VISADA JŪSŲ LAUKIAME

